

Ⅲ 調 査 票

(単純集計結果付)

パトロール活動・110番通報などについてのアンケート

＜単純集計結果表＞ n=2007

2006年12月

地域の警察は、パトロール、巡回連絡、事件・事故への対応などを通じて、地域に密着した活動を行うことで、地域住民の方々の安全と安心のよりどころとなり、身近な不安を解消する役目を果たしています。このアンケートは、パトロール活動や110番通報などへの住民の方々のご意見や要望、期待などをおたずねし、調査研究結果として関係機関などに提言し、今後の地域警察の活動に役立てていくために実施するものです。ご回答は、すべて「このような意見が何%」という数字で処理しますので、後でご迷惑がかかることは決してありません。アンケートの趣旨をご理解の上、ご協力のほどお願いいたします。

なおこのアンケートは、(財)社会安全研究財団の委託を受け、世論調査専門機関の社団法人輿論(よろん)科学協会が行っています。(財)社会安全研究財団は、社会安全に関わるさまざまな問題について専門的な調査研究を行い、関係機関・団体などに問題を提起し、広く市民生活の安全と平穩の確保に貢献することを目的に事業を行っています。

調査企画：(財)社会安全研究財団
調査実施協力：社団法人輿論(よろん)科学協会
(照会先) 本部 東京都渋谷区千駄ヶ谷4-8-6
電話 03-3401-1131 担当 柏木、井田
大阪事務所 大阪市北区東天満2-8-1
電話 06-4801-5855 担当 矢倉

数字は%、NAは無回答
回答者全体：n=2007
該当者のみの質問は
該当者数をnとして表記した

1. パトロールについて

はじめに、警察官のパトロールについてについてお聞きします。

問1 あなたは、この1ヶ月くらいの間に、今お住まいの地域を警察官がパトロールしているのを見たことがありますか。この中から1つだけお答えください。(リスト1)

11.8 よく見かける 46.5 たまに見かける 41.6 見たことがない NA 0.1

問2 あなたは、警察官がパトロールを行う際、どのような時間帯や場所を重点的に行えばよいと思いますか。この中からいくつでもあげてください。(リスト2) (M.T.=283.5%)

83.9 犯罪の予防のための夜間のパトロール
52.1 少年非行などの予防のための繁華街のパトロール
79.4 幼児などの誘拐などの予防のため、通学路、公園など子供の多い場所のパトロール
34.5 違法駐車などを防止するため、交通が混雑しそうな場所のパトロール
27.4 暴力団による犯罪を防止するため、暴力団員の活動が活発な地域のパトロール
4.9 その他 ()
1.2 重点的に行えばよいと思う時間帯や場所は、特にな
0.1 パトロールを行う必要はない

問3 警察官は、パトロールなどを行っている際に、犯罪を予防し、または検挙するため、一般の方に質問して犯罪に関する情報などについてうかがうことがあります。あなたは、警察官による質問（職務質問）についてどのように対応すべきだと思いますか。

この中から1つだけお答えください。（リスト3）

30.7	警察官の質問（職務質問）には積極的に協力すべきである
60.9	治安を守るためには警察官の質問（職務質問）に協力することはやむを得ない
4.2	治安を守るためであっても警察官の質問（職務質問）に協力するのは気が進まない
0.3	警察官の質問（職務質問）に協力する必要はない
2.5	わからない
	NA 1.4

問4 あなたは、この1年くらいの間に、警察官から質問（職務質問）を受けたことがありますか。この中から1つだけお答えください。（リスト4）

4.3	1回ある	1.4	2～3回ある	0.2	4回以上ある	93.9	ない（→問5へ）
							NA 0.1

▼(n=120)（「警察官から質問（職務質問）を受けたことがある」とお答えになった方にお聞きします）

SQ1 質問（職務質問）を受けた時間帯は何時頃ですか。この1年くらいの間に質問を2回以上受けた方は、あてはまる時間帯をすべてあげてください。（リスト5）(M. T.=115.1%)

17.5	午前0時～3時	26.7	正午～午後3時
5.8	午前3時～6時	11.7	午後3時～6時
3.3	午前6時～9時	14.2	午後6時～9時
11.7	午前9時～正午	24.2	午後9時～午前0時

SQ2 あなたは、質問（職務質問）を受けたことについて納得できましたか。それとも納得できませんでしたか。（リスト6）

66.7	納得できた（→問5へ）	33.3	納得できなかった	NA -
------	-------------	------	----------	------

▼(n=40)（「納得できなかった」とお答えになった方にお聞きします）

SQ3 納得できなかった理由は何ですか。この中からいくつでもあげてください。（リスト7）(M. T.=160.0%)

45.0	質問（職務質問）された理由がわからなかったから
37.5	警察官の態度が横柄だったから
10.0	警察官の言葉づかいが乱暴だったから
2.5	警察官の服装がだらしなかったから
37.5	犯人扱いされたから
5.0	警察（警察官）がきらいだから
22.5	その他（)

2. 巡回連絡について

問5 交番・駐在所の警察官は、防犯に関する情報を提供したり、地域住民の意見や要望を聞いたりするために、家庭や事務所を訪問（巡回連絡）していますが、今お住まいのお宅に警察官が来たことがありますか。それともありませんか。（リスト8）

40.0	ある	59.9	ない（→問6へ）	NA	-
------	----	------	----------	----	---

↓ (n=803)（「ある」とお答えになった方にお聞きします）

SQ もっとも直近で訪問を受けたのは、どのくらい前ですか。（リスト9）

7.8	0～3ヶ月前	22.9	1～2年前		
7.7	3～6ヶ月前	13.9	2～3年前		
16.9	6ヶ月～1年前	30.5	3年以上前	NA	0.1

問6 あなたは、警察官が家庭や事務所を訪問（巡回連絡）することについてどう思いますか。（リスト10）

66.5	良いことだと思う	3.8	その他（	）	
12.3	訪問の必要はないと思う	16.3	わからない		NA 1.0

問7 あなたは、警察官が家庭や事務所を訪問（巡回連絡）した際に、警察官がどのようなことをすればよいと思いますか。この中からいくつでもあげてください。（リスト11）（M. T. =236.6%）

74.3	地域で発生している犯罪などの情報を知らせる				
63.3	防犯上、気をつけるべき事項などを知らせる				
19.9	警察署、交番・駐在所などの広報誌を配布する				
52.3	地域で治安上不安を感じることに関する相談を聞く				
25.2	警察に対する要望事項を聞く				
1.6	その他（			）	

3. 110番通報について

問8 あなたは、この1年くらいの間に110番通報をしたことがありますか。この中から1つだけお答えください。（リスト12）

5.0	1回ある	2.1	2～3回ある	0.2	4回以上ある	92.6	ない（→問9へ）	NA	-
-----	------	-----	--------	-----	--------	------	----------	----	---

↓ (n=148)（この1年くらいの間に、110番通報をされた方にお聞きします）

SQ1 あなたが110番通報をした理由は何ですか。この1年くらいの間に2回以上110番通報をした方は、この中からあてはまる理由をすべてあげてください。（リスト13）（M. T. =119.0%）

22.3	あなた自身の犯罪被害の届出のため	14.2	それ以外の緊急を要する通報のため	
21.6	あなた自身の交通事故の届出のため	6.1	それ以外の緊急を要しない通報のため	
23.0	他人の事件・事故の通報のため	-	いたずら目的	
16.9	違法駐車等の苦情、取締り要望のため	14.9	その他（	）

SQ2 あなたが110番通報したとき、110番通報を受ける係員はどのくらいの時間で電話に出ましたか。この1年くらいの間に2回以上、110番通報した方はこの中からあてはまるものをすべてあげてください。(リスト14) (M.T.=96.0%)

73.6	すぐに係員が出た	-	すごく時間経ってから係員が出た
16.9	やや時間経ってから係員が出た		
1.4	かなり時間経ってから係員が出た		
		4.1	つながらなかった

▼ (n=6) (「つながらなかった」とお答えになった方にお聞きします)

SQ3 110番通報がつながらなかったとき、あなたはどうしましたか。この中からいくつでもあげてください。(リスト15) (M.T.=116.7%)

16.7	一度電話を切ってから、もう一度110番通報した
33.3	警察署、交番・駐在所等に直接電話した
-	他の電話(119番、#9110番等)に電話した
16.7	警察署、交番・駐在所等に直接赴いた
-	他の人に110番通報を依頼した
50.0	その他()

SQ4 あなたが110番通報したとき、110番通報を受ける係員は親切に対応しましたか。この1年くらいの間に2回以上110番通報した方は、この中からあてはまるものをすべてあげてください。(リスト16) (M.T.=91.2%)

26.4	とても親切に対応してくれた	2.7	あまり親切に対応してくれなかった
46.6	まあまあ親切に対応してくれた	4.7	まったく親切とはいえない対応だった
10.8	どちらともいえない		

SQ5 あなたの110番通報について、警察官は現場に来ましたか。それとも来ませんでしたか。この1年くらいの間に2回以上110番通報した方は、この中からあてはまるものをすべてあげてください。(リスト17) (M.T.=94.7%)

76.4	警察官が現場に来た	1.4	警察官は現場に来ず、あなたが警察署や交番・駐在所に赴いた
		11.5	警察官は現場に来ず、電話のみで終了した
		5.4	その他()

▼ (n=113) (「警察官が現場に来た」とお答えになった方にお聞きします)

SQ6 あなたが110番通報してから、警察官が現場に来るまでの時間について、どのように感じましたか。2回以上経験のある方は、この中からあなたの感覚に近いものをすべてお答えください。(リスト18) (M.T.=101.7%)

15.9	すぐに警察官が来た
51.3	まあまあ期待どおりの時間に警察官が来た
25.7	なかなか警察官が来なかった
8.8	警察官が来るのがすごく遅かった

問9 警察では、主に耳の不自由な方が110番通報をする必要のある場合などに使えるよう、FAXによる110番通報の受付（FAX110番）やメールによる110番通報の受付（メール110番）を行っています。あなたはこれらの通報を受け付けていることを知っていましたか。

(リスト19)

4.4	FAX110番、メール110番ともに知っていた	
2.8	FAX110番のみ知っていた	
1.6	メール110番のみ知っていた	
90.9	FAX110番、メール110番ともに知らなかった	NA 0.2

問10 あなたは、FAX110番やメール110番を、耳の不自由な方以外にも広く利用できるようにすべきだと思いますか。(リスト20)

58.4	広く利用できるようにすべきである	NA 0.9
40.7	耳の不自由な方など、電話による通報が困難な人に限定すべきである (→問11へ)	

▼ (n=1172) (「広く利用できるようにすべきである」とお答えになった方にお聞きします)

SQ1 あなたは、FAX110番やメール110番を利用したいと思いますか。(リスト21)

45.4	FAX110番、メール110番ともに利用したい	
5.7	FAX110番のみ利用したい	
19.6	メール110番のみ利用したい	NA 0.9
28.4	FAX110番、メール110番ともに利用したいとは思わない (→問11へ)	

▼ (n=829)

(「FAX110番またはメール110番を利用したい」とお答えになった方にお聞きします)

SQ2 あなたは、どのようなときにFAX110番やメール110番を利用したいと思いますか。この中からいくつでもあげてください。(リスト22) (M.T.=148.1%)

74.7	犯罪発生時に犯人が近くにいるなど、電話による通報が困難なとき	
54.5	電話による110番通報では話しにくいような通報内容のとき	
15.9	電話による110番通報ができるときでも利用したい	
3.0	その他 ()	

問11 110番は本来、緊急通報用の電話であり、急を要さない各種照会や要望・相談・苦情には警察の相談専用電話「#9110」が利用できることを知っていますか。(リスト23)

7.1	知っている	92.9	知らない	NA -
-----	-------	------	------	------

4. お住まいの地域の治安について

(リスト 24)

問 1 2 あなたは、今お住まいの地域の治安は良いと思いますか。この中から 1 つだけお答えください。

18.2 良い 66.5 どちらかといえば良い 13.9 どちらかといえば悪い 1.4 悪い NA 0.1

問 1 3 あなたは、今お住まいの地域で、犯罪の被害にあうのではないかという不安を感じますか。この中から 1 つだけお答えください。(リスト 25)

4.4 非常に不安である
50.8 少し不安である

40.4 ほとんど不安はない (→問 1 4 へ)

4.2 まったく不安はない (→問 1 4 へ)

NA 0.1

▼ (n=1108) (「非常に・少し不安である」とお答えになった方にお聞きします)

S Q そう思う理由は何ですか。この中からいくつでもあげてください。(リスト 26) (M. T. =187.6%)

12.3 自分が犯罪にあったことがあるから

3.2 ゴミや公共施設が壊れたままだから

49.4 犯罪を見たり聞いたりしているから

14.5 転出入が激しく知らない人が増えたから

60.4 テレビや新聞で犯罪報道をよく見るから

10.4 物音や騒音等で何かと騒々しいから

21.3 取締りをしているのをあまり見ないから

13.5 その他 ()

2.6 暴力団員等をよく見かけるから

5. 交番・駐在所への要望などについて

問 1 4 最近、警察官が負傷をする事案が相次いでいますが、あなたは警察官の装備を今より強化すべきだと思いますか。減らすべきだと思いますか。(リスト 27)

43.3 装備を強化すべき

55.8 現行のままでよい

0.3 装備を減らすべき

NA 0.5

▼ (n=870) (「装備を強化すべき」とお答えになった方にお聞きします)

S Q あなたは、警察官のどのような装備を強化すべきだと思いますか。この中からいくつでもあげてください。(リスト 28) (M. T. =220.3%)

85.7 刃物等から身を守るような防護衣を強化する

13.8 警棒を太くするなど、より強固なものにする

48.0 けん銃や警棒のほかに、スタンガンのような殺傷力のない武器を持つ

7.4 警察官が持っているけん銃の威力を強化する

27.0 オートバイやパトカー等の車両の性能をよくする

34.6 警察官の制服をより活動しやすいものにする

3.8 その他 ()

問15 あなたは、今後、交番・駐在所の警察官にどのような活動を特に強化してほしいと思いますか。この中から3つ以内で、あげてください。(リスト29) (M. T.=268.6%)

- 23.2 110番通報に対する対応
- 15.4 被害届、遺失物・拾得物の届出への対応
- 42.5 身近な犯罪の検挙(犯人の逮捕など)
- 21.8 交通違反の取締りや交通安全指導
- 7.0 負傷者、家出人、酔っぱらいなどの保護
- 12.1 交番・駐在所の活動内容や犯罪の予防等についての広報紙等による情報提供
- 61.1 パトロール(交番・駐在所外で警察官がパトロールを行うこと)
- 7.5 家庭訪問(巡回連絡)
- 21.6 住民の困りごと・意見・要望等の聴取、住民に対する助言
- 32.0 交番・駐在所における警戒(交番・駐在所内に警察官が常駐すること)
- 20.3 地域の防犯ボランティア等との連携(合同パトロール等)
- 1.6 その他()
- 2.5 特にない

問16 交番には、警察官のほかに、交番相談員(非常勤の職員※)が配置されているところがあります。あなたは、交番に交番相談員が配置されていることを知っていますか。(リスト30)

※ 交番相談員は、交番の警察官に協力するために交番に配置されている非常勤職員(事務職員)で、警察官のように犯人の逮捕などは行わないものの、警察官が交番に不在のときでも、遺失物・拾得物の届出の受理、地理案内、警察官への連絡、困りごと等の相談に対する助言などの行政サービスを行っています。

13.6 知っている	86.3 知らない	NA 0.1
------------	-----------	--------

問17 あなたは、今後、交番相談員にどのような活動を行ってほしいと思いますか。この中から、いくつでもあげてください。(リスト31) (M. T.=311.0%)

- 56.0 住民の困りごと・意見・要望等の聴取、住民に対する助言
- 45.9 犯罪の予防、災害事故の防止等についての住民への指導連絡・広報活動
- 30.8 被害届、遺失物・拾得物の届出への対応
- 41.7 事件・事故発生時の警察官等への連絡
- 22.5 地理案内
- 30.5 防犯ボランティアとの連携
- 62.3 通学路等における子どもの見守り活動
- 14.6 犯罪の発生情報等を提供するための家庭等の訪問活動
- 1.4 その他()
- 5.3 特にない

—————▶ ウラ面へつづく

問18 あなたは、交番・駐在所の施設をどのように改善すればよいと思いますか。この中から、いくつかあげてください。(リスト32) (M.T.=185.7%)

24.6	交番を訪れる住民のための駐車場を整備する
27.7	相談や住民との話し合いを行うための部屋やスペースを整備する
30.0	障害者のためにスロープや点字付きのインターホンを備え付ける
25.7	地理案内板を整備する
59.0	警察官が不在でも警察署などに連絡ができるようにテレビ電話などを備え付ける
4.4	その他 ()
14.3	特になし

F1 あなたの性別をお知らせください。

49.5	男性	50.5	女性	NA	-
------	----	------	----	----	---

F2 あなたの年齢は、満でおいくつですか。

16.1	20～29 歳	19.7	50～59 歳		
19.2	30～39 歳	16.2	60～69 歳		
16.3	40～49 歳	12.4	70 歳以上	NA	-

F3 あなたのご職業は何ですか。1つお答えください。

〔自営業主〕		〔雇用者〕	
0.8	農林漁業	4.6	管理職
8.3	商工サービス業	12.0	専門技術職
4.3	自由業	10.8	事務職
		12.3	労務職
〔家族従業者〕		〔無職〕	
0.2	農林漁業	30.0	主婦
1.7	商工サービス業	3.6	学生
1.2	自由業	9.5	その他 () NA 0.6

F4 あなたのお住まいは、次のどの地区にあてはまりますか。

85.2	住宅の多い地区	8.9	商店その他の事業所の多い地区	3.6	農山漁村地区
0.8	工場の多い地区			1.2	その他 NA 0.2

ご協力ありがとうございました。