

目 次

調査概要と方法	1
調査結果	
I ピマ郡検察局被害者／証人プログラム ボランティア用ガイドブック	
はじめに	2
ガイドブックの目次	3
危機介入	4
パートナーになることと、そのプロセス	7
一般的資源（地域社会で利用できる各種社会資源）	9
死亡告知	18
書類事務	22
II MADD擁護者用被害者支援の手引き	
はじめに	27
手引き書の目次	28
被害者擁護者になる準備はできているか？	29
被害者擁護者質問紙	32
被害者擁護者の倫理規程	34
MADD被害者支援プログラムの基礎	35
MADD被害者支援プログラムの目的	38
被害者を「支援する」とはどのようなことか	39
被害者のニーズを評定する	40
専門的援助が必要になるときを知る	45
あなたの被害者支援プログラムを開始する	48
地域のニーズのみきわめ	48
MADDの基本方針と手続き	50
記録の保持	52
被害者支援のサービス水準	54
被害者擁護者を選ぶためのガイドライン	60
III POMC支部リーダーのトレーニング・マニュアル	
POMCの概要とトレーニングマニュアル	64
トレーニング・マニュアルの項目	65
(トレーニングマニュアルの抜粋)	
POMCの歴史	67
危機介入／カウンセリング技法	67

POMCの支部の創設	73
サポート・グループ・ファシリテーション.....	84
悲嘆一事故や災害の後に.....	92
刑事訴訟	102
講演	105
諸問題	105
IV 各種の被害者援助活動プログラムにおける教育研修カリキュラム...	111
エドモントン警察 被害者サービス部門マニュアル.....	112
合衆国首都警察 被害者証人援助部門トレーニングプログラム.....	114
全国被害者支援アカデミー テキスト.....	116
VS研修マニュアル.....	118
ボランティア基礎研修プログラム	
刑事裁判所証人サービスボランティアトレーニングプログラム	
NOVA研修マニュアル.....	121
ボランティア初級研修カリキュラム	
V おわりに	124
VI 資料	125