

3. 110番通報について

(1) 110番通報の経験

この1年くらいの間に110番通報をしたことがあるかたずねると、「1回ある」5%、「2～3回ある」2.1%、「4回以上ある」0.2%で、1回でもあるという人が7.3%、1回もない人が92.6%となっている。

都市規模別にみると、どの都市規模でも、この1年くらいの間に110番通報をしたことがある人は7%程度である。

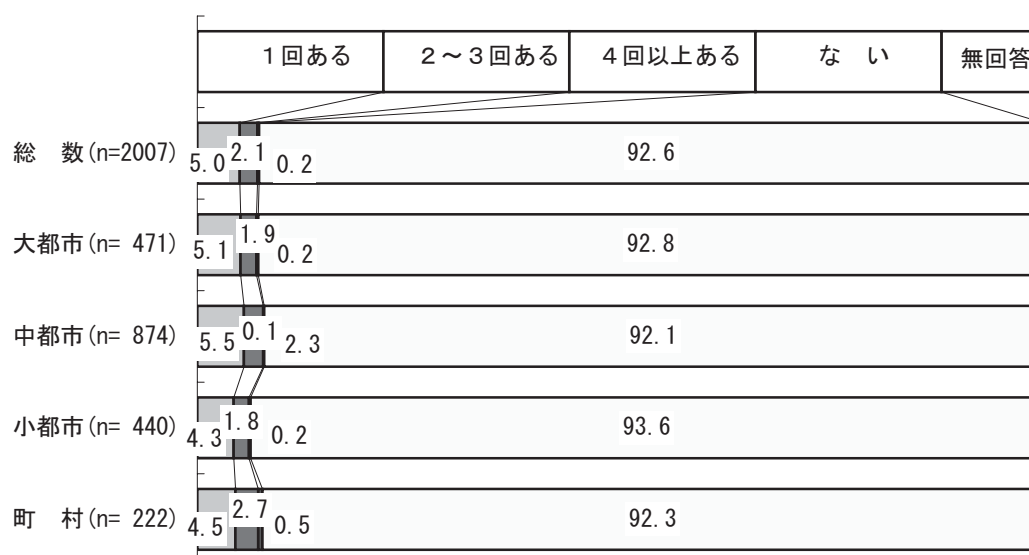
男女別にみると、この1年くらいの間に110番通報をしたことがある人は、男性で8.3%、女性で6.4%である。

年齢別にみると、この1年くらいの間に110番通報をしたことがある人の比率は、40歳代で10.1%と最も高く、70歳以上で3.6%と最も低い。

地域別にみると、この1年くらいの間に110番通報をしたことがある人は、どの地域でも5～9%程度となっている。

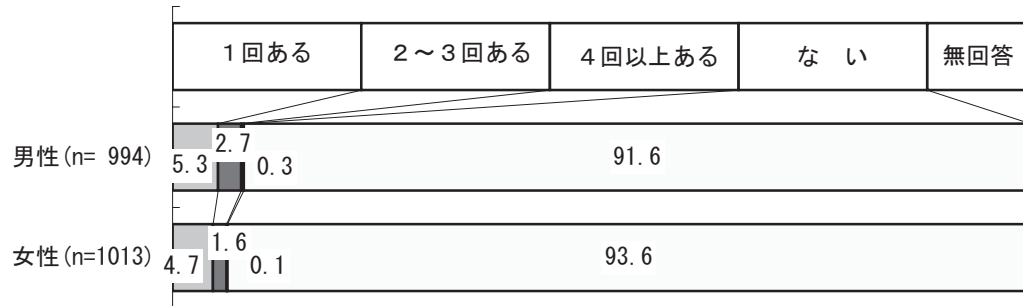
あなたは、この1年くらいの間に110番通報をしたことがありますか

(%)

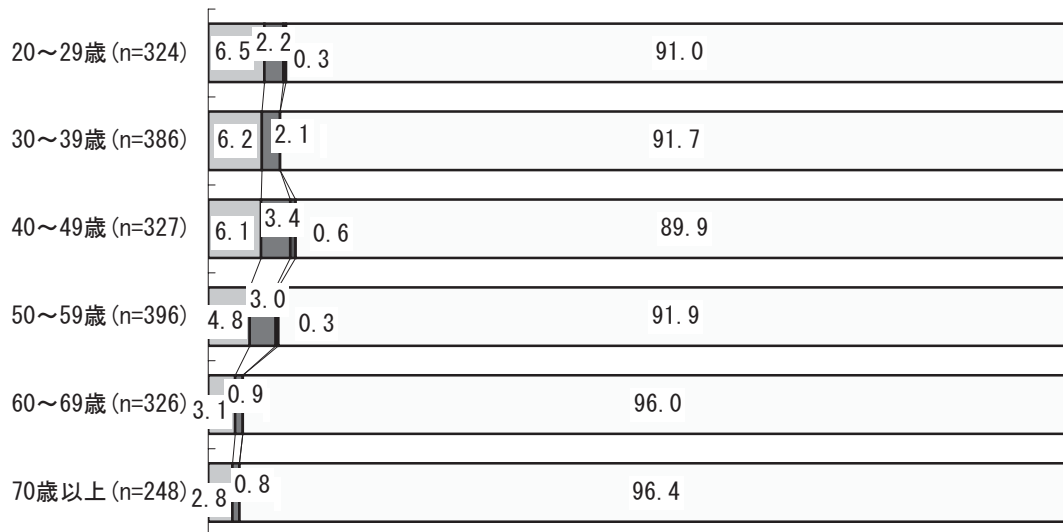


(男女別)

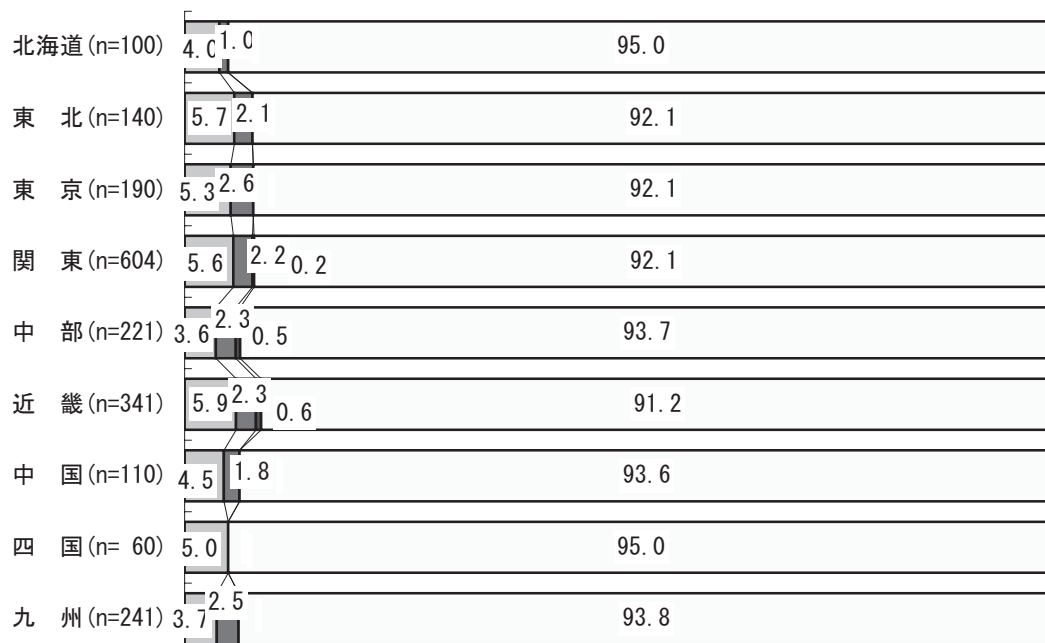
(%)



(年齢別)



(地域別)

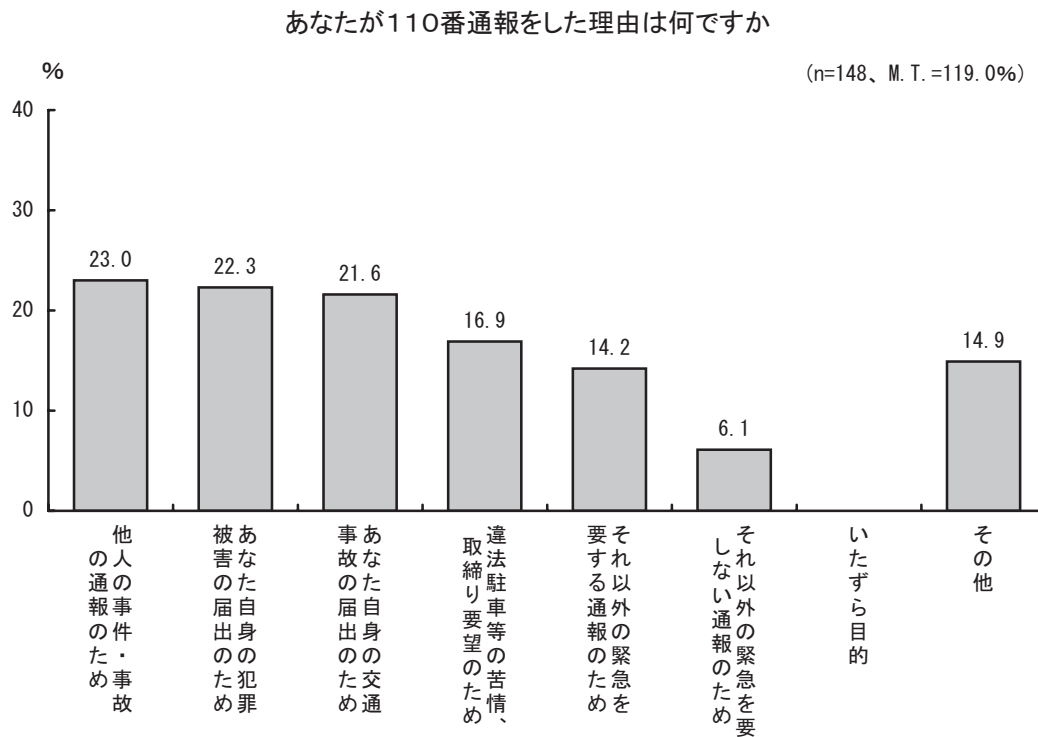


(2) 110番通報をした理由

この1年くらいの中に110番通報をしたことがあるという人に、110番通報をした理由をたずねると、「他人の事件・事故の通報のため」が最も多く23%、ついで「自分自身の犯罪被害の届出のため」22.3%、「自分自身の交通事故の届出のため」21.6%、「違法駐車等の苦情、取締り要望のため」16.9%、「それ以外の緊急を要する通報のため」14.2%、「それ以外の緊急を要しない通報のため」6.1%などとなっている。

都市規模別にみると、「他人の事件・事故の通報のため」は小都市・町村より、大都市・中都市の方が多くなっている。

男女別にみると、「自分自身の犯罪被害の届出のため」と回答した人の比率は、男性より女性の方が高い。



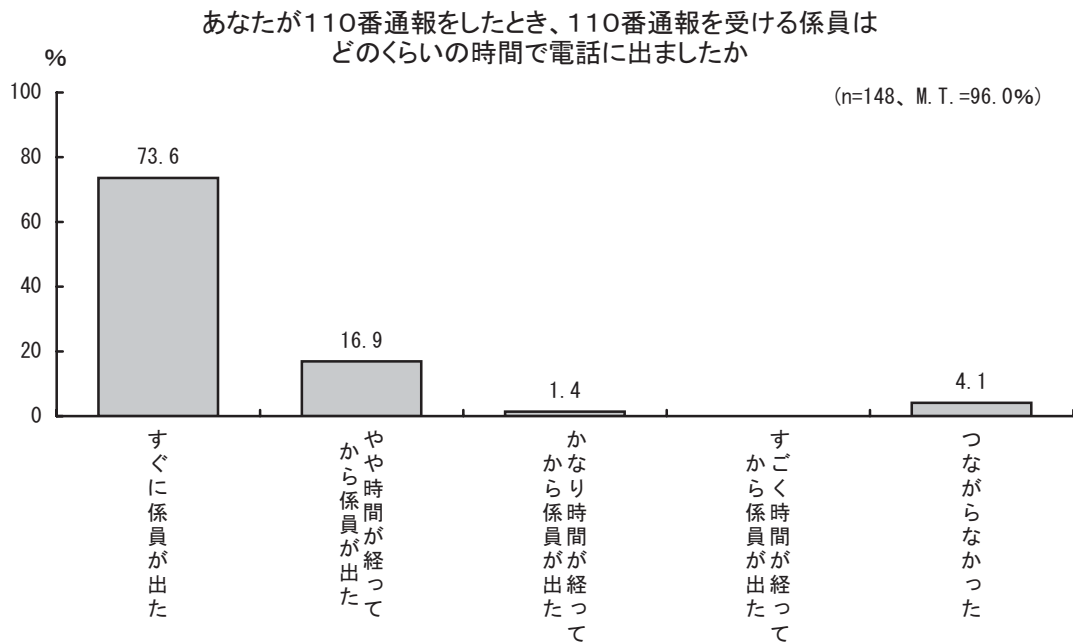
110番通報をした理由

(複数回答)

表の数字は%	該当数 (人)	他人の事件・事故の通報のため	あなた自身の犯罪被害の届出のため	あなた自身の交通事故の届出のため	違法駐車等の苦情、取締り要望のため	それ以外の緊急を要する通報のため	それ以外の緊急を要しない通報のため	いたずら目的	その他	計
総数 ……………	148	23.0	22.3	21.6	16.9	14.2	6.1	-	14.9	119.0
(都市規模)		%	%	%	%	%	%		%	%
大都市	34	23.5	17.6	14.7	20.6	20.6	2.9	-	14.7	114.6
中都市	69	26.1	24.6	20.3	13.0	14.5	4.3	-	15.9	118.7
小都市	28	17.9	17.9	21.4	21.4	7.1	10.7	-	17.9	114.3
町村	17	17.6	29.4	41.2	17.6	11.8	11.8	-	5.9	135.3
(男女別)										
男性	83	24.1	20.5	24.1	19.3	15.7	6.0	-	12.0	121.7
女性	65	21.5	24.6	18.5	13.8	12.3	6.2	-	18.5	115.4
(年齢別)										
20～29歳	29	24.1	13.8	31.0	17.2	13.8	6.9	-	13.8	120.6
30～39歳	32	15.6	37.5	28.1	12.5	3.1	6.3	-	3.1	106.2
40～49歳	33	30.3	27.3	15.2	18.2	21.2	3.0	-	21.2	136.4
50～59歳	32	18.8	18.8	6.3	18.8	18.8	6.3	-	25.0	112.8
60～69歳	13	30.8	15.4	30.8	15.4	15.4	7.7	-	7.7	123.2
70歳以上	9	22.2	-	33.3	22.2	11.1	11.1	-	11.1	111.0
(地域別)										
北海道	5	40.0	20.0	40.0	-	-	-	-	20.0	120.0
東北	11	27.3	27.3	36.4	9.1	18.2	9.1	-	-	127.4
東京	15	33.3	-	20.0	26.7	13.3	6.7	-	13.3	113.3
関東	48	25.0	27.1	14.6	10.4	12.5	2.1	-	20.8	112.5
中部	14	28.6	14.3	28.6	21.4	21.4	7.1	-	28.6	150.0
近畿	30	20.0	23.3	33.3	20.0	10.0	6.7	-	3.3	116.6
中国	7	-	-	14.3	28.6	14.3	42.9	-	14.3	114.4
四国	3	33.3	-	-	-	66.7	-	-	33.3	133.3
九州	15	6.7	46.7	6.7	26.7	13.3	-	-	13.3	113.4

(3) 110番通報を受ける係員はすぐに電話に出たか

この1年くらいの間に110番通報をしたことがある人に、110番通報を受ける係員はどのくらいの時間で電話に出たかたずねると、「すぐに係員が出た」が73.6%と最も多く、「やや時間が経ってから係員が出た」16.9%、「かなり時間が経ってから係員が出た」1.4%、「つながらなかった」4.1%となっており、かなり待たされたという人はわずかである。



表の数字は%	該当数 (人)	すぐに係員が出た	やや時間が経ってから係員が出た	かなり時間が経ってから係員が出た	すぐからく時間が経って係員が出た	つながらなかった	計
総数	148	73.6	16.9	1.4	-	4.1	96.0
(都市規模)		%	%	%		%	%
大都市	34	79.4	14.7	-	-	2.9	97.0
中都市	69	68.1	18.8	-	-	5.8	92.7
小都市	28	75.0	21.4	-	-	-	96.4
町村	17	82.4	5.9	11.8	-	5.9	106.0
(男女別)							
男性	83	68.7	22.9	1.2	-	4.8	97.6
女性	65	80.0	9.2	1.5	-	3.1	93.8
(年齢別)							
20～29歳	29	58.6	27.6	3.4	-	6.9	96.5
30～39歳	32	75.0	21.9	-	-	-	96.9
40～49歳	33	81.8	15.2	3.0	-	6.1	106.1
50～59歳	32	71.9	9.4	-	-	6.3	87.6
60～69歳	13	76.9	7.7	-	-	-	84.6
70歳以上	9	88.9	11.1	-	-	-	100.0
(地域別)							
北海道	5	100.0	-	-	-	-	100.0
東 北	11	81.8	18.2	-	-	-	100.0
東 京	15	73.3	26.7	-	-	-	100.0
関 東	48	68.8	22.9	-	-	4.2	95.9
中 部	14	71.4	7.1	-	-	14.3	92.8
近 畿	30	76.7	10.0	-	-	3.3	90.0
中 国	7	71.4	28.6	-	-	-	100.0
四 国	3	66.7	-	-	-	-	66.7
九 州	15	73.3	13.3	13.3	-	6.7	106.6

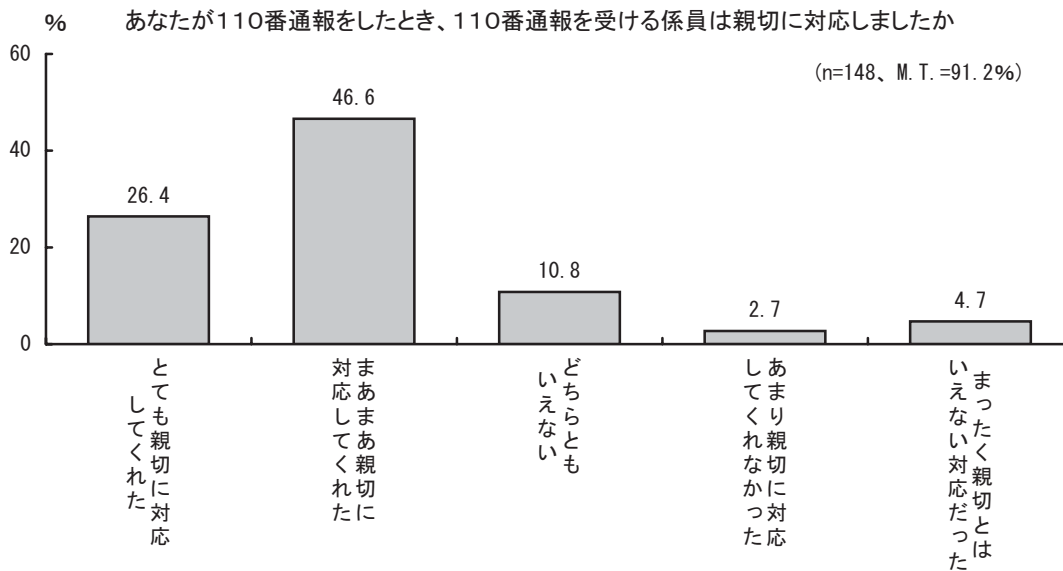
(4) 110番通報が繋がらなかったときの対処

この1年くらいの中に110番通報をした際に電話が繋がらなかったという人に、繋がらなかったときどうしたかたずねた結果は、下表のとおりである。

一度電話を切ってから、もう一度110番通報した	1人	(16.7%)
警察署、交番・駐在所等に直接電話した	2人	(33.3%)
警察署、交番・駐在所等に直接赴いた	1人	(16.7%)
他の電話(119番、#9110番等)に電話した	-	(-)
他の人に110番通報を依頼した	-	(-)
その他	3人	(50.0%)

(5) 110番通報を受ける係員は親切に対応したか

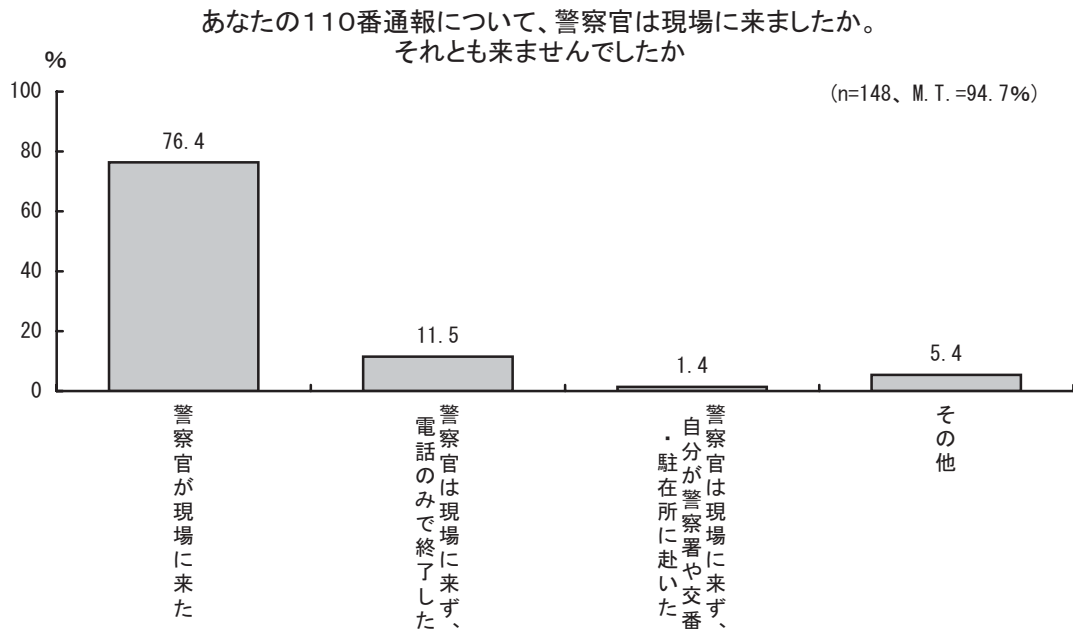
110番通報したとき、110番通報を受ける係員は親切に対応したかたずねると、「とても親切に対応してくれた」が26.4%、「まあまあ親切に対応してくれた」46.6%で、73%の人が親切だったと答えている。「どちらともいえない」は10.8%、「あまり親切に対応しなかった」は2.7%、「まったく親切とはいえない対応だった」4.7%である。



表の数字は%	該当数(人)	とても親切に対応してくれた	まあまあ親切に対応してくれた	どちらともいえない	あまり親切に対応しなかった	まったく親切とはいえない対応だった	計
総数	148	26.4	46.6	10.8	2.7	4.7	91.2
(都市規模)		%	%	%	%	%	%
大都市	34	35.3	44.1	5.9	2.9	5.9	94.1
中都市	69	30.4	43.5	5.8	2.9	4.3	86.9
小都市	28	10.7	53.6	21.4	3.6	3.6	92.9
町村	17	17.6	52.9	23.5	-	5.9	99.9
(男女別)							
男性	83	31.3	42.2	9.6	3.6	3.6	90.3
女性	65	20.0	52.3	12.3	1.5	6.2	92.3
(年齢別)							
20~29歳	29	20.7	44.8	17.2	6.9	-	89.6
30~39歳	32	21.9	59.4	3.1	6.3	6.3	97.0
40~49歳	33	24.2	48.5	18.2	-	9.1	100.0
50~59歳	32	28.1	37.5	9.4	-	6.3	81.3
60~69歳	13	38.5	38.5	-	-	-	77.0
70歳以上	9	44.4	44.4	11.1	-	-	99.9

(6) 110番通報について警察官が現場に来たか

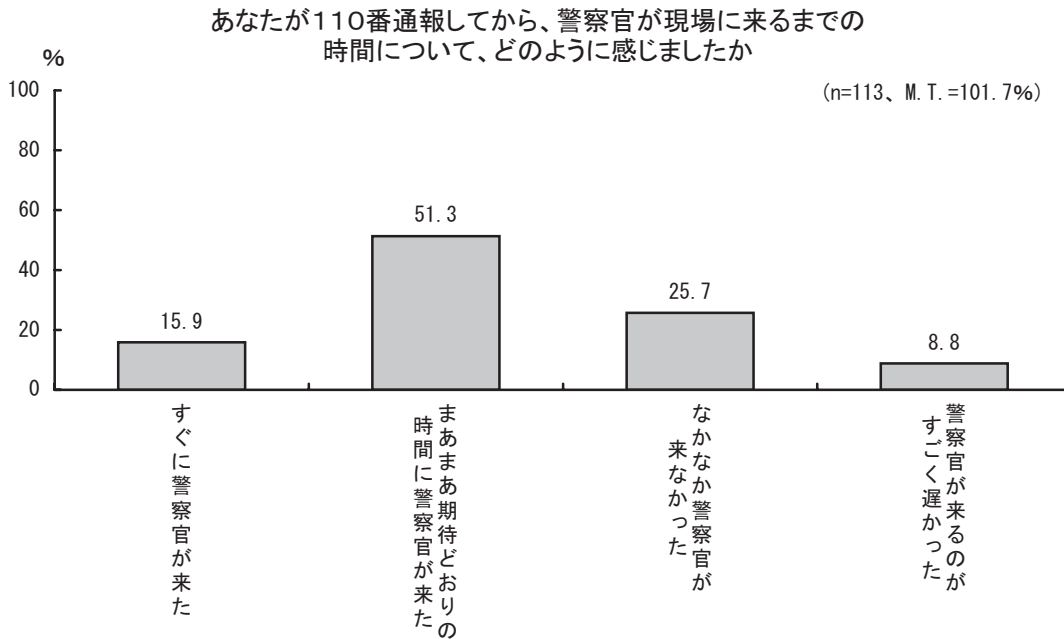
110番通報について、警察官は現場に来たかたずねると、「警察官が現場に来た」が76.4%、「警察官は現場に来ず、電話のみで終了した」11.5%、「警察官は現場に来ず、自分が警察署や交番・駐在所に赴いた」1.4%である。



表の数字は%	該当数 (人)	警察官が現場に来た	警察官は現場に来ず、電話のみで終了した	警察官は現場に来ず、自分が警察署や交番・駐在所に赴いた	その他	計
総数	148	76.4	11.5	1.4	5.4	94.7
(都市規模)		%	%	%	%	%
大都市	34	67.6	14.7	-	5.9	88.2
中都市	69	75.4	10.1	2.9	4.3	92.7
小都市	28	78.6	14.3	-	10.7	103.6
町村	17	94.1	5.9	-	-	100.0
(男女別)						
男性	83	79.5	9.6	2.4	4.8	96.3
女性	65	72.3	13.8	-	6.2	92.3
(年齢別)						
20～29歳	29	79.3	10.3	-	-	89.6
30～39歳	32	81.3	9.4	-	3.1	93.8
40～49歳	33	78.8	21.2	3.0	3.0	106.0
50～59歳	32	68.8	9.4	-	15.6	93.8
60～69歳	13	76.9	-	-	-	76.9
70歳以上	9	66.7	11.1	11.1	11.1	100.0
(地域別)						
北海道	5	80.0	-	-	20.0	100.0
東北	11	90.9	-	-	18.2	109.1
東京	15	86.7	6.7	-	-	93.4
関東	48	72.9	14.6	2.1	4.2	93.8
中部	14	64.3	21.4	7.1	14.3	107.1
近畿	30	73.3	6.7	-	3.3	83.3
中国	7	71.4	28.6	-	-	100.0
四国	3	66.7	-	-	-	66.7
九州	15	86.7	13.3	-	-	100.0

(7) 110番通報してから警察官が現場に来るまでの時間

110番通報について警察官が現場に来たと答えた人に、110番通報してから警察官が現場に来るまでの時間について、どのように感じたかたずねると、「すぐに警察官が来た」が15.9%、「まあまあ期待どおりの時間に警察官が来た」51.3%で、期待どおりかそれ以上と評価する回答が67.2%である。「なかなか警察官が来なかった」は25.7%、「警察官が来るのがすごく遅かった」8.8%で、あわせると34.5%である。



表の数字は%	該当数 (人)	すぐに警察官が 来た	まあまあ期待ど おりの時間に警 察官が来た	なかなか警察官 が来なかった	警察官が来るの がすごく遅かつ た	計
総数	113	15.9	51.3	25.7	8.8	101.7
(都市規模)		%	%	%	%	%
大都市	23	17.4	52.2	21.7	13.0	104.3
中都市	52	15.4	50.0	25.0	11.5	101.9
小都市	22	13.6	54.5	27.3	4.5	99.9
町村	16	18.8	50.0	31.3	-	100.1
(男女別)						
男性	66	13.6	56.1	22.7	9.1	101.5
女性	47	19.1	44.7	29.8	8.5	102.1
(年齢別)						
20～29歳	23	13.0	56.5	26.1	4.3	99.9
30～39歳	26	3.8	50.0	38.5	7.7	100.0
40～49歳	26	19.2	46.2	19.2	19.2	103.8
50～59歳	22	22.7	54.5	22.7	4.5	104.4
60～69歳	10	20.0	50.0	20.0	10.0	100.0
70歳以上	6	33.3	50.0	16.7	-	100.0
(地域別)						
北海道	4	50.0	50.0	-	-	100.0
東北	10	10.0	60.0	30.0	-	100.0
東京	13	23.1	23.1	38.5	15.4	100.1
関東	35	11.4	57.1	20.0	14.3	102.8
中部	9	-	66.7	22.2	11.1	100.0
近畿	22	18.2	45.5	36.4	4.5	104.6
中国	5	20.0	60.0	20.0	-	100.0
四国	2	50.0	-	-	50.0	100.0
九州	13	15.4	61.5	23.1	-	100.0

(8) FAX110番、メール110番の認知度

主に耳の不自由な人が110番通報をする必要のある場合などに使えるよう、FAXによる110番通報の受付やメールによる110番通報の受付を行っていることを知っているかたずねると、「FAX110番、メール110番ともに知っていた」が4.4%、「FAX110番のみ知っていた」2.8%、「メール110番のみ知っていた」1.6%で、どちらか一方でも知っている人は8.8%、「FAX110番、メール110番ともに知らなかった」という人が90.9%と多数である。

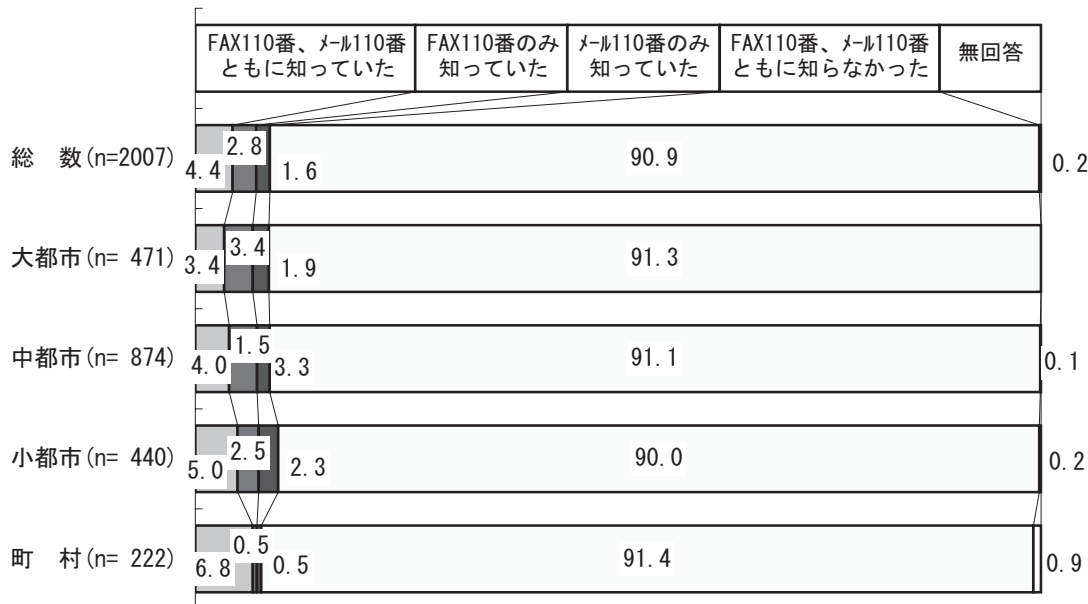
都市規模別にみると、どの都市規模でも、FAX110番あるいはメール110番のどちらか一方でも知っている人は9%程度である。

男女別にみると、男女とも、FAX110番あるいはメール110番のどちらか一方でも知っている人は9%程度である。

年齢別にみると、「FAX110番、メール110番ともに知っていた」と回答した人は、60歳代が6.7%と最も多い。FAX110番あるいはメール110番のどちらか一方でも知っている人は、60歳代で11%とほかの年代よりやや多い。

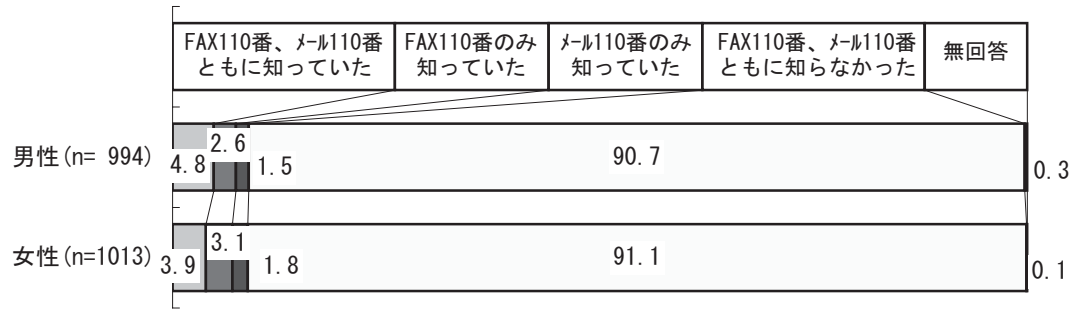
地域別にみると、FAX110番あるいはメール110番のどちらか一方でも知っている人は、四国で13.4%と最も多く、ついで北海道が13%、最も少ないのは東北で6.4%である。

警察では、主に耳の不自由な方が110番通報をする必要のある場合などに使えるよう、FAXによる110番通報の受付、やメールによる110番通報の受付を行っていますが、あなたはこれらの通報を受け付けていることを知っていましたか (%)

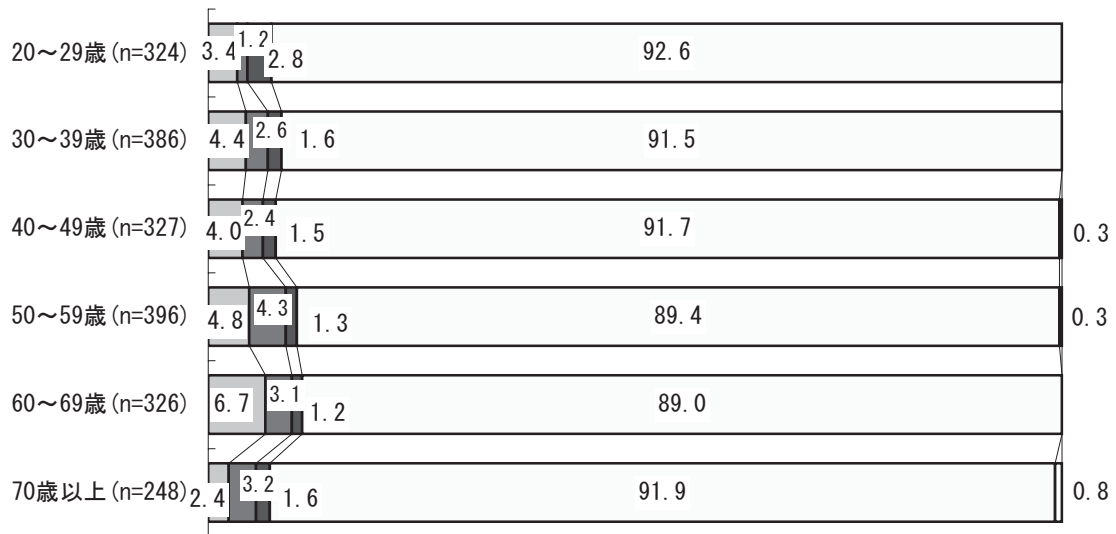


(男女別)

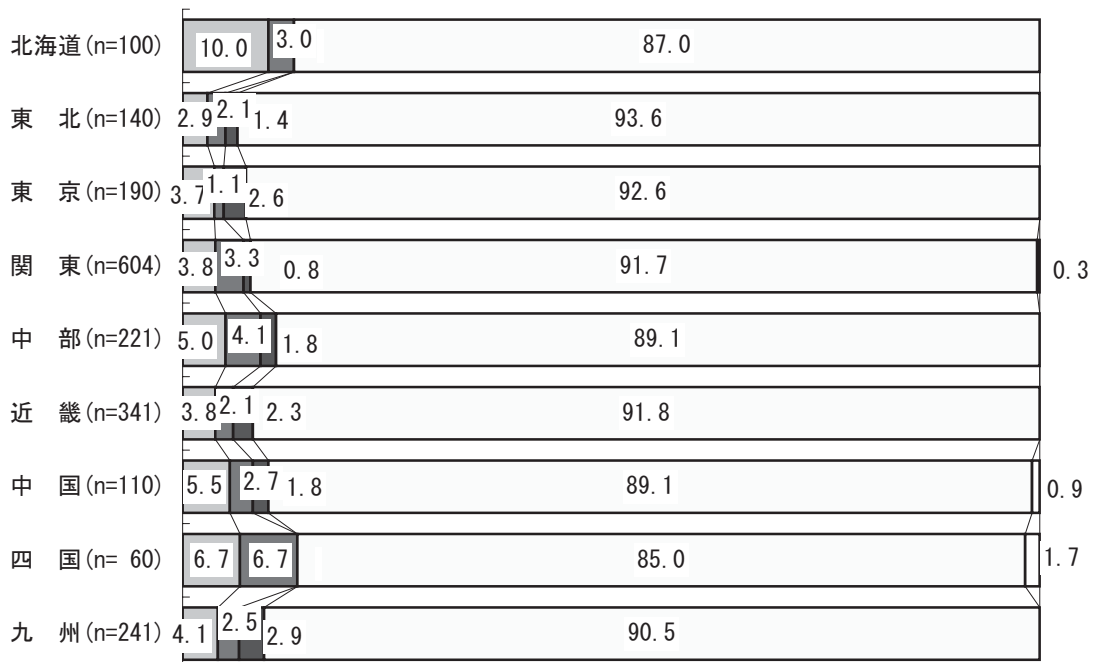
(%)



(年齢別)



(地域別)



(9) FAX110番、メール110番の利用者を広げるべきか

FAX110番やメール110番を、耳の不自由な人以外にも広く利用できるようにするべきだと思うかたずねると、「広く利用できるようにするべきである」が58.4%、「耳の不自由な方など、電話による通報が困難な人に限定すべきである」が40.7%と、利用者を広げるべきだという意見の方が多い。

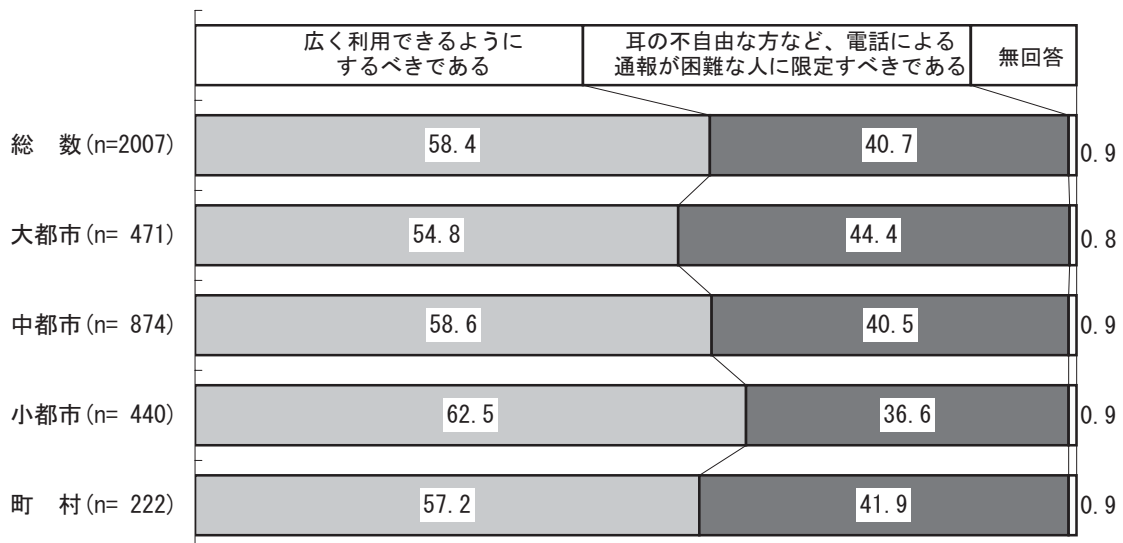
都市規模別にみると、「広く利用できるようにするべきである」という意見は小都市で62.5%と、大都市の54.8%とくらべて多い。

男女別にみると、「広く利用できるようにするべきである」という意見が男女とも58%程度で、ちがいはみられない。

年齢別にみると、40歳代以下では「広く利用できるようにするべきである」という意見が60%を超える。50歳代以上では、上の年代ほど「広く利用できるようにするべきである」が少なく、70歳以上では「耳の不自由な方など、電話による通報が困難な人に限定すべきである」が50.8%と過半数である。

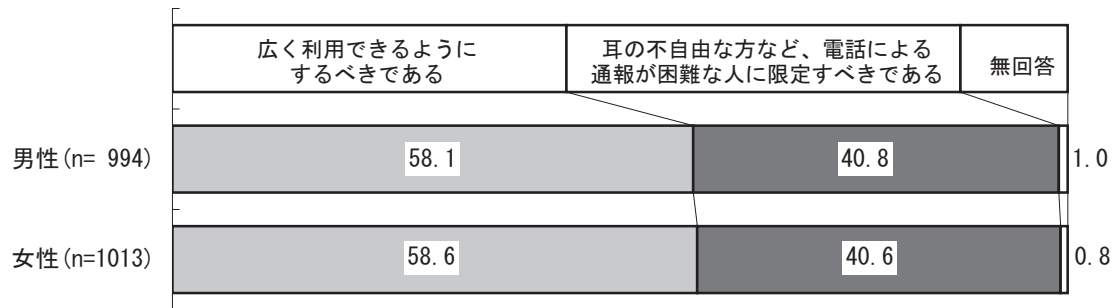
地域別にみると、「広く利用できるようにするべきである」という意見は東北で69.3%と最も多く、四国で50%と最も少ない。

あなたは、FAX110番やメール110番を、耳の不自由な方以外にも
広く利用できるようにするべきだと思いますか (％)

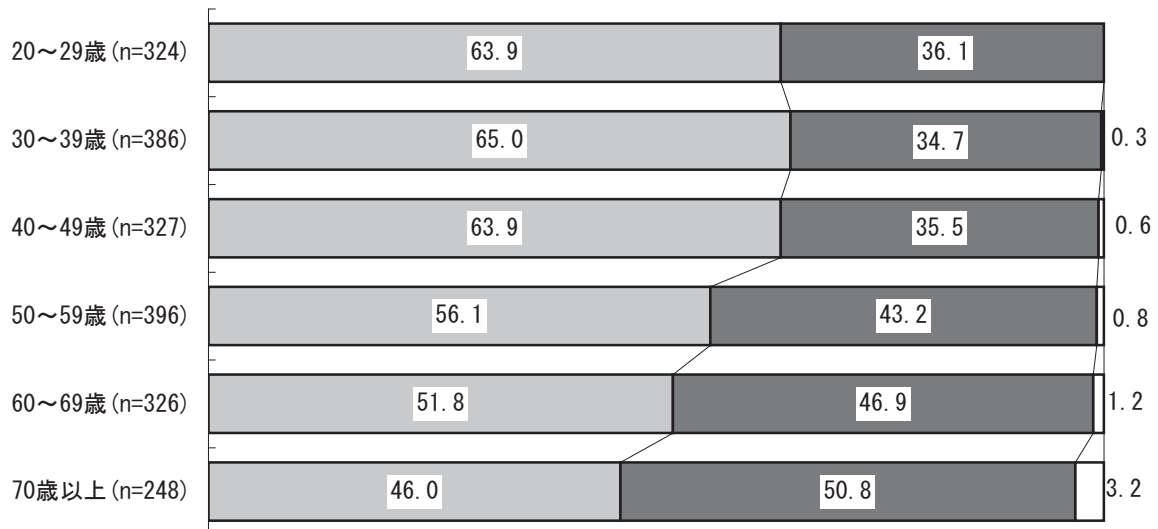


(男女別)

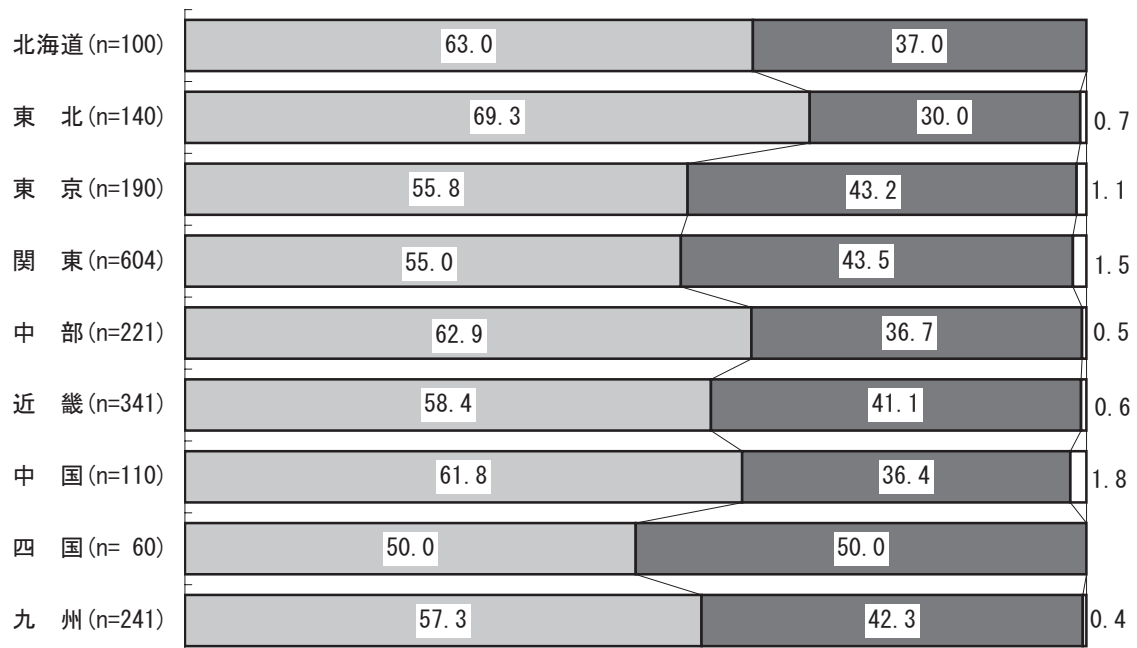
(%)



(年齢別)



(地域別)



(10) FAX110番、メール110番の利用意向

FAX110番やメール110番を、耳の不自由な人以外にも広く利用できるようにするべきであると答えた人に、FAX110番やメール110番を利用したいと思うかたずねると、「FAX110番、メール110番ともに利用したい」が45.4%、「FAX110番のみ利用したい」が5.7%、「メール110番のみ利用したい」19.6%で、いずれかの利用意向のある人は70.7%である。

都市規模別にみると、「FAX110番、メール110番ともに利用したい」という回答の比率は、大都市で49.6%と最も高い。

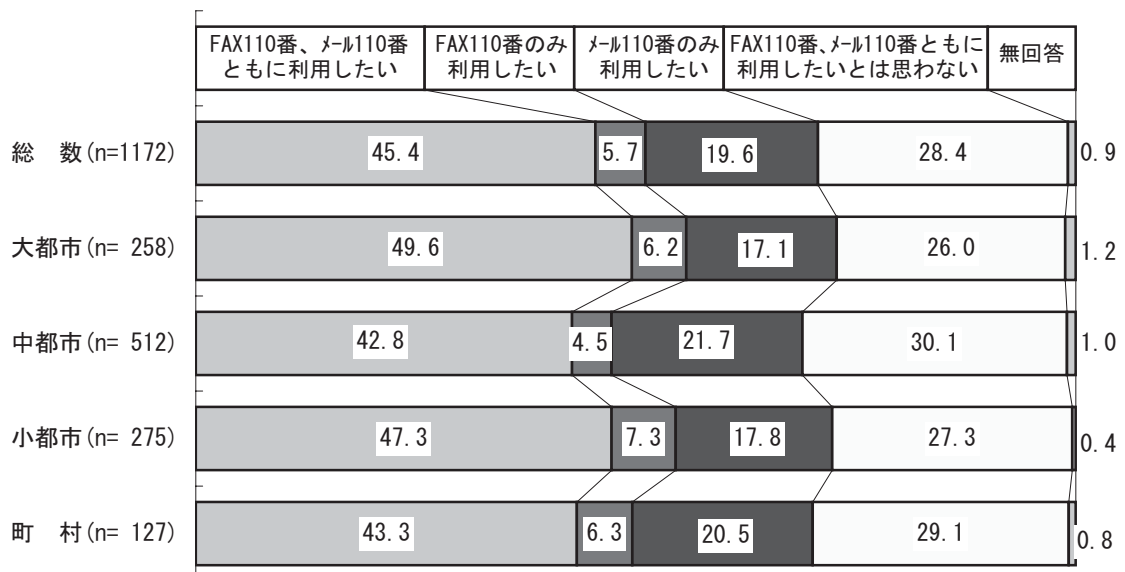
男女別にみると、「FAX110番、メール110番ともに利用したい」という回答の比率は男女とも45%程度で、利用意向は男女ほぼ同じである。

年齢別にみると、「FAX110番、メール110番ともに利用したい」という回答の比率は40歳代で56.5%と最も高く、70歳以上で28.9%と最も低い。20歳代と30歳代では、「メール110番のみ利用したい」が30%を超え、ほかの年代とくらべて多い。

地域別にみると、「FAX110番、メール110番ともに利用したい」という回答の比率は北海道で50.8%と最も高く、中国で38.2%と最も低い。

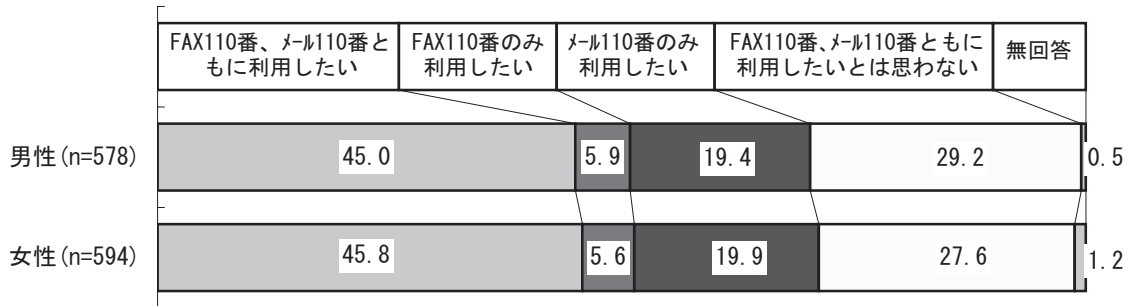
あなたは、FAX110番やメール110番を利用したいと思いますか

(%)

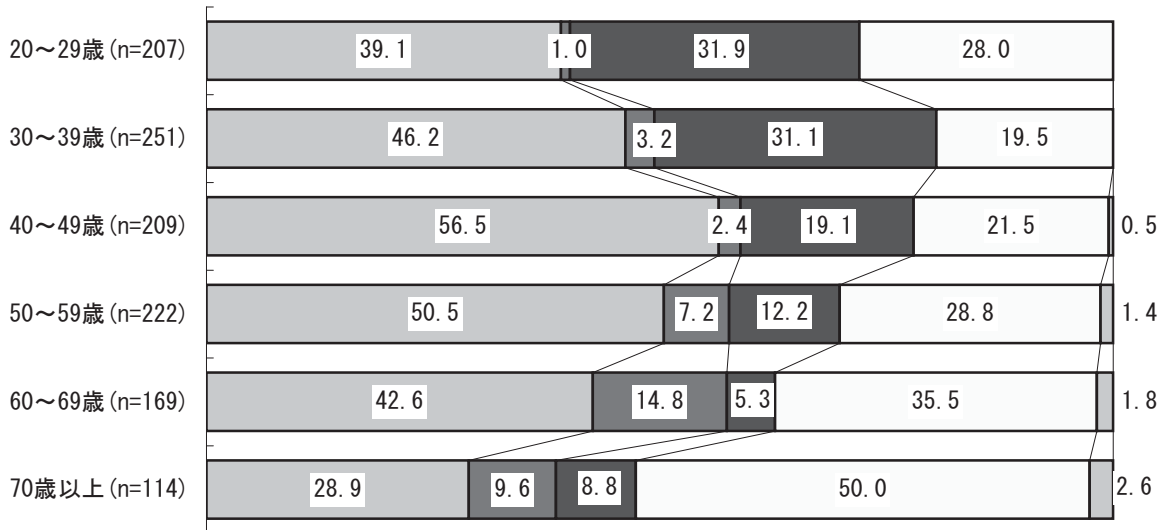


(男女別)

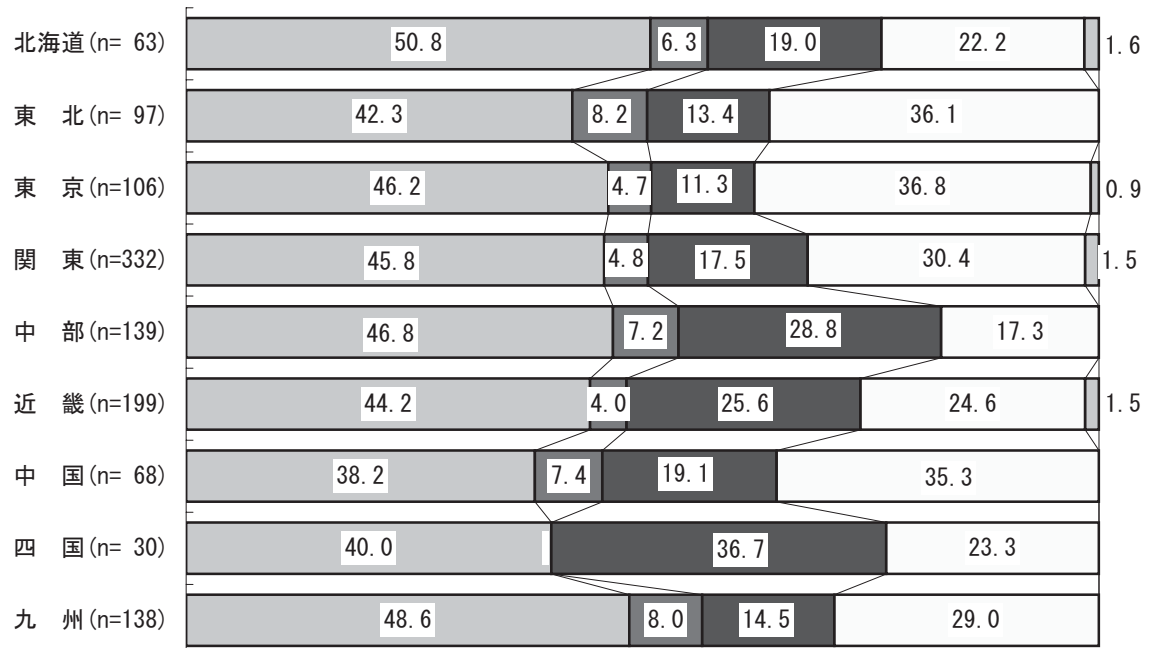
(%)



(年齢別)



(地域別)



(11) FAX110番、メール110番をいつ利用したいか

FAX110番またはメール110番を利用したいと答えた人に、どのようなときに利用したいと思うかたずねると、「犯罪発生時に犯人が近くにいるなど、電話による通報が困難なとき」が74.7%と最も多く、ついで「電話による110番通報では話しにくいような通報内容のとき」54.5%、「電話による110番通報ができるときでも利用したい」15.9%の順となっている。

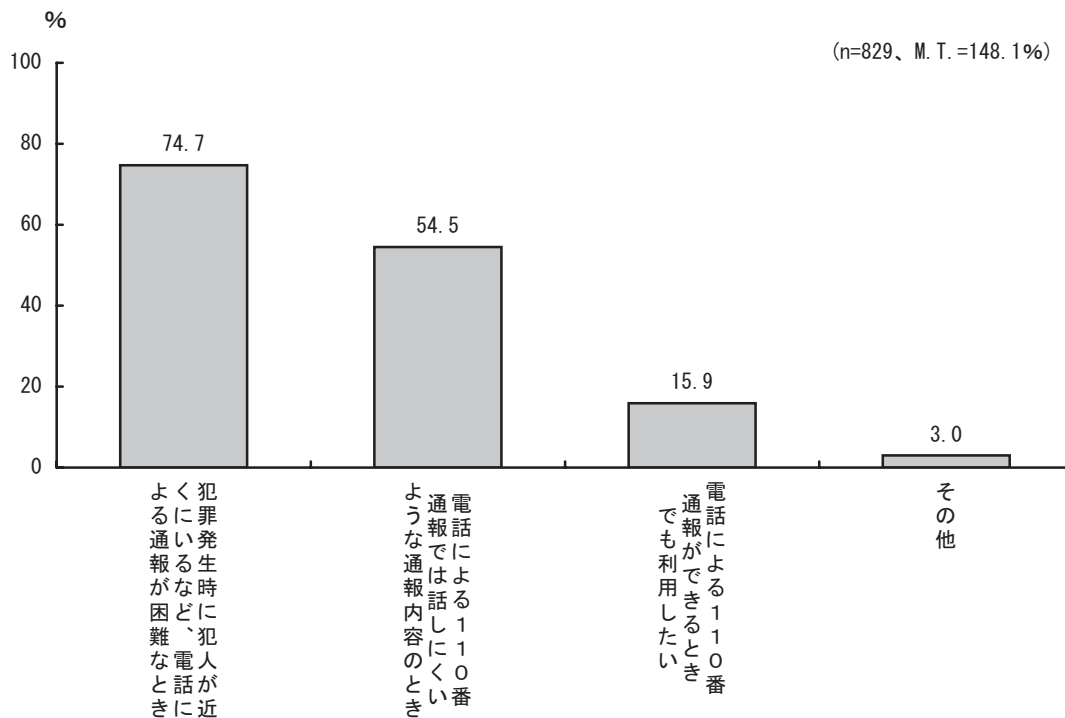
都市規模別にみると、「犯罪発生時に犯人が近くにいるなど、電話による通報が困難なとき」と答えた人の比率は、大都市・中都市の方が小都市・町村とくらべて高い。

男女別にみると、男女とも「犯罪発生時に犯人が近くにいるなど、電話による通報が困難なとき」と答えた人が75%前後で、ほぼ同様の結果である。

年齢別にみると、どの年代でも「犯罪発生時に犯人が近くにいるなど、電話による通報が困難なとき」が最も多く、続いて「電話による110番通報では話しにくいような通報内容のとき」の順である。

地域別にみると、「犯罪発生時に犯人が近くにいるなど、電話による通報が困難なとき」と答えた人の比率は、東京で84.8%と最も高く、「電話による110番通報では話しにくいような通報内容のとき」は東北で64.5%と最も高い。

あなたは、どのようなときにFAX110番やメール110番を利用したいと思いますか



FAX110番通報、メール110番をいつ利用したいか

(複数回答)

表の数字は%	該当数 (人)	犯罪発生時に犯人 が近くにいるな ど、電話による通 報が困難なとき	電話による110 番通報では話しに くいような通報内 容のとき	電話による110 番通報ができると きでも利用したい	その他	計
総数 ………	829	74.7	54.5	15.9	3.0	148.1
(都市規模)		%	%	%	%	%
大都市	188	76.1	50.5	17.0	2.1	145.7
中都市	353	77.6	54.1	12.7	3.7	148.1
小都市	199	69.8	55.8	23.6	2.0	151.2
町村	89	70.8	61.8	9.0	4.5	146.1
(男女別)						
男性	406	73.4	53.9	16.5	4.4	148.2
女性	423	75.9	55.1	15.4	1.7	148.1
(年齢別)						
20～29歳	149	75.8	57.0	12.8	2.0	147.6
30～39歳	202	79.7	48.5	14.4	3.5	146.1
40～49歳	163	73.0	62.6	17.8	4.3	157.7
50～59歳	155	69.7	57.4	20.0	2.6	149.7
60～69歳	106	76.4	50.9	17.0	3.8	148.1
70歳以上	54	68.5	44.4	11.1	-	124.0
(地域別)						
北海道	48	75.0	60.4	14.6	2.1	152.1
東北	62	69.4	64.5	17.7	1.6	153.2
東京	66	84.8	43.9	13.6	3.0	145.3
関東	226	68.6	57.5	20.8	2.7	149.6
中部	115	74.8	52.2	13.9	2.6	143.5
近畿	147	76.9	48.3	12.9	4.1	142.2
中国	44	77.3	61.4	18.2	2.3	159.2
四国	23	73.9	56.5	8.7	-	139.1
九州	98	80.6	54.1	13.3	5.1	153.1

(12) 相談専用電話「#9110」の認知度

110番は本来、緊急通報用の電話であり、急を要さない各種照会や要望・相談・苦情には警察の相談専用電話「#9110」が利用できることを知っているかたずねると、「知っている」という回答が7.1%、「知らない」が92.9%で、「#9110」を利用できることを知らない人が多数を占める。

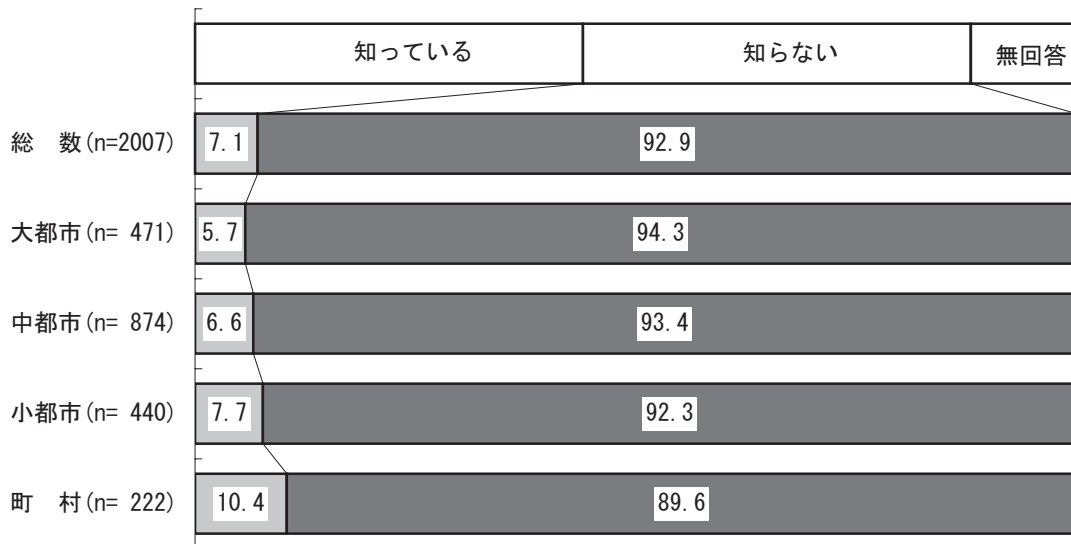
都市規模別にみると、「知っている」という人は町村で10.4%と、大都市の5.7%とくらべるとやや認知度は高い。

男女別にみると、「知っている」という人は男性で7.9%、女性で6.2%と男女とも知らない人が多数である。

年齢別にみると、20歳代での認知度は3.1%と最も低い。

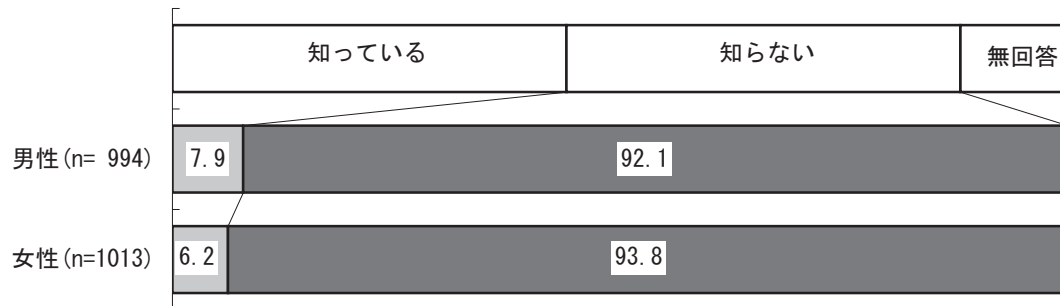
地域別にみると、どの地域でも認知度は6～10%で、知らない人が多数である。

110番は本来、緊急通報用の電話であり、急を要さない各種照会や要望・相談・苦情には警察の相談専用電話「#9110」が利用できることを知っていますか (%)

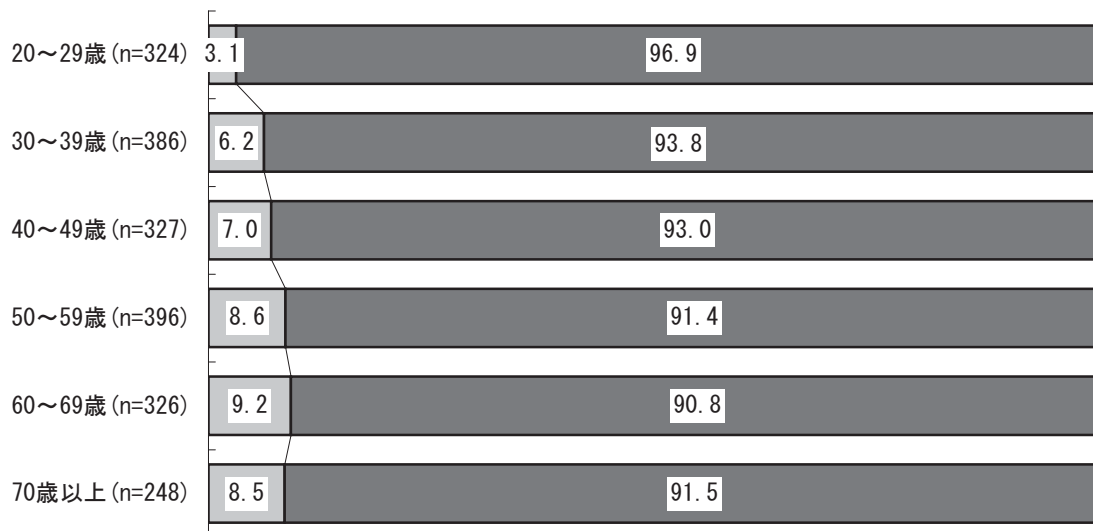


(男女別)

(%)



(年齢別)



(地域別)

