

目 次

I	調査の概要	1
II	調査結果の概要	8
1.	パトロール活動について	8
(1)	居住地をパトロールする警察官を見かけた経験	8
(2)	パトロールの重点的な時間帯や場所	10
(3)	職務質問への協力意向	12
(4)	職務質問を受けた経験	14
(5)	職務質問を受けた時間帯	16
(6)	職務質問を受けたことに納得できたか	18
(7)	職務質問を受けたことに納得できなかった理由	19
2.	巡回連絡について	20
(1)	巡回連絡の経験	20
(2)	最近の巡回連絡	22
(3)	巡回連絡についての意見	24
(4)	巡回連絡の際に警察官がすればよいこと	26
3.	110番通報について	28
(1)	110番通報の経験	28
(2)	110番通報をした理由	30
(3)	110番通報を受ける係員はすぐに電話に出たか	32
(4)	110番通報が繋がらなかったときの対処	33
(5)	110番通報を受ける係員は親切に対応したか	33
(6)	110番通報について警察官が現場に来たか	34
(7)	110番通報してから警察官が現場に来るまでの時間	35
(8)	FAX110番、メール110番の認知度	36
(9)	FAX110番、メール110番の利用者を広げるべきか	38
(10)	FAX110番、メール110番の利用意向	40
(11)	FAX110番、メール110番をいつ利用したいか	42
(12)	相談専用電話「#9110」の認知度	44
4.	居住地の体感治安について	46
(1)	居住地の体感治安	46
(2)	犯罪被害の不安感	48
(3)	犯罪被害の不安を感じる理由	50
5.	交番・駐在所への要望などについて	52
(1)	警察官の装備を強化すべきか	52
(2)	警察官のどのような装備を強化すべきか	54
(3)	交番・駐在所の警察官に今後強化してほしい活動	56

(4) 交番相談員の認知度	58
(5) 交番相談員に今後行ってほしい活動	60
(6) 交番・駐在所の施設の改善	62
III 調査票	65
IV 集計表	75