



安心ネットの手引き

3

落として隠された  
ご注意!!

# ネットの先に潜む 危険なワナに だまされない!!

## 覚えのない 請求メールが届いたら 慌てて支払わない

利用した覚えのない有料サイトの料金を請求される「架空請求」メールや、リンクをクリックしただけで料金が請求される「不当請求(ワンクリック請求)」による詐欺が増えています。

### 身に覚えのない請求メールは、無視する

「有料」の明確な表示のないサイトについては、一切支払う必要はありません。身に覚えのない請求メールが届いても、無視しましょう。

### 送信元に問い合わせたりしない

メールの返信や、送信元への問い合わせは、かえって危険です。心配なときは、受信メールを証拠として保存しておきましょう。



無視する

問い合わせ  
ない

## 暗証番号 などを狙う フィッシングの誘導に、つられない

フィッシングとは、実在の金融機関や企業からのメールを装い、偽のホームページに誘導して、所有するカード番号や暗証番号、ID、パスワードを入力させ、不正に情報を入手する手口です。犯人は、そうして得た情報を他の犯罪に悪用します。

### カードや個人情報の 問い合わせメールは要注意

金融関係のカードや口座番号、ID、パスワード、さらには個人情報を問い合わせるメールやホームページは要注意。安易な回答は禁物です。

### 社名や内容に不審な点がないか確認

メールに掲載されたリンクは、すぐにクリックしないことが肝心。企業名・金融機関名が正しく記入されているか、内容に不審なところはないかを確認しましょう。不審な点があるときは、104(電話番号案内)等で確認した電話番号で、送信元の企業や金融機関に直接問い合わせましょう。

### リンク先のURLやページの内容をチェック

メールのリンクページを開いたときは、ホームページの上段に表示されるURLやページ内容に不審な点がないか確認しましょう。



安易に  
答えない

クリック前に  
先ずチェック

URLを  
確認

## ネットオークションは トラブルを回避する対策を

「落札し、代金を振り込んでも商品が届かない」「出品者からメールで直接取引を持ちかけられ、代金を振り込んだが商品が届かない」「送られてきた商品が破損品や粗悪品だった」などの被害が発生しています。

確実な  
方法で

### 安全性の高い 取引方法で利用する

代金着払いやエスクローサービス(第三者が決済と発送を保証するサービス)など、安全性の高い方法で利用しましょう。

記録を  
残す

### 万一に備えて証拠を 保存しておく

出品者の銀行口座、振り込みの記録、取引画面やメール等は、保存や印刷しておきましょう。

直接取引は  
しない

### オークション外での 直接取引には応じない

落札できなかったのに、メールで直接取引を持ちかけてきたときは要注意。素性のわからない相手との直接取引はトラブルのもとです。



## 個人情報 を盗み取る 不正ソフトやスパイウェアに注意

不特定多数の人が利用するインターネットカフェのパソコンには、入力した個人情報を盗み取る不正ソフトがインストールされる危険性があります。また、個人のパソコンでも、メールやWebサイトからスパイウェアが入り込み、個人情報などが盗み取られる可能性があります。

個人情報は  
入力しない

### ネットカフェの パソコン利用は慎重に

ネットカフェでは、ID・パスワードや金融情報など、重要な個人情報は入力しないように気をつけましょう。

不審な  
ファイルは  
開かない

### 不審なメールの 添付ファイルは危険

不審なメールの添付ファイルには、スパイウェアが仕込まれていることがあります。不審なメールの添付ファイルは絶対に開かないようにしましょう。

更新は  
こまめに

### ウイルス対策ソフトや OSは最新の状態に保つ

スパイウェアなどのコンピュータウイルスは続々と新種が登場してきます。ウイルス対策ソフトの更新やOSのセキュリティ機能のアップデートをこまめに行い、常に最新の状態で利用しましょう。

