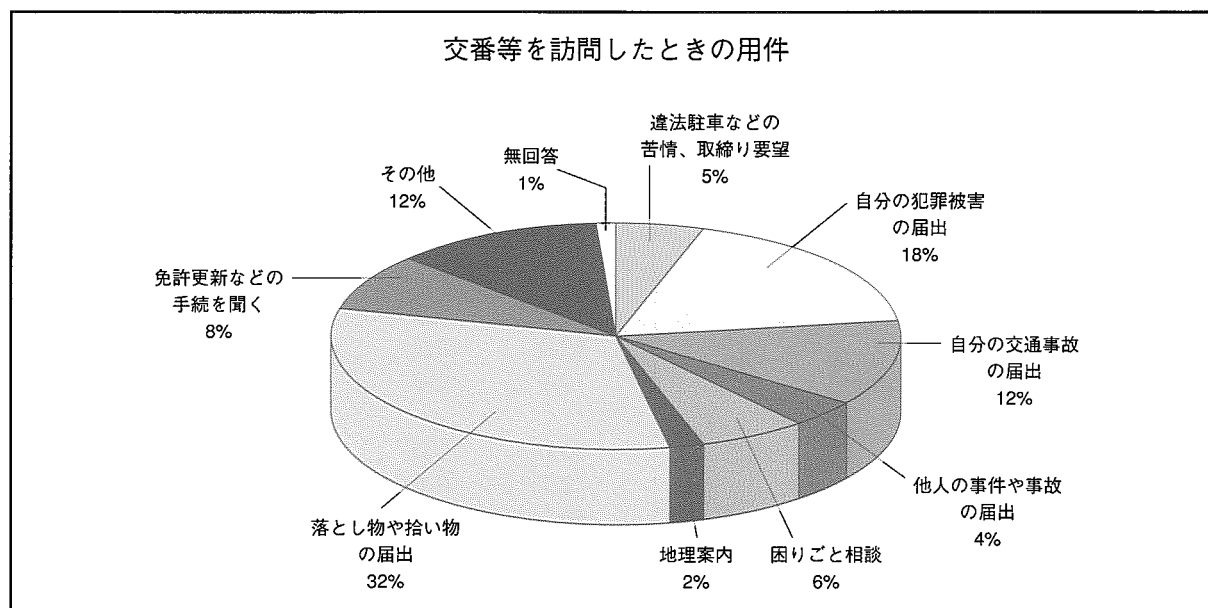


(2) 交番等を訪問したときの用件について

この1年間に交番等に行ったことがあると答えた者（148人）に、もっとも最近行ったときの用件はどのようなことだったか聞いたところ、「落とし物や拾い物の届出のため」と答えた者の割合が32.4%と最も高く、以下、「あなた自身の犯罪被害の届出のため」（17.6%）、「あなた自身の交通事故の届出のため」（12.2%）、「免許更新などの手続きを聞くため」（8.1%）、「困りごとの相談のため」（6.1%）、「違法駐車などの苦情、取締り要望のため」（5.4%）、「他人の事件や事故の通報のため」（4.1%）、「地理案内を受けるため」（2.0%）などの順になっている。



問6-1 その時の用件はどのようなことでしたか。もっとも最近行ったときの用件1つに○をつけてください。（問6で「ある」と回答した者を対象）

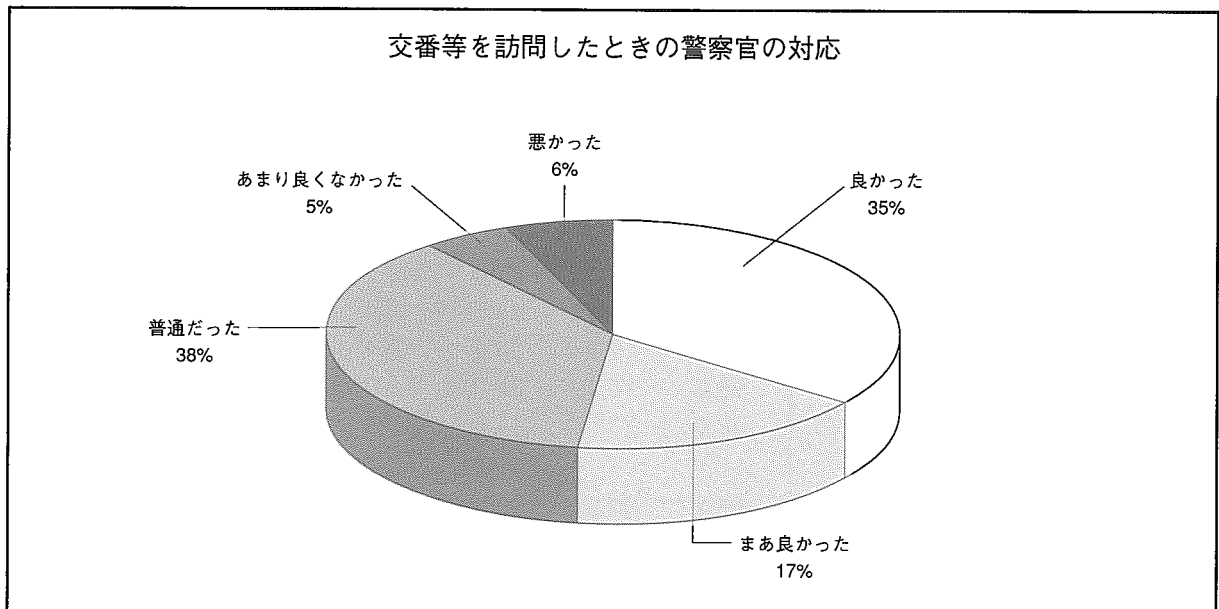
	該 者	当 数	違法駐車 などの苦 情、取締 り要望	あなた自 身の犯罪 被害の届 出のため	あなた自 身の交通 事故の届 出のため	他人の事 件や事故 の通報の ため	困りごと の相談の ため	地理案内 を受ける ため	落とし物 や拾い物 の届出の ため	免許更新 などの手 続を聞く ため	その 他
※※※【総数】※※※	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	148	5.4	17.6	12.2	4.1	6.1	2.0	32.4	8.1	11.5	
【都市規模】											
大都市（計）……………	38	2.6	15.8	13.2	10.5	7.9	2.6	36.8	2.6	7.9	
東京都区部……………	12	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	
政令指定都市……………	26	3.8	15.4	19.2	7.7	11.5	3.8	23.1	3.8	11.5	
人口10万以上の市……………	55	5.5	23.6	10.9	1.8	1.8	3.6	40.0	3.6	7.3	
人口10万未満の市……………	23	13.0	4.3	8.7	4.3	13.0	0.0	21.7	13.0	21.7	
町 村……………	32	3.1	18.8	15.6	0.0	6.3	0.0	21.9	18.8	15.6	
【地域別】											
北海道……………	5	0.0	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
東 北……………	15	0.0	20.0	6.7	0.0	6.7	6.7	20.0	13.3	26.7	
関 東……………	60	6.7	18.3	5.0	3.3	6.7	1.7	36.7	6.7	13.3	
東京都……………	15	0.0	13.3	0.0	13.3	0.0	6.7	60.0	0.0	6.7	
中 部……………	20	0.0	0.0	25.0	5.0	0.0	5.0	40.0	15.0	10.0	
近 畿……………	32	6.3	18.8	12.5	9.4	3.1	0.0	40.6	6.3	3.1	
中 国……………	3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	
四 国……………	3	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
九 州……………	10	20.0	10.0	20.0	0.0	20.0	0.0	10.0	10.0	10.0	
【性 別】											
男……………	81	9.9	18.5	11.1	6.2	6.2	1.2	27.2	6.2	12.3	
女……………	67	0.0	16.4	13.4	1.5	6.0	3.0	38.8	10.4	10.4	
【年 齢】											
20～29歳……………	24	4.2	20.8	8.3	4.2	16.7	4.2	25.0	8.3	8.3	
30～39歳……………	27	0.0	29.6	14.8	0.0	0.0	0.0	29.6	14.8	11.1	
40～49歳……………	35	2.9	17.1	8.6	5.7	8.6	0.0	34.3	2.9	20.0	
50～59歳……………	33	6.1	9.1	15.2	6.1	3.0	6.1	36.4	9.1	9.1	
60～69歳……………	12	16.7	8.3	16.7	8.3	0.0	0.0	25.0	16.7	0.0	
70歳 以上……………	17	11.8	17.6	11.8	0.0	5.9	0.0	41.2	0.0	11.8	
【性・年齢】											
男 20～29歳……………	13	7.7	23.1	15.4	7.7	15.4	0.0	15.4	0.0	15.4	
30～39歳……………	16	0.0	31.3	12.5	0.0	0.0	0.0	25.0	18.8	12.5	
40～49歳……………	18	5.6	11.1	11.1	11.1	5.6	0.0	33.3	0.0	22.2	
50～59歳……………	19	10.5	10.5	10.5	5.3	5.3	5.3	36.8	10.5	5.3	
60～69歳……………	5	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
70歳 以上……………	10	20.0	30.0	0.0	0.0	10.0	0.0	30.0	0.0	10.0	
女 20～29歳……………	11	0.0	18.2	0.0	0.0	18.2	9.1	36.4	18.2	0.0	
30～39歳……………	11	0.0	27.3	18.2	0.0	0.0	0.0	36.4	9.1	9.1	
40～49歳……………	17	0.0	23.5	5.9	0.0	11.8	0.0	35.3	5.9	17.6	
50～59歳……………	14	0.0	7.1	21.4	7.1	0.0	7.1	35.7	7.1	14.3	
60～69歳……………	7	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	42.9	28.6	0.0	
70歳 以上……………	7	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	0.0	57.1	0.0	14.3	

	該 当 者 数	違法駐車 などの苦 情、取締 り要望	あなた自 身の犯罪 被害の届 出のため	あなた自 身の交通 事故の届 出のため	他人の事 件や事故 の通報の ため	困りごと の相談の ため	地理案内 を受ける ため	落とし物 や拾い物 の届出の ため	免許更新 などの手 続を聞く ため	そ の 他
※※※【総数】※※※	人 148	% 5.4	% 17.6	% 12.2	% 4.1	% 6.1	% 2.0	% 32.4	% 8.1	% 11.5
【職 業】										
自営業主・家族従業者	32	9.4	18.8	18.8	3.1	3.1	3.1	34.4	3.1	6.3
専門・技術的職業……	8	12.5	50.0	0.0	12.5	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
管理的職業……	6	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	16.7
事務的職業……	13	7.7	23.1	0.0	7.7	15.4	0.0	38.5	0.0	7.7
販売的職業……	12	0.0	16.7	8.3	0.0	8.3	0.0	33.3	16.7	16.7
サービス関係の職業…	14	0.0	7.1	21.4	7.1	14.3	0.0	14.3	21.4	14.3
保安関係の職業……	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
運輸・通信関係の職業	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0
技能士・建設作業者…	10	10.0	20.0	0.0	0.0	10.0	10.0	30.0	0.0	20.0
無 職（計）……	45	2.2	15.6	15.6	2.2	4.4	2.2	37.8	6.7	11.1
専業主婦……	26	0.0	23.1	11.5	0.0	3.8	3.8	38.5	7.7	11.5
学 生……	3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0
無 職……	16	6.3	6.3	18.8	6.3	6.3	0.0	31.3	6.3	12.5
その他……	6	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	33.3	16.7
【居住年数】										
1 年未満……	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
3 年未満……	15	0.0	40.0	6.7	0.0	6.7	6.7	26.7	6.7	6.7
5 年未満……	17	5.9	17.6	11.8	11.8	5.9	0.0	29.4	11.8	5.9
10 年未満……	26	3.8	11.5	11.5	3.8	11.5	0.0	30.8	7.7	19.2
15 年未満……	15	6.7	33.3	20.0	13.3	6.7	0.0	6.7	0.0	13.3
20 年未満……	7	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	71.4	0.0	14.3
30 年未満……	27	0.0	14.8	14.8	0.0	3.7	0.0	29.6	18.5	18.5
30 年以上……	39	12.8	7.7	12.8	2.6	5.1	5.1	41.0	5.1	5.1
無回答……	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【同居人数】										
1 人……	10	0.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	10.0	10.0
2 人……	19	5.3	26.3	15.8	5.3	5.3	0.0	31.6	0.0	10.5
3 人……	32	6.3	18.8	15.6	3.1	9.4	6.3	25.0	12.5	3.1
4 人……	39	5.1	17.9	10.3	2.6	10.3	0.0	28.2	12.8	12.8
5 人……	25	4.0	8.0	8.0	4.0	0.0	4.0	44.0	4.0	24.0
6人以上……	23	8.7	21.7	8.7	8.7	4.3	0.0	34.8	4.3	8.7
【住居形態】										
一戸建て……	111	4.5	16.2	12.6	5.4	5.4	1.8	33.3	9.0	10.8
集合住宅……	36	8.3	22.2	8.3	0.0	8.3	2.8	30.6	5.6	13.9
その他……	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【居住意向】										
そう思う（計）……	104	5.8	15.4	15.4	4.8	5.8	1.9	30.8	7.7	11.5
強くそう思う……	56	7.1	12.5	10.7	3.6	7.1	1.8	33.9	5.4	16.1
ややそう思う……	48	4.2	18.8	20.8	6.3	4.2	2.1	27.1	10.4	6.3
そうは思わない（計）	22	4.5	22.7	4.5	0.0	13.6	4.5	36.4	4.5	9.1
あまりそうは思わない	18	5.6	22.2	5.6	0.0	11.1	5.6	38.9	0.0	11.1
まったくそうは思わない	4	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0
どちらとも言えない	22	4.5	22.7	4.5	4.5	0.0	0.0	36.4	13.6	13.6
【近所との付き合い】										
顔は知らない、言葉を交わさない	4	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0
会えば簡単なあいさつをするくらい	36	2.8	11.1	8.3	5.6	5.6	2.8	50.0	5.6	5.6
立ち話程度はするが深い話はしない	55	3.6	25.5	16.4	5.5	5.5	0.0	30.9	7.3	5.5
気がねなく何でも話し、助け合う	53	9.4	11.3	11.3	1.9	7.5	3.8	22.6	11.3	20.8
無回答……	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(3) 交番等を訪問したときの警察官の対応について

この1年間に交番等に行ったことがあると答えた者(148人)に、そのときの警察官の対応について聞いたところ、良かったと答えた者の割合が51.4%（「良かった」34.5%＋「まあ良かった」16.9%）、「普通だった」と答えた者の割合が37.8%、良くなかったと答えた者の割合が10.8%（「あまり良くなかった」4.7%＋「悪かった」6.1%）となっている。

- 都市規模別にみると、良かったと答えた者の割合は町村で、良くなかったと答えた者の割合は東京都区部で、それぞれ高くなっている。
- 地域別にみると、良かったと答えた者の割合は中国、四国、東北、北海道、九州で高くなっている。
- 年齢別にみると、良かったと答えた者の割合は、60歳代、70歳以上で高くなっている。
- 住居形態別にみると、「悪かった」と答えた者の割合は集合住宅で高くなっている。



問6-2 その時の警察官の対応はどうでしたか。次の中から1つだけ○をつけ、4、5に○をつけた方は、その理由をご記入ください。

(問6で「ある」と回答した者を対象)

	該 者 数	良 か っ た	ま あ 良 か っ た	普 通 だ っ た	あ ま り 良 く な か っ た	悪 か っ た	良 か っ た (計)	良 く な か っ た (計)
※※※【総数】※※※	人	%	%	%	%	%	%	%
	148	34.5	16.9	37.8	4.7	6.1	51.4	10.8
【都市規模】								
大都市(計)……………	38	31.6	10.5	42.1	2.6	13.2	42.1	15.8
東京都区部………	12	25.0	16.7	33.3	8.3	16.7	41.7	25.0
政令指定都市…	26	34.6	7.7	46.2	0.0	11.5	42.3	11.5
人口10万以上の市…	55	27.3	21.8	40.0	7.3	3.6	49.1	10.9
人口10万未満の市…	23	34.8	13.0	47.8	0.0	4.3	47.8	4.3
町 村……………	32	50.0	18.8	21.9	6.3	3.1	68.8	9.4
【地域別】								
北海道……………	5	40.0	20.0	40.0	0.0	0.0	60.0	0.0
東 北……………	15	40.0	26.7	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0
関 東……………	60	31.7	16.7	38.3	5.0	8.3	48.3	13.3
東京都……………	15	20.0	13.3	46.7	6.7	13.3	33.3	20.0
中 部……………	20	40.0	5.0	45.0	5.0	5.0	45.0	10.0
近 畿……………	32	31.3	15.6	40.6	3.1	9.4	46.9	12.5
中 国……………	3	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	33.3
四 国……………	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0
九 州……………	10	20.0	40.0	30.0	10.0	0.0	60.0	10.0
【性 別】								
男……………	81	37.0	13.6	37.0	6.2	6.2	50.6	12.3
女……………	67	31.3	20.9	38.8	3.0	6.0	52.2	9.0
【年 齢】								
20～29歳……………	24	29.2	29.2	29.2	4.2	8.3	58.3	12.5
30～39歳……………	27	25.9	7.4	51.9	3.7	11.1	33.3	14.8
40～49歳……………	35	22.9	17.1	48.6	5.7	5.7	40.0	11.4
50～59歳……………	33	39.4	12.1	36.4	6.1	6.1	51.5	12.1
60～69歳……………	12	58.3	16.7	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0
70歳以上……………	17	52.9	23.5	17.6	5.9	0.0	76.5	5.9
【性・年齢】								
男 20～29歳………	13	15.4	30.8	30.8	7.7	15.4	46.2	23.1
30～39歳………	16	31.3	6.3	43.8	6.3	12.5	37.5	18.8
40～49歳………	18	27.8	11.1	50.0	5.6	5.6	38.9	11.1
50～59歳………	19	52.6	5.3	36.8	5.3	0.0	57.9	5.3
60～69歳………	5	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
70歳以上………	10	40.0	20.0	30.0	10.0	0.0	60.0	10.0
女 20～29歳………	11	45.5	27.3	27.3	0.0	0.0	72.7	0.0
30～39歳………	11	18.2	9.1	63.6	0.0	9.1	27.3	9.1
40～49歳………	17	17.6	23.5	47.1	5.9	5.9	41.2	11.8
50～59歳………	14	21.4	21.4	35.7	7.1	14.3	42.9	21.4
60～69歳………	7	42.9	14.3	42.9	0.0	0.0	57.1	0.0
70歳以上………	7	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

	該 者 数	良か った	まあ良 かった	普通だ った	あまり 良くな かった	悪かっ た	良かっ た (計)	良くな かった (計)
※※※【総数】※※※	人 148	% 34.5	% 16.9	% 37.8	% 4.7	% 6.1	% 51.4	% 10.8
【職 業】								
自営業主・家族従業者……	32	40.6	12.5	37.5	0.0	9.4	53.1	9.4
専門・技術的職業……	8	37.5	12.5	37.5	0.0	12.5	50.0	12.5
管理的職業……	6	16.7	33.3	33.3	16.7	0.0	50.0	16.7
事務的職業……	13	38.5	7.7	38.5	7.7	7.7	46.2	15.4
販売的職業……	12	33.3	16.7	33.3	8.3	8.3	50.0	16.7
サービス関係の職業……	14	28.6	28.6	14.3	7.1	21.4	57.1	28.6
保安関係の職業……	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
運輸・通信関係の職業……	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
技能士・建設作業員……	10	30.0	10.0	50.0	10.0	0.0	40.0	10.0
無 職 (計) ……	45	37.8	17.8	40.0	4.4	0.0	55.6	4.4
専業主婦……	26	38.5	7.7	53.8	0.0	0.0	46.2	0.0
学 生……	3	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	66.7	33.3
無 職……	16	43.8	25.0	25.0	6.3	0.0	68.8	6.3
その他……	6	16.7	33.3	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
【居住年数】								
1 年未満 ……	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
3 年未満 ……	15	20.0	13.3	53.3	0.0	13.3	33.3	13.3
5 年未満 ……	17	29.4	17.6	52.9	0.0	0.0	47.1	0.0
10 年未満 ……	26	15.4	19.2	42.3	3.8	19.2	34.6	23.1
15 年未満 ……	15	46.7	13.3	26.7	6.7	6.7	60.0	13.3
20 年未満 ……	7	14.3	42.9	28.6	14.3	0.0	57.1	14.3
30 年未満 ……	27	40.7	14.8	37.0	3.7	3.7	55.6	7.4
30 年以上 ……	39	48.7	15.4	28.2	7.7	0.0	64.1	7.7
無回答……	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【同居人数】								
1 人 ……	10	50.0	10.0	20.0	0.0	20.0	60.0	20.0
2 人 ……	19	26.3	42.1	26.3	5.3	0.0	68.4	5.3
3 人 ……	32	37.5	15.6	37.5	3.1	6.3	53.1	9.4
4 人 ……	39	28.2	15.4	43.6	7.7	5.1	43.6	12.8
5 人 ……	25	32.0	12.0	36.0	8.0	12.0	44.0	20.0
6人以上 ……	23	43.5	8.7	47.8	0.0	0.0	52.2	0.0
【住居形態】								
一戸建て……	111	36.9	17.1	36.0	6.3	3.6	54.1	9.9
集合住宅……	36	25.0	16.7	44.4	0.0	13.9	41.7	13.9
その他……	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
【居住意向】								
そう思う (計) ……	104	34.6	17.3	37.5	5.8	4.8	51.9	10.6
強くそう思う……	56	42.9	12.5	35.7	7.1	1.8	55.4	8.9
ややそう思う……	48	25.0	22.9	39.6	4.2	8.3	47.9	12.5
そうは思わない (計) ……	22	40.9	9.1	40.9	0.0	9.1	50.0	9.1
あまりそうは思わない	18	38.9	11.1	38.9	0.0	11.1	50.0	11.1
まったくそうは思わない	4	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
どちらとも言えない……	22	27.3	22.7	36.4	4.5	9.1	50.0	13.6
【近所との付き合い】								
顔は知らない、言葉を交わさない	4	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	50.0	25.0
会えば簡単なあいさつをするくらい	36	16.7	25.0	52.8	2.8	2.8	41.7	5.6
立ち話程度はするが深い話はしない	55	34.5	10.9	36.4	7.3	10.9	45.5	18.2
気がねなく何でも話し、助け合う	53	47.2	17.0	30.2	3.8	1.9	64.2	5.7
無回答……	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0