

一般的な資源

1. 概要

1.1 被害者・証人プログラム（以下 VW と略す）は、通常は長期的に対応する施設ではないので、クライアントを長期間援助出来るコミュニティー資源を知っておく必要がある。

1.2 クライシス・ユニットや、ページャー・ユニット（ページャーと呼ばれる警察無線機を持ち夜間パトロールを行う部門）で活動する場合、あなたの最良の資源リストの一つとして、クライアントに VW 擁護者（就業時間は月曜から金曜の 9:00 から 17:00）をリファーするということがある。

1.3 種々の資源は、各人を満足させるニーズによってカテゴリーに分類される。ここでいう分類とは、食物とシェルター、衣類、医薬品、法執行機関と法律関係機関、危機介入とカウンセリング、そして長期間のサポートなどである。

1.4 ある特定の状況にとって適切なのはどの資源（一つ或いは複数）かということを決定するためには、クライアントから表明され認知されたニーズに一貫した評価を与えることとともに、法執行機関や法律関係資源（機関）と協議することも必要となる。実際に、あなたが経験を積む中で、それぞれに異なる一連の環境にとって、ベストな資源は何かということを学んでいくであろう。

1.5 あなたは、一般的に最もよく利用される資源の適格条件を知る必要がある。このような資源の利用可能な時間も、あなたが知っていなければならない要件の一つである。Information and Referral Services によって公表されている Directory of Human Resources（人的資源の名簿）の利用方法を知っておく必要もある。

2. 特定の資源

2.1 食料とシェルター

2.11 地域食料銀行 Community Food Bank・・・必要としている家族に緊急のフード・ボックスを提供する。9 ヶ月までの乳児には特別ボックスが入手できる。幼児用フードボックスには 30 日間の食料が入っているが、家庭用フードボックスには通常基本的に 3 日分の食料が入っている。注文は午前中に VW のようなリファー機関からよせられ、その日の午後に取り、夜のクライシス・ユニットの配給に使われる。フードボックスの配給を受けるために、一つの家族が事務所にリファーされたら、大人各人の氏名、年齢、性別、社会保障番号と、未成年の扶養家族全員の氏名、年齢、性別のリストを作成し、事務所が、彼らをフード・バンクに紹介出来るようにしなければならない。クライアントがフード・ボックスを受け取ることで出来る回数には制限があるので、ボックスが配達されると約束してはいけない。622-0525

2.12 救世軍 Salvation Army、11 番アベニュー 1021N、622-5411 及び 622-5999・・・男性、女性、子供のための緊急シェルターを提供するが、利用期間は、30 日間の内に 2 晩あ

るいは週末の1日を超えることは許されない。毎日チェックインは 14:45 から始まる。宿泊には朝食と夕食が含まれる。男性はシャツ着用、全員が靴を履かなければならない。ケースワーカーと他のサービスへのリファーがある。また、地元の貧困家庭に対しては、時間外、週末、休日に緊急フード・ボックスを提供している。シャワーは火曜・木曜の 8:00 から 10:00 まで利用できる。1 日以上滞在する人は、通常朝食後に施設を出て午後に戻ってくるよう求められる。

2.13 福音レスキュー・ミッション Gospel Rescue Mission、28 番通り 312W、622-3495 …シェルターに收容された男性のみに朝食と夕食を提供する。家族および子供連れの女性のための新しい施設が、Miracle Mile 1130W にある。どちらも受入時間は 16:00 から 20:00。滞在期間は 3 晩が限度、クライアントは概ねしらふであって、ドラッグの影響下でないことが必要である。ID は提示しなければならない。(注意：指定された時間帯には扉が完全に閉鎖されるので、あなたのクライアントはその前に着いていなければならない。)

2.14 Casa de los Nicos、5 番街 1138N、624-5600。…0 歳から 11 歳までの乳幼児と子供のための緊急避難保護を提供する。宿泊は無期限。Casa に子供を移送する場合、警察官が児童保護サービス Child Protective Services の手続きの準備をしなければならない。子供を入所させるための書類手続きをせずに行ってはならない。

2.15 Open Inn (Linden 4751E、795-1571、Louis 1417E、327-6213、5 番通り、323-2929、Convent 496S、623-3330) …家族の問題を抱えていて、虐待やネグレクトを受けた 8 歳から 17 歳までの家出少年のために、一時的なシェルター・ケアとカウンセリングを提供する。少年たちは、彼らの状況が安定し家庭に戻る状態になるか、或いは代わりのシェルターが見つかるまでこのシェルターに留まる。彼らは、24 時間以内にその所在を両親に知らせることに同意しなければならない。我々は、両親の承諾や、或いは法執行機関からの直接的要請なしで、未成年者を移送することはない。Open Inn の子供たちの大半は CPS と契約しており、V/W からのリファーは限られている。

2.16 Brewster Center、622-6347…バタード・ウーマンとその子供達に、短期・緊急用に、食料とシェルターを提供しており、通常 7 日間滞在する。クライアントは、Brewster Center でケースワーカーと、入室の許可を得るための話し合いをしなければならない。

2.17 女性と子供のためのツーソン・センター (TCWC、795-4266 と AVA、795-4880) …バタード・ウーマンとその子供達のためにクライシス・シェルターを提供し、食料、衣類、カウンセリング、無料の一時宿泊を提供する。通常の滞在期間は 3 週間が限度。入室の許可を得るために、どちらかのシェルターのケースワーカーと話し合いをしなければならない。

2.2 衣類

2.21 救世軍家族サービス Salvation Army Family Services、Prince 218 E、292-0692…個人や家族に対し、衣類、家庭用家具、生命維持のための処方薬や個人的な衛生用品といった形で、緊急援助を提供する。通常は V W のようなリファー機関がシェルターに入所してい

ないクライアントのために手紙を書かなければならない。

2.22 St. Vincent de Paul Society、6 番街 820S、622-2821・・・他には公的支援を受けられない困窮者に対して、緊急状況での援助を提供する。どのカトリック教会でも、最寄りの衣類や家庭用品の中古品店に紹介状を書いてくれる。

2.23 赤十字、Cherry 222S、623-0541・・・洪水や火事のような災害の被害者のために、食料、衣類や住居（3 日間まで）を提供する。火災状況に対応する場合には、早く電話すること。というのは、ここのワーカー達は、自宅から対応しなければならないので、1、2 時間はかかる可能性があるから。

2.3 医療・・・病院とクリニック

2.31 大学医療センター University Medical Center、Campbell 街 1501N、694-0111・・・救急室は建物の西側にある。救急室のカンファレンス・ルームに電話があり、集中治療室の待合室にも電話がある。UMC には協力してくれるソーシャルワーカーと同様に精神科医のスタッフもいるので、連絡をとり、各ケースにおけるあなたの関わり範囲について理解を得るべきである。

2.32 Davis-Monthan AFB は、救急室を 1997 年 6 月 2 日に閉鎖した。

2.33 Kino Community 病院、Ajo Way、294-4471・・・救急室は、その建物の南側にあり、電話は救急室内で使用できる。電話の使用については看護婦か看護人に許可を得ること。Kino では、我々が性暴力や DV のケースを扱うことの方を、病院のソーシャルワーカーが関わることに以上、望んでいる。集中治療室は南西の 2 階にあり、電話は家族待合室で使用できる。

2.34 El Dorado 病院、Wilmot 1400 N、886-6361・・・救急室は建物の西側にあり、集中治療室は 2 階にある。電話はどちらでも使用できるが、あなたはどちらの電話を仕事で使用してよいかを、管理人に尋ねる必要がある。

2.35 Northwest 病院、La Cholla 大通 6200N、742-9000・・・救急室は建物の南側にあり、集中治療室は 3 階にある。電話は、どちらも使用でき、管理人がどちらを使ったら良いかを教えてくれる。

2.36 St. Joseph's 病院、N.Wilmot 350N、296-3211・・・救急室は建物の北側にある。電話は救急室の北西端のデスクの後ろ側にある。電話の使用には看護婦か事務員の許可を求めなければならない。集中治療室は東ウイングの 3 階にある。電話は外科ホステスのデスクで使用できる。ソーシャル・サービス部門 Social Services Department はとても親切で協力的である。

2.37 St. Mary's 病院、St. Mary's 通り 1601W、622-5833・・・救急室は建物の北東の角にあり、電話は、診療室と救急室の南東の角にある。救急室の看護婦と事務員が大変協力的で親切である。何が進行していて、あなたが何をしようとしているかを彼らに知らせ続けるようにしなさい。集中治療室は 3 階にあり、電話はナースステーションの近くのもので使用できる。