

ID: F1803

助成受給団体名	あいづこどもげきじょう 会津子ども劇場
事業の名称	傾聴電話事業「ママパパラインふくしま」
実施期間	2018年 8月 1日 ～ 2019年 7月 31日
実施した事業の内容 ①周知カード100,000枚を福島県内12市町村に各教育委員会を通して各家庭へ配布。 ②福島県教育委員会に周知協力を依頼。 ③毎月第1・第3木曜日 10:00～16:00まで電話開設 ④キャンペーン周知活動として新聞社訪問、記事掲載依頼。 ⑤福島県、県教育委員、福島県医師会等後援申請 ⑥全国キャンペーンとして他の地域のママパパライン7か所と同時に 2019年3月4日(月)～3月9日(土)の6日間連続で電話を開設。 開設日 26日 電話件数 75件 通話時間 3890分 1件平均61.7分(有効件数63件) ⑦講座5回開催し、傾聴のスキルアップを図った。 ・子育て講座「トラウマをどう乗り越えたか」 ・男女共同参画講演会「いのちを守る視点」 ・「共感と傾聴」 ・「聴く力を磨く」 ・「相手の心に寄り添う」 ⑧ママパパライン全国研修会に参加	
事業の成果 ① 6年間継続してカードを100,000枚配布できた事は、広く周知につながり、傾聴件数は初年度助成を受けた当初より倍増している。 ② 県内各市町村の教育委員会の協力を得て学校からカードを配布しているため信用が高まっている。 ③ 継続した講座の実施がスタッフのレベルアップにつながっている。 ④ 対応件数増加に伴い、スタッフの経験が増え、どんな内容に対してもしっかりと耳を傾け冷静に対応できている。 ⑤ 電話をかけて来た方の心の変化に、この事業の必要性と成果を感じた。 ⑥ 事業の要である電話代が確保されている事で、安心して事業が実施できた。 ⑦ 安心して話せるラインとして信頼を得た結果、通話時間が増加した。	
今後の課題 ①ボランティアスタッフの増員 ②安定した財源の確保 ③事業場所の環境改善(電話用インカム、防音用つい立て) ④事業継続のための周知拡大	

