

目 次

1 銀行における個人認証制度	1
1.1 都市銀行	1
(1) 都銀 A 行	5
(2) 都銀 B 行	8
(3) 都銀 C 行	11
(4) 都銀 D 行	14
1.2 地方銀行	17
(1) 地銀 A 行	27
(2) 地銀 B 行	30
(3) 地銀 C 行	33
(4) 地銀 D 行	36
(5) 地銀 E 行	38
(6) 地銀 F 行	41
(7) 地銀 G 行	43
(8) 地銀 H 行	45
(9) 地銀 I 行	47
1.3 ネットバンク	49
(1) ネットバンク A 行	51
(2) ネットバンク B 行	54
1.4 その他銀行	57
(1) その他 A 行	59
(2) その他 B 行	62
1.5 ヒアリング調査（銀行）	64
(1) 都銀 A 行	64
(2) 都銀 B 行	67
(3) 地銀 E 行	69
2 証券会社における個人認証制度	72
2.1 大手、準大手証券会社	72
(1) 証券 A 社	74
(2) 証券 B 社	76
2.2 ネット証券会社	78
(1) ネット証券 A 社	80
(2) ネット証券 B 社	82

2.3 ヒアリング調査（証券）	84
(1) ネット証券 A 社	84
3 インターネット・オークションにおける個人認証制度	87
(1) オークション A 社	91
(2) オークション B 社	94
(3) オークション C 社	96
4 オンラインゲームにおける個人認証制度	98
(1) オンラインゲーム A 社	100
(2) オンラインゲーム B 社	103
5 オンラインショップにおける個人認証制度	105
5.1 オンラインショップ	107
(1) オンラインショップ A 社	107
(2) オンラインショップ B 社	109
5.2 ヒアリング調査（オンラインショップ）	111
(1) オンラインショップ A 社	111
6 各業界における個人認証制度の比較および評価	113
(1) 銀行	113
(2) 証券会社	115
(3) インターネット・オークション、オンラインゲーム、オンラインショップ	116
7 不正アクセスを防ぐための新たな技術	118
(1) ワンタイムパスワードによる認証	118
(2) リスクベース認証	119
(3) 生体認証	119
(4) 携帯電話を利用した認証	120
(5) IC カードを利用した認証	120
(6) PKI 認証	121
(7) 3D セキュア	121
8 アナログ犯罪への対応	123
(1) 増加するアナログ犯罪	123
(2) 利用者への教育、啓蒙	123