

16. 身元確認についてどう思いますか（複数回答可）

16.身元確認について [2985]			
1	オークションサイトにおいて身元確認は必要でオークション事業者に対する義務付けも必要	1149	38.49 %
2	安心して取引を行うため身元確認が行われているサイトを利用している	948	31.76 %
3	身元確認を行うサイトと行わないサイトとがあってユーザーの選択に委ねられるべき	590	19.77 %
4	取引当事者同士が行うべきことでありオークション事業者が関わるべきではない	140	4.69 %
5	匿名性が損なわれるし、プライバシー保護上問題もあるのでオークション事業者は行うべきではない	88	2.95 %
6	その他	70	2.35 %

「必要」との考えのユーザーが 50%に達することに対し、「不要」との考え方は 7%程度と、大半のユーザーが何らかの形で主催者に身元確認のシステムを要望していることがわかった。

17. ご意見

自由記入による「ご意見」欄の中より、参考意見を抜粋する。

<p>ネットオークションは便利で安く品物が買えると言ったメリットが有り良く利用しているが、品物の現品確認が出来ないと言ったデメリットも有る。</p> <p>品物の状態も出品者の主観による所が大きい為、落札後のトラブル等も有りました。しかし、最大の問題はネット詐欺だと思います。匿名性とかプライバシーとかの問題も、金品の授受が発生するネットオークションにおいては考えなければならないと思われます。利用者からは解らなくとも、オークションの主催者は責任を持って出品者と落札者の素性は管理すべきだと思います。また、詐欺等の被害に有った利用者に対しては責任を持って損害を賠償し、加害者側には刑事告発も考慮に入れた断固たる対応をして行くべきだと思います。</p>
<p>相手の姿が見えないため、安全かつ誰でも簡単に身元確認の認証を受けられるシステムの確立を望みます。オークションには様々な人が参加するため、公的な身分証明と言っても、小中学生はどうします？まさか学生証では身分証明になりませんね。未成年については親権者の同意書と共に親権者の公的な身分証明が必要でしょう。しかし、よくある「健康保険証の写し」では全く信用できません。運転免許証のコピー？コピーするときに偽造されてもコピーではわからないでしょう。運転免許を持っていない人は？こう考えてくると、この際「国民総背番号制」大賛成です。</p> <p>確かにプライバシーの問題がありますが、登録内容を限定し、高度な暗号化技術を使えばどうにかなるのでは？でも、現在の政府ではね。本格的な「電子政府」が誕生してからになりますか？</p>
<p>クレジットカードに替わる身元証明の制度を早く確立して欲しい。</p>
<p>オークションでは知らない人間同士がオークションサイトを通じて取引をするわけなので仲介者であるオークション事業者がトラブルがあったときにきっちりと解決できるように動くべきだと思います。</p>
<p>被害額が低額だと、面倒になります（1度 2500 円を騙し取られました、犯人は複数 ID を持って詐欺行為をしていることも偶然わかったのですが）、こういうケースを蓄積する場はあるのでしょうか。</p>
<p>アンケートについての意見ではないのですが、オークション事業者の身元確認を厳重にする必要もあると思うのですが、それよりも実際に取引する当事者同士が慎重になるべきじゃないかなと思います。私が初めてオークションに参加したとき不安だったので取引相手の連絡先に合言葉を書いたハガキを送ったのです。取引は無事に終了したのですが「疑いすぎ」と逆に相手</p>

<p>から軽い批判をされてしまいました。相手を確認するという行為が当たり前になってないということに驚くと同時にこれじゃあオークションでの被害が減らないはずだとその時思いました。</p>
<p>悪い奴は絶えないので、私たち善良な市民はとても困ります。 警察の方々にはいつもお世話になってますが、事件が起きてからでは遅いことも多いですから、これからもますます頑張ってください。</p>
<p>出品も入札も同じ数くらいしている。店頭で買うことを思ったら便利でやすく手に入れられるので、かなりネットオークションは重宝している。手数料徴収がはじまるので、今後もヤフーを使いつづけるかは検討中である。同じ金額必要なら、サービスが充実しているほうを選択したい。</p> <p>トラブルに巻き込まれたことはないが、ネットオークションでは高額なものは買わないようにしているし、業者のもできるだけ避けている。業者のを購入するのは楽天のショップで購入する方が安心なので。</p>
<p>ヤフーオークションで去年の2月にノートパソコンを落札し、銀行振込をしてからすでに1年がすぎ未だに商品が送られてきません。去年の11月以降はメールの返事どころか、電話番号も現在使われていません。このままですと、約13万円が水の泡になってしまいます。警察署では、振り込んだ銀行があるところで訴えてくれと言うし、非常に逃げ腰で不満です。被害者が困っているのに横柄な態度でめんどくさいと言わんばかりな態度でした。ヤフーの態度といい警察の態度といい人ごとです。出品者は当初はなるべく早く送ると言っているが、今では全く返事がないです。内容証明書を送って受け取っていても、返事すらしません。民事裁判でもしたいです。この者は自転車営業していてオークションで沢山の人からお金を巻き上げて未だに何百人の人に商品の発送及び返金をしていません。ヤフーはこの事を知っていて去年の11月までこの者にオークション参加を認めていました。</p> <p>ヤフーの責任逃れといい、なんだか出品者をかばっていたように思えます。警察で何とかありませんか？</p>
<p>オークションはよく利用するのですが、やはり、個人情報などの程度保護されるのか不安です。事業者はもちろんのこと、取引の相手方にもこちらの情報を開示しなくてはならないので、相手が信用できる人かどうかの不安があります。事業者の参加者に対する管理は、もう少し厳重に行うように制度化しても良いのではないのでしょうか？</p>
<p>オークション事業者はもっと積極的に被害にあわれた方への救済処置を行うべき。「当事者間で解決して」や「こちらではなく警察に通報を」というのは無責任すぎる。また、認証はもっと厳しくするべき。今は詐欺ぐらいで済んでるかもしれないが、そのうち、落札した物品での殺人などがあった場合はオークションサイト存続の危機に陥るのでは？</p> <p>ということで5月ぐらいのヤフーの対策には信頼性などの向上を考えると賛成です</p>
<p>とりあえず Yahoo!しか利用した事がないので有料化になっても引き続き利用していますが、近々月間使用料に加えて、出品料&落札額の3%料金を取られるってのは流石にムカつく。大手サイトだからってユーザーを舐めてんのかって思う。</p>
<p>yahoo が有料になり、今後の手数料の増額を通知された。有料化によって何をしてくれるのかわからない。</p>
<p>出品についての手数料が1回10円（100円とっていた）と言うなら一切問題は無い。但し、2日でも10日でも1回分なのか、同一品の再出品の場合（自動）にも新規で1回分の料金が掛かるのか、と言う問題が残る。</p> <p>この様な場合、長期間による登録が増え、スピーディさに欠ける場合がある。</p> <p>また、私の場合などは当日から数えて5～7日間以前に海外への出張が決まる時があるが、入札後の対応について『楽天』は過去の実績から対応してくれるのは知っているが、Y A H O Oに付いては信頼を於いていない。何故なら、過去に違法な出品についてコメントしたが、出品者に一切何も対応（削除・警告）が無かったことが挙げられる。</p> <p>出品自体の課金による規制でなく、利用者のコメントや、パトロール制（この資金を当てるならOKだが）や、非常識な登録を強化（①警告②12時間後の強制削除）すべきであると思う。</p> <p>身元確認は必要かと思うけど、その為に自分のプライバシー、特に銀行口座等の情報が漏れる</p>

のは困る。
Biddersにおける「偽物ブランド商品」の横行には、閉口しました。挙げ句の果てに、Biddersから意味不明のメールが入る始末。クレームに対するサイトからの返事には、自浄努力のかけらも見られません。
4月からはじまるヤフーの料金徴収システムはどう考えてもおかしい。 トラブルや不正取引などを減らすためとか言っているけど、それって結局はヤフーが莫大な利益を得るだけではないのか？ヤフーBBのトラブル続きによる赤字を埋めるためではないのか？
楽天しか利用していなかったから、質問内容が不思議な感じがした。この質問があるということは、出品者の身元確認が出来ていないオークションサイトが存在してるってことですよ。同じこと繰り返しちゃうけど、出品者さえしっかり身元確認できていれば、後は代引き・前払いにすることで落札者がどんな人だろうとそんなに問題ないのでは？
警察や公的機関は全く問題解決の役に立たなかった。もう少し、機敏に反応できる体制構築を期待したい。Yahoo Auctionでは、IDが無効になると過去の評価が見えなくなるが、被害者が利用できる情報が極端に減ってしまい、問題解決を遅らせる原因となる。IDが無効になった場合でも、落札者(被害者)は評価などの情報をレビューできるシステムにすべきであるし、詐欺が強く疑われる場合、希望する落札者(被害者)同士が連絡を取り合えるシステムをYahoo自らが提供して欲しいと感じている。保険だけでは、まだ対応不足と思う。
事業者が利用者に身元確認を求めても、その情報を利用者が利用できないばかりか、トラブルに遭遇したとき、事業者は一切身分確認をしたときの個人情報明らかにしてくれないので、結局トラブルに巻き込まれた当事者が独自に調査して解決しなくてはならないので理不尽。
出品者が、家族などのアカウントを使って、値段を吊り上げる人もいます。それなどは、なかなか規制するのは、難しいのではないのでしょうか。健全なオークションになるよう期待しております。
トラブルがあったときに当事者同士で責任追及できる手段を確保しておくべきである。すなわち、通常時はお互いの個人情報を開示しないとしても、トラブル時には開示できるようオークションサイトがあらかじめ情報を入手すべきであるし。またトラブル時には開示すべきである。表現の自由が問題になる場面でもない。単なる取引の場面なのだからトラブルが起こったときにそれほどプライバシーが重視されるべきではない。オークションはまだ市場として未熟で可変性に富んでいるので、あえて法律で義務化しなくても最大手であるヤフーが身元確認を徹底すればそれで定着するのではないか。
Yahoo!においてですが、サーバがすぐに負荷がかかり不具合も発生しやすく、また悪質な利用者の使用を完全には排除していないにも関わらず、さらなる利用料金の徴収を行うとしているので、非常に不愉快になっております。
ヤフーの高額な利用料の引き上げ設定だけは断固ゆるせん。昨今リサイクルの必要性がやっと浸透してきた時期にその一角を担う利用シェア90%以上のヤフーが有料化するとは…いらなくなったものを燃えないごみに出すのと10円で必要な人に譲るのが、あのシェアで行われればどれだけ社会への貢献になるか、考えればすぐわかりそうなものではないか！
ヤフーオークションは補償制度を謳っているが、利用するには当事者がオークション利用の詳細をつかむ必要があり、それを助けることが管理者にできるのか？サポート体制は無いに等しい。
取引の安全性は確保されるべきと考えるが、現状の商取引について、公権力が介入することはむしろ例外的であることから、ネットオークションを対象として法規制をかけるという当局の発想には疑義があるといわざるを得ない。しかし、犯罪の温床となっているとするならば、少なくとも売り手には住民票を提出させるとともに、提出命令(民事訴訟法)に応じることがあることを承諾させる必要があるのではないか。
手数料徴収はサイト運営維持管理費の名目で行われる事が殆どで、プライバシー保護・トラブルに対する保険を強調した手数料徴収を行っているサイトは大手では余り無いのではないかと思われる。本来ならば身元確認は安全の為に有効だが、完全でない以上、身元確認のみでトラブル時の対策を万全に行わないのであれば、身元を虚偽申告した者が得をし、普通の利用者

<p>は単にプライバシー保護の心配をしなくてはいけないだけの状態になりがちで、現状のオークションサイトの多くは利用者トラブル時の対策は万全で無いと思われる。</p>
<p>ネットからの匿名の排除。ペンネームはありだが完全匿名で警察ですら誰だか分からない状態が当たり前というのは良くないと思う。だいたい保護するほどのプライバシーを私たちは持っているのか？</p>
<p>今まで大したトラブルは、無いけれど変な出品者・落札者が、多いのも現状だと思う。利用料金を取る前にフリーメール等の第2アドレスの連絡先は、信用性が無いので使用中止にした方が、良いと思う。</p>
<p>身元確認をしないのであれば、HPに呼びかけて独自にやってるのと同じことではないでしょうか。それではわざわざ手数料を払ってオークションに出店している意味がない気がします。ですが、手数料はない方がうれしいですし、もしかしたらお店では恥ずかしくて買えないものがあつたとしたら、身元確認は恥ずかしいかもしれません・・・。</p> <p>どちらにしても、一般に行われているフリーマーケットのように、手軽に必要なモノを必要な人に売れるのがいいです。</p>
<p>よくチケットばかりをオークションに出品している人がいるが、あれは犯罪(ダフ屋)行為ではないのか？特に一般ではなかなか手に入らないチケットの予約番号をオークションに出品し、入札者に予約番号を教えると言うやりかたは、最初から転売する目的(つまり金儲けのためで自分では見る気がない)で出品しているとゆうことであり、取り締まりが必要なのではないか。</p>
<p>オークションを見ると、ノークレームノーリターンとよくありますが、オークションも立派な通販。「商品がどんなでも知らない、だって、開けて中見てないし、ノークレームノーリターンって書いていたもん。それに安くしといたし。」というのはどうかと思いました。私はこのケースでトラブルにみまわれました。相手は企業で、しかもオークションの説明のところには不良品は交換するとありましたのに..。結局こちらで修理を依頼して使用していますが、修理代(5000円)はこちらもちです..。ノークレーム、ノーリターンで、楽しく安心なオークションは本当に成り立つのでしょうか。何かしら法律が必要な気がします。</p>
<p>トラブルの解決に、最終的には事業者が、関与してもらえない事に不満がある</p>
<p>私自身、被害者ではないのですが、オークションを利用して本当に、これで良いのかという実態をそのまま現実としてお伝えしたいと思ひ情報提供をさせていただきます。</p> <p>詐欺等の法的に明らかな違法の場合は警察が介入し検挙される確立が高いのですが、非組織的な悪質で大々的に取り上げられる機会の少ない知能犯的な利用者が、ここ1年程の間に増加している気が致します。一番多いのは自作自演の価格競り上げです。小さな罪ですが、チリも積もれば山で、人気商品ばかりの自作自演だとするとその被害額は相当なものになると感じています。</p> <p>以前、勇気出して、ある値段操作者へ注意してみましたが、家族のIDだと主張し開き直り巧みに何度もIDを変えながら平然とそういう行為を行っている利用者がありました。主催側にガイドライン違反を申し入れても全くもって対応なくこういう形の目につきにくい被害者も実際に数多くいらっしゃいます。</p> <p>2つ目にアダルト出品です。ホームビデオで撮影した自ら主演の淫らな映像を、なんの修正加工もせずにネットオークションで堂々と安値にて出品、落札されている事です。出品者は、ごく普通の主婦が多いように見受けています。こうして金銭を稼ぐ事は惨めな事ですし、これが知人であった事もあり、相当なショックを受け、見てはいけないものを見てしまった気が致しました。</p> <p>年々、インターネット人口が増え、より便利になった反面、悪事にいく者と良いものを吸収するために利用する者とおりますが、近年は、悪事、金銭取得のためにさまざまな事を考え機材を取得し悪事による行為で利益にしている方が多くなったと思います。</p> <p>日頃この目につきにくい内容を是非ともサイトにてUPして頂きまして、価格の操作は違反であると同時に無修正のアダルト出品も違法という形で関心を高めて頂き、いけない事と認識してオークションを利用する人々が増えるよう願っています。</p>