主要統計表（アンケート単純集計表）※

(1)サイバーセキュリティサービスに関する実態調査

資本金　　数量

全体	合計	平均	分散(n-1)	標準偏差(n-1).	n	無回答
36	775,395	21,539	4.74E+09	68850.879	36	0

資本系列　　単数回答

全体	独立系	国内ﾒｰｶｰ系	国内ﾕｰｻﾞｰ系	海外ﾒｰｶｰ系	海外ﾕｰｻﾞｰ系	無回答
100	41.7	13.9	16.7	13.9	0.0	13.9
36	15	5	6	5	0	5

売上　　数量

全体	合計	平均	分散(n-1)	標準偏差(n-1)	n	無回答
28	1,948,916	69,604	1.729E+10	131485.72	28	8

従業者数　　数量

全体	合計	平均	分散(n-1)	標準偏差(n-1)	n	無回答
35	127,834	3,652.4	132434704	11508.028	35	1

問1.ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽの提供内容　　複数回答

全体	ｾｷｭﾘﾃｨﾎﾟﾘｼｰ関連のｻｰﾋﾞｽ	ｾｷｭｱなｼｽﾃﾑ設計・構築・運用	ｾｷｭﾘﾃｨﾁｪｯｸ(監査、検査、診断)	監視(不正ｱｸｾｽ検知、ﾛｸﾞ監視、ﾛｸﾞ解析等)	ｳｨﾙｽ対策(ｳｨﾙｽ監視、ｳｨﾙｽ情報提供・ｱｯﾌﾟﾃﾞｰﾄ)	緊急対応(不正ｱｸｾｽなどの際の現場への急行、ｻｰﾋﾞｽ停止等)	障害復旧(ﾃﾞｰﾀﾘｶﾊﾞﾘ、ﾃﾞｰﾀﾊﾞｯｸｱｯﾌﾟ)	情報提供(不正ｱｸｾｽ関連情報など)	ｾｷｭﾘﾃｨ関連のﾄﾚｰﾆﾝｸﾞ(教育、研修)	その他	無回答
100	52.8	88.9	75.0	77.8	47.2	30.6	36.1	27.8	33.3	16.7	0.0
36	19	32	27	28	17	11	13	10	12	6	0

問2.ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽ事業に従事している従業員数　　数量

全体	合計	平均	分散(n-1)	標準偏差(n-1)	n	無回答
28	1358	48.5	3231.0741	56.842538	28	8

問3.ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽ事業による年間売上高　　数量

全体	合計	平均	分散(n-1)	標準偏差(n-1)	n	無回答
22	20,394	927	3184667.2	1784.5636	22	14

問4.ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽ事業の主な顧客の業種　　複数回答

全体	農林漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ｶﾞｽ・熱供給・水道業	運輸・通信業	卸売・小売業、飲食店	金融・保険業	不動産業	ｻｰﾋﾞｽ業	公務	その他	無回答
100	0.0	2.8	19.4	58.3	27.8	36.1	38.9	55.6	8.3	36.1	50.0	5.6	11.1
36	0	1	7	21	10	13	14	20	3	13	18	2	4

問5.ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽへの需要が期待される顧客の業種　　複数回答

全体	農林漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ｶﾞｽ・熱供給・水道業	運輸・通信業	卸売・小売業、飲食店	金融・保険業	不動産業	ｻｰﾋﾞｽ業	公務	その他	無回答
100	0.0	0.0	8.3	44.4	36.1	41.7	30.6	77.8	11.1	55.6	66.7	8.3	8.3
36	0	0	3	16	13	15	11	28	4	20	24	3	3

問6.来年度の売上高の今年度との比較　　単数回答

全体	大幅に増加	やや増加	ほぼ横這い	やや減少	大幅に減少	無回答
100	38.9	47.2	0.0	0.0	0.0	13.9
36	14	17	0	0	0	5

※ 数値を二段で表しているものは上段が回答構成比（%）、下段が回答社数を示す。

問7. 他社(関連会社も含む) に業務委託を行っ 単数回答

全体	関連会社へ業務委託している	関連会社以外の事業者へ業務委託している	業務委託を行っていない	無回答
100	27.8	5.6	52.8	13.9
36	10	2	19	5

問8. 他社との連携を行っているか 単数回答

全体	他社と提携している	他社との提携は行っていない	無回答
100	61.1	27.8	11.1
36	22	10	4

問10. ｾｷｭﾘﾃｨﾎﾟﾘｼｰ関連ｻｰﾋﾞｽで参照している基 単数回答

全体	参照している基準等がある	参照している基準等はない	無回答	非該当
100	73.7	21.1	5.3	-
19	14	4	1	17

問10-1. 具体的に参照している基準 複数回答

全体	BS7799	ISO/TR13335(GMITS)	FISC「金融機関等におけるｾｷｭﾘﾃｨﾎﾟﾘｼｰ	ISO/IEC15408(JIS	その他	無回答	非該当
100	85.7	57.1	57.1	57.1	42.9	0.0	-
14	12	8	8	8	6	0	22

問11. ｾｷｭﾘﾃｨﾎﾟﾘｼｰ・ﾒｲｷﾝｸﾞﾞへの市販ﾂｰﾙの使用 単数回答

全体	市販ﾂｰﾙを使用している	市販ﾂｰﾙを使用していない	無回答	非該当
100	26.3	68.4	5.3	-
19	5	13	1	17

問12. ｾｷｭﾘﾃｨﾎﾟﾘｼｰ関連ｻｰﾋﾞｽの顧客数(累計) 単数回答

全体	1～10社	11～30社	31～50社	51～100社	101～300社	301～1,000社	1,000社以上	0社	無回答	非該当
100	42.1	26.3	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	15.8	-
19	8	5	1	1	0	0	0	1	3	17

問12. ｾｷｭﾘﾃｨﾎﾟﾘｼｰ関連ｻｰﾋﾞｽの主な顧客の業種 複数回答

全体	農林漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ｶﾞｽ・熱供給・水道業	運輸・通信業	卸売・小売業、飲食店	金融・保険業	不動産業	ｻｰﾋﾞｽ業	公務	その他	無回答
100	0.0	0.0	0.0	25.0	5.6	22.2	2.8	22.2	0.0	19.4	16.7	2.8	58.3
36	0	0	0	9	2	8	1	8	0	7	6	1	21

問14. ｾｷｭﾘﾃｨﾁｪｯｸへ市販のﾂｰﾙの使用 単数回答

全体	市販ﾂｰﾙを使用している	市販ﾂｰﾙを使用していない	無回答	非該当
100	70.4	25.9	3.7	-
27	19	7	1	9

問15. ｾｷｭﾘﾃｨﾁｪｯｸｻｰﾋﾞｽの顧客数(累計) 単数回答

全体	1～10社	11～30社	31～50社	51～100社	101～300社	301～1,000社	1,000社以上	0社	無回答	非該当
100	33.3	7.4	11.1	14.8	11.1	3.7	3.7	0.0	14.8	-
27	9	2	3	4	3	1	1	0	4	9

問15. ｾｷｭﾘﾃｨﾁｪｯｸｻｰﾋﾞｽの主な顧客の業種 複数回答

全体	農林漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ｶﾞｽ・熱供給・水道業	運輸・通信業	卸売・小売業、飲食店	金融・保険業	不動産業	ｻｰﾋﾞｽ業	公務	その他	無回答	非該当
100	0.0	3.7	18.5	48.1	22.2	33.3	29.6	59.3	11.1	33.3	48.1	7.4	14.8	-
27	0	1	5	13	6	9	8	16	3	9	13	2	4	9

問17. 監視ｻｰﾋﾞｽへの市販ﾂｰﾙの使用　単数回答

全体	市販ﾂｰﾙを使用している	市販ﾂｰﾙを使用していない	無回答	非該当
100	75.0	14.3	10.7	-
28	21	4	3	8

問18. 監視ｻｰﾋﾞｽの顧客数(累計)　単数回答

全体	1～10社	11～30社	31～50社	51～100社	101～300社	301～1,000社	1,000社以上	0社	無回答	非該当
100	39.3	17.9	7.1	7.1	0.0	0.0	3.6	3.6	21.4	-
28	11	5	2	2	0	0	1	1	6	8

問18. 監視ｻｰﾋﾞｽの主な顧客の業種　複数回答

全体	農林漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ｶﾞｽ・熱供給・水道業	運輸・通信業	卸売・小売業、飲食店	金融・保険業	不動産業	ｻｰﾋﾞｽ業	公務	その他	無回答	非該当
100	0.0	0.0	7.1	21.4	14.3	28.6	7.1	32.1	7.1	25.0	25.0	3.6	42.9	-
28	0	0	2	6	4	8	2	9	2	7	7	1	12	8

問20. ｾｷｭﾘﾃｨ関連ﾄﾚｰﾆﾝｸﾞｻｰﾋﾞｽの対象者　複数回答

全体	一般ﾕｰｻﾞｰ向け	ｼｽﾃﾑ運用者向け	ｼｽﾃﾑ構築者向け	経営者向け	その他	無回答	非該当
100	41.7	75.0	66.7	25.0	8.3	0.0	-
12	5	9	8	3	1	0	24

問21. ｾｷｭﾘﾃｨ関連のﾄﾚｰﾆﾝｸﾞの修了認定制度の有無　単数回答

全体	修了認定制度あり	修了認定制度はない	無回答	非該当
100	50.0	41.7	8.3	-
12	6	5	1	24

問22. ｾｷｭﾘﾃｨ関連のﾄﾚｰﾆﾝｸﾞの顧客数(累計)　単数回答

全体	1～10社	11～30社	31～50社	51～100社	101～300社	301～1,000社	1,000社以上	0社	無回答	非該当
100	33.3	8.3	16.7	8.3	16.7	8.3	0.0	8.3	0.0	-
12	4	1	2	1	2	1	0	1	0	24

問22. ｾｷｭﾘﾃｨ関連のﾄﾚｰﾆﾝｸﾞの主な顧客の業種　複数回答

全体	農林漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ｶﾞｽ・熱供給・水道業	運輸・通信業	卸売・小売業、飲食店	金融・保険業	不動産業	ｻｰﾋﾞｽ業	公務	その他	無回答	非該当
100	0.0	0.0	16.7	41.7	33.3	58.3	16.7	58.3	0.0	91.7	16.7	0.0	8.3	-
12	0	0	2	5	4	7	2	7	0	11	2	0	1	24

問24. 緊急時対応ｻｰﾋﾞｽの顧客数(累計)　単数回答

全体	1～10社	11～30社	31～50社	51～100社	101～300社	301～1,000社	1,000社以上	0社	無回答	非該当
100	54.5	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	-
11	6	1	0	1	0	0	0	0	3	25

問24. 緊急時対応ｻｰﾋﾞｽの主な顧客の業種　複数回答

全体	農林漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ｶﾞｽ・熱供給・水道業	運輸・通信業	卸売・小売業、飲食店	金融・保険業	不動産業	ｻｰﾋﾞｽ業	公務	その他	無回答	非該当
100	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	18.2	0.0	36.4	0.0	27.3	27.3	9.1	36.4	-
11	0	0	0	1	0	2	0	4	0	3	3	1	4	25

問26. ｳｨﾙｽ対策ｻｰﾋﾞｽの顧客数(累計)　単数回答

全体	1～10社	11～30社	31～50社	51～100社	101～300社	301～1,000社	1,000社以上	0社	無回答	非該当
100	17.6	11.8	11.8	23.5	5.9	0.0	5.9	0.0	23.5	-
17	3	2	2	4	1	0	1	0	4	19

問26. ｳｨﾙｽ対策ｻｰﾋﾞｽの主な顧客の業種　　複数回答

全体	農林漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ｶﾞｽ・熱供給・水道業	運輸・通信業	卸売・小売業、飲食店	金融・保険業	不動産業	ｻｰﾋﾞｽ業	公務	その他	無回答	非該当
100	5.9	5.9	17.6	35.3	23.5	23.5	41.2	35.3	17.6	47.1	41.2	0.0	29.4	-
17	1	1	3	6	4	4	7	6	3	8	7	0	5	19

問27. ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽのための人材採用方法　　複数回答

全体	新規学卒者を採用して教育している	経験のある中途社員を採用している	関連会社からの出向をうけている	契約社員として採用している	社内の配置転換によって行っている	その他	無回答
100	36.1	41.7	11.1	2.8	41.7	8.3	17
36	13	15	4	1	15	3	6

問28. 人材採用の採用基準　　複数回答

全体	経験、実績	資格	技能、知識	論理的な思考能力	語学力(英語能力等)	ｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝ能力	ｺﾗﾎﾞﾚｰｼｮﾝ能力(協調性)	ｲﾝﾀｰﾈｯﾄｺﾐｭﾆﾃｨ(ﾕｰｻﾞｽﾞｸﾞﾙｰﾌﾟ等)への参加状況	その他	無回答
100	58.3	11.1	72.2	36.1	25.0	36.1	16.7	0.0	5.6	19.4
36	21	4	26	13	9	13	6	0	2	7

問29. ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽのための従業員教育方法　　複数回答

全体	社内研修の実施	外部研修の受講	OJT	自己研鑽	その他	無回答
100	41.7	61.1	63.9	50.0	5.6	8.3
36	15	22	23	18	2	3

問29-1. 従業員教育の内容　　複数回答

全体	不正ｱｸｾｽ手法やｾｷｭﾘﾃｨﾎｰﾙ等の最新知識	ｾｷｭﾘﾃｨ対策技術	ﾈｯﾄﾜｰｸ関連の基礎知識	販売・営業手法	顧客のﾋﾞｼﾞﾈｽﾌﾛｰ等、業務に関する知識	顧客情報の取り扱い方法等	その他	無回答
100	55.6	55.6	69.4	33.3	22.2	41.7	2.8	16.7
36	20	20	25	12	8	15	1	6

問30. 顧客情報保護を顧客との契約で明文化し単数回答

全体	明文化して取り決めている	明文化はしていないが取り決めをしている	取り決めをしていない	無回答
100	63.9	11.1	5.6	19.4
36	23	4	2	7

問31. ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽ提供の際のﾛｸﾞ、書類の保管方法　　複数回答

全体	顧客情報保護に関する社内規定の制定	顧客情報を管理しているｼｽﾃﾑへのｱｸｾｽｺﾝﾄﾛｰﾙ	顧客情報へのｱｸｾｽﾛｸﾞの蓄積	顧客情報を暗号化して保存	顧客情報へのｱｸｾｽを特定の端末や特定の部屋からのみに制限	必要のなくなった書類は全て廃棄	その他	無回答
100	66.7	63.9	27.8	19.4	44.4	38.9	2.8	13.9
36	24	23	10	7	16	14	1	5

問32. 従業員からの顧客企業等の情報漏洩の防止対策　　複数回答

全体	各種ﾙｰﾙ・規定の制定	各種罰則規定の制定	ｱｸｾｽﾛｸﾞの蓄積、ﾓﾆﾀｰ	ﾒｰﾙﾛｸﾞの蓄積、ﾓﾆﾀｰ	従業員研修	内部監査	その他	無回答
100	77.8	33.3	47.2	33.3	44.4	44.4	2.8	16.7
36	28	12	17	12	16	16	1	6

問32-1. 顧客情報の保護に関する従業員研修の内容　　複数回答

全体	顧客情報の取り扱い方法	顧客情報漏洩によるﾋﾞｼﾞﾈｽﾘｽｸ	職業倫理	法制度(個人情報保護法など)	その他	無回答	非該当
100	94.1	70.6	70.6	41.2	0.0	0.0	-
17	16	12	12	7	0	0	19

問33. 退職従業員による顧客情報の漏洩防止の取り組み　　複数回答

全体	就業契約などにおいて、退職後一定期間の間、同業他社への就業を	就業契約などにおいて、退職後にも守秘義務を課している	就業環境の充実により定着率を高めている	その他	無回答
100	16.7	61.1	30.6	2.8	16.7
36	6	22	11	1	6

問34. 顧客情報漏洩の場合の対処方法の社内規定の有無　　複数回答

全体	責任の所在	連絡体制、手続き方法	従業員に対する処罰	従業員に対する損害賠償請求	顧客に対する損害補償	規定していない	その他	無回答
100	47.2	41.7	41.7	19.4	8.3	16.7	2.8	22.2
36	17	15	15	7	3	6	1	8

問35. ｾｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｰｻｰﾋﾞｽ提供事業者に対する顧客ニーズ　　複数回答

全体	高度な技術力	信用(顧客情報の保護)	実績	迅速な対応	経営の安定性、継続性	その他	無回答
100	86.1	77.8	69.4	63.9	30.6	8.3	8
36	31	28	25	23	11	3	3

問36. ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽを取り巻く事業環境の問題点　　複数回答

全体	ｻｰﾋﾞｽの質などを示す目安がない	人材が不足している	人材の技術ﾚﾍﾞﾙが不十分	ﾕｰｻﾞｰ企業からの業界への理解が不十分	収益性が低い	ﾋﾞｼﾞﾈｽﾘｽｸ(ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨ被害発生等)に対する顧客とのﾙｰﾙが未整備	関連法規などの整備が不十分	その他	無回答
100	50.0	58.3	38.9	44.4	25.0	47.2	16.7	2.8	11.1
36	18	21	14	16	9	17	6	1	4

問37. ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽの発展のため必要な環境整備　　複数回答

全体	ｻｰﾋﾞｽのｶﾞｲﾄﾞﾗｲﾝの整備	ｻｰﾋﾞｽの質などの目安になる公的な評価制度の整備	ｻｰﾋﾞｽの質などの目安になる業界団体等による自主的な	人材育成に関連した公的な支援	ﾕｰｻﾞｰ企業への普及・啓発	関連法規などの整備	その他	無回答
100	47.2	61.1	38.9	22.2	52.8	25.0	0.0	11.1
36	17	22	14	8	19	9	0	4

問38. ISO/IEC15408に対する対応　　複数回答

全体	製品選択の際にISO/IEC15408対応であるかどうかを考慮してい	仕様・要件定義を行う際の参考としている	自社製品への認証取得を行っている、検討している	その他	何もしていない	無回答
100	13.9	50.0	16.7	11.1	11.1	19.4
36	5	18	6	4	4	7

(2)サイバーセキュリティの取り組みに関する調査

業種　　単数回答

全体	農林漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ｶﾞｽ・熱供給・水道業	運輸・通信業	卸売・小売業、飲食店	金融・保険業	不動産業	ｻｰﾋﾞｽ業	公務	その他	無回答
100.0	0.3	0.3	10.0	53.5	1.0	4.2	10.0	9.0	0.3	5.2	0.0	2.3	3.9
310	1	1	31	166	3	13	31	28	1	16	0	7	12

問1. ｲﾝﾀｰﾈｯﾄを利用しているか　　単数回答

全体	全社的に利用している	一部の事業所または部門で利用している	利用していないが具体的に利用する予定がある	利用していないし具体的な予定もない	無回答
100.0	75.8	24.2	0.0	0.0	0.0
310	235	75	0	0	0

問1-1. ｲﾝﾀｰﾈｯﾄを利用し始めた時期　　単数回答

全体	1989年以前	1990年～1994年	1995年	1996年	1997年	1998年	1999年	2000年	無回答
100.0	3.2	11.6	13.5	22.3	24.8	13.2	8.7	2.3	0.3
310	10	36	42	69	77	41	27	7	1

問1-2. 本社でのｲﾝﾀｰﾈｯﾄとの接続回線速度　　単数回答

全体	64kbps以下	64kbps超、128kbps以下	128kbps超、T1（1.5Mbps）未満	T1（1.5Mbps）以上6Mbps以下	6Mbps超	無回答
100.0	13.5	27.1	23.9	30.3	2.9	2.3
310	42	84	74	94	9	7

問2. 公開用のWebｻｰﾊﾞを運用しているか　　単数回答

全体	運用している	運用していないが具体的に運用する予定がある	運用していないし具体的な予定もない	無回答
100.0	83.5	15.5	0.3	0.6
310	259	48	1	2

問3. 社内ｼｽﾃﾑへのﾘﾓｰﾄｱｸｾｽを可能にしているか　　単数回答

全体	可能にしている	可能にしていないが具体的に可能にする予定がある	可能にしていないし具体的な予定もない	無回答
100.0	55.5	20.3	23.2	1.0
310	172	63	72	3

問4. 社内や社外での暗号採用の用途　　複数回答

全体	暗号メール	記録媒体上の情報（ファイルの暗号化）	認証情報（電子証明書など）	クレジットカード番号などの重要なトランザクションデータの転送	利用していない	無回答
100.0	20.6	17.7	21.9	11.3	56.1	1.6
310	64	55	68	35	174	5

問5. 専任のｾｷｭﾘﾃｨ対策の担当者がいるか　単数回答

全体	専従の担当者を設置していて、任務と権限を明確にしている	専従の担当者を設置しているが、任務と権限はあまり明確ではない	コンピュータシステム運用管理者がセキュリティ対策についても兼任している	コンピュータシステム運用管理者以外がセキュリティ対策についても兼任している	セキュリティ対策担当者は設置していない	その他	無回答
100.0	5.8	2.9	68.1	6.1	13.5	2.9	0.6
310	18	9	211	19	42	9	2

問6. 経営理念に基づいたｾｷｭﾘﾃｨﾎﾟﾘｼｰの有無　単数回答

全体	定めている	現在作成中である	作成を検討している	定めていない	必要ない	無回答
100.0	20.0	27.7	27.7	23.9	0.0	0.6
310	62	86	86	74	0	2

問7. ｾｷｭﾘﾃｨﾎﾟﾘｼｰに基づいたｾｷｭﾘﾃｨｶﾞｲﾄﾞﾗｲﾝの有無　単数回答

全体	定めている	現在作成中である	作成を検討している	定めていない	必要ない	無回答
100.0	14.2	24.8	32.3	26.1	0.0	2.6
310	44	77	100	81	0	8

問8. ｾｷｭﾘﾃｨﾎﾟﾘｼｰの中心となった主部門　単数回答

全体	情報システム部門	情報セキュリティ担当部門	経営企画部門	総務部門	その他	無回答	非該当
100.0	72.3	4.1	6.1	1.4	7.4	8.8	-
148	107	6	9	2	11	13	162

問9. ｼｽﾃﾑ監査の頻度　単数回答

全体	数年に1回	年1回	年数回	特に実施していない	その他	無回答
100.0	14.2	21.9	9.7	51.3	1.9	1.0
310	44	68	30	159	6	3

問10. ｾｷｭﾘﾃｨの取組み(ｳｨﾙｽ対策)　単数回答

全体	取り組んでいる	取り組みを予定している	取り組んでいないが必要性を認めている	取り組みの必要性を感じない	わからない、知らない	無回答
100.0	94.8	2.6	1.6	0.3	0.6	0.0
310	294	8	5	1	2	0

問10. ｾｷｭﾘﾃｨの取組み(不正ｱｸｾｽ対策)　単数回答

全体	取り組んでいる	取り組みを予定している	取り組んでいないが必要性を認めている	取り組みの必要性を感じない	わからない、知らない	無回答
100.0	69.0	12.3	15.2	2.3	0.6	0.6
310	214	38	47	7	2	2

問10. ｾｷｭﾘﾃｨの取組み(PKI(電子認証))　単数回答

全体	取り組んでいる	取り組みを予定している	取り組んでいないが必要性を認めている	取り組みの必要性を感じない	わからない、知らない	無回答
100.0	15.5	18.7	45.8	12.3	4.5	3.2
310	48	58	142	38	14	10

問10. ｾｷｭﾘﾃｨの取組み(社内ｼｽﾃﾑにおける暗号利用)　単数回答

全体	取り組んでいる	取り組みを予定している	取り組んでいないが必要性を認めている	取り組みの必要性を感じない	わからない、知らない	無回答
100.0	19.4	10.6	47.1	18.7	3.2	1.0
310	60	33	146	58	10	3

問10. ｾｷｭﾘﾃｨの取組み(不正ｱｸｾｽ等へのｾｷｭﾘﾃｨ保険適用)　単数回答

全体	取り組んでいる	取り組みを予定している	取り組んでいないが必要性を認めている	取り組みの必要性を感じない	わからない、知らない	無回答
100.0	2.9	2.6	48.4	25.5	19.4	1.3
310	9	8	150	79	60	4

問10. ｾｷｭﾘﾃｨの取組み(国際標準のｾｷｭﾘﾃｨﾎﾟﾘｼｰ策定)　単数回答

全体	取り組んでいる	取り組みを予定している	取り組んでいないが必要性を認めている	取り組みの必要性を感じない	わからない、知らない	無回答
100.0	9.7	17.4	41.0	9.0	21.9	1.0
310	30	54	127	28	68	3

問10. ｾｷｭﾘﾃｨの取組み(情報ｾｷｭﾘﾃｨ評価基準の活用)　単数回答

全体	取り組んでいる	取り組みを予定している	取り組んでいないが必要性を認めている	取り組みの必要性を感じない	わからない、知らない	無回答
100.0	4.2	9.7	49.0	11.6	24.2	1.3
310	13	30	152	36	75	4

問10. ｾｷｭﾘﾃｨの取組み(従業員へのｾｷｭﾘﾃｨ教育・研修実施)　単数回答

全体	取り組んでいる	取り組みを予定している	取り組んでいないが必要性を認めている	取り組みの必要性を感じない	わからない、知らない	無回答
100.0	21.6	26.1	47.1	1.6	2.3	1.3
310	67	81	146	5	7	4

問11. ｺﾝﾋﾟｭｰﾀｳｨﾙｽ感染経験の有無　単数回答

全体	ある	ない	無回答
100.0	90.0	9.7	0.3
310	279	30	1

問11-1. ｺﾝﾋﾟｭｰﾀｳｨﾙｽ感染の被害規模　単数回答

全体	全社的な被害	局所的な被害	実害なし	その他	無回答	非該当
100.0	2.2	55.9	41.2	0.0	0.7	-
279	6	156	115	0	2	31

問11-2. 感染経路・原因　複数回答

全体	インターネットからダウンロードしたファイルやソフトウェアから	電子メールの添付ファイルから	外部から入手したフロッピーディスクやCD-ROM等の記録媒体から	わからない	その他	無回答	非該当
100.0	19.4	73.5	67.0	10.8	1.4	0.4	-
279	54	205	187	30	4	1	31

問12. ｳｨﾙｽﾁｪｯｸｿﾌﾄの導入をしているか　　複数回答

全体	クライアントにウィルスチェックソフトを導入している	サーバにウィルスチェックソフトを導入している	導入を検討している	導入していない	無回答
100.0	89.4	61.3	1.6	1.0	0.0
310	277	190	5	3	0

問12-1. ｸﾗｲｱﾝﾄ用ｳｨﾙｽﾁｪｯｸｿﾌﾄのﾊﾟｿｺﾝ全体の導入比率　　単数回答

全体	10%未満	10%～30%未満	30%～50%未満	50%～70%未満	70%～90%未満	90%～100%未満	100%	無回答	非該当
100.0	1.8	4.7	5.1	4.7	12.3	39.0	31.4	1.1	-
277	5	13	14	13	34	108	87	3	33

問13. ｳｨﾙｽ対策に関する問題点　　複数回答

全体	コストがかかりすぎる	従業員教育が徹底できない	対策を講じるノウハウ・知識が不足している	対策を講じる人材が不足している	どこまでやればよいのかわからない	要求に合致する製品・サービスがない	その他	特に問題はない	無回答
100.0	49.4	49.4	17.4	20.0	28.1	4.8	7.7	8.7	1.0
310	153	153	54	62	87	15	24	27	3

問14. 不正ｱｸｾｽの被害の経験の有無　　単数回答

全体	ある	ない	無回答
100.0	20.3	77.1	2.6
310	63	239	8

問15. 不正ｱｸｾｽ対策　　複数回答

全体	パスワードの活用	ワンタイム・パスワードを使用	指紋認証などのバイオメトリクス認証（生体認証）を使用	ファイアウォールの設置	アクセス制御ソフトウェアの使用	アクセスログの記録、分析	不正なアクセスが行われていないかネットワークを監視	システム上にセキュリティホールなどがないか検査、診断	その他	無回答
100.0	76.8	17.1	3.2	83.9	27.4	52.6	29.7	27.4	2.6	2.3
310	238	53	10	260	85	163	92	85	8	7

問16. 不正ｱｸｾｽ対策に関する問題点　　複数回答

全体	コストがかかりすぎる	従業員教育が徹底できない	対策を講じるノウハウ・知識が不足している	対策を講じる人材が不足している	どこまでやればよいのかわからない	要求に合致する製品・サービスがない	その他	特に問題はない	無回答
100.0	54.5	29.0	39.4	34.5	42.6	5.5	1.6	6.8	1.3
310	169	90	122	107	132	17	5	21	4

問17. 情報ｾｷｭﾘﾃｨ対策のためのｱｳﾄｿｰｼﾝｸﾞｻｰﾋﾞｽ利用状況　　単数回答

全体	利用している	利用を検討している	利用していない	無回答
100.0	24.2	12.9	61.9	1.0
310	75	40	192	3

問17-1. ｾｷｭﾘﾃｨﾎﾟﾘｼｰ関連のｻｰﾋﾞｽの利用状況　　単数回答

全体	利用している	利用を検討している	無回答	非該当
100.0	26.1	25.2	48.7	-
115	30	29	56	195

問17-1. ｾｷｭｱなｼｽﾃﾑ設計・構築・運用の利用状況　　単数回答

全体	利用している	利用を検討している	無回答	非該当
100.0	49.6	27.0	23.5	-
115	57	31	27	195

問17-1. ｾｷｭﾘﾃｨﾁｪｯｸ(監査、検査、診断)の利用状況　単数回答

全体	利用している	利用を検討している	無回答	非該当
100.0	40.9	30.4	28.7	-
115	47	35	33	195

問17-1. 監視(不正ｱｸｾｽ検知等)の利用状況　単数回答

全体	利用している	利用を検討している	無回答	非該当
100.0	40.0	32.2	27.8	-
115	46	37	32	195

問17-1. ｳｨﾙｽ対策(ｳｨﾙｽ監視等)の利用状況　単数回答

全体	利用している	利用を検討している	無回答	非該当
100.0	40.9	17.4	41.7	-
115	47	20	48	195

問17-1. 緊急対応(不正ｱｸｾｽ時の現場急行等)の利用状況　単数回答

全体	利用している	利用を検討している	無回答	非該当
100.0	23.5	21.7	54.8	-
115	27	25	63	195

問17-1. 障害復旧(ﾃﾞｰﾀﾘｶﾊﾞﾘ、ﾃﾞｰﾀﾊﾞｯｸｱｯﾌﾟ)の利用状況　単数回答

全体	利用している	利用を検討している	無回答	非該当
100.0	30.4	15.7	53.9	-
115	35	18	62	195

問17-1. 情報提供(不正ｱｸｾｽ関連情報など)の利用状況　単数回答

全体	利用している	利用を検討している	無回答	非該当
100.0	27.0	17.4	55.7	-
115	31	20	64	195

問17-1. ｾｷｭﾘﾃｨ関連のﾄﾚｰﾆﾝｸﾞ(教育、研修)の利用状況　単数回答

全体	利用している	利用を検討している	無回答	非該当
100.0	10.4	21.7	67.8	-
115	12	25	78	195

問17-1. その他のｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽの利用状況　単数回答

全体	利用している	利用を検討している	無回答	非該当
100.0	0.9	4.3	94.8	-
115	1	5	109	195

問17-2. ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽの利用理由　複数回答

全体	専門業者の方が高い専門性やノウハウ、技術力	専門業者の方が最新情報を持っている	社内担当者だけでは人員が不足	24時間にわたって対応できる体制	社内で行うよりもコストが安い	その他	無回答	非該当
100.0	87.0	59.1	54.8	52.2	26.1	0.9	1.7	-
115	100	68	63	60	30	1	2	195

問17-4. ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽの不利用理由　複数回答

全体	社内に高い専門性やノウハウ、技術力があり、必要性がない	社内担当者だけで必要な人員が確保されるため、必要性がない	社内にノウハウの蓄積を行いたい	コストが負担できない	要求に合致するサービスが提供されていない	機密情報の漏洩につながることが懸念される	その他	無回答	非該当
100.0	6.3	13.0	38.5	47.4	16.7	15.6	15.6	2.6	-
192	12	25	74	91	32	30	30	5	118

問18. ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽ事業者の選定の重点　　複数回答

全体	高度な技術力	信用（顧客情報の保護）	実績	価格	迅速な対応	自社のシステム、業務に対する理解	経営の安定性、継続性	その他	無回答
100.0	68.4	69.4	37.7	57.1	55.8	34.8	21.6	1.0	5.8
310	212	215	117	177	173	108	67	3	18

問19. ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽを利用上の課題　　複数回答

全体	事業者の技術力などを判断する目安がなく事業者の評価・選定ができない	事業者の信用などを判断する目安がなく事業者の評価・選定ができない	事業者に関する情報が不足しており、サービス提供している事業者を見つけにくい	事業者の情報管理体制に不安がある（企業情報の漏洩などにつながるおそれ）	サービスの価格体系（相場）がわからない	その他	無回答
100.0	47.1	31.0	26.5	18.7	46.8	4.5	10.6
310	146	96	82	58	145	14	33

問20. ｻｲﾊﾞｰｾｷｭﾘﾃｨｻｰﾋﾞｽの利用環境整備に必要な取組み　　複数回答

全体	サービスのガイドラインの整備	サービスの質などの目安になる公的な評価制度の整備	サービスの質などの目安になる業界団体等による自主的な評価制度の整備	セキュリティ関連の人材育成に関連した公的な支援	ユーザ企業に対するセキュリティ対策・知識等の普及・啓発	関連法規などの整備	その他	無回答
100.0	48.4	46.5	33.9	18.7	45.5	27.1	1.0	7.7
310	150	144	105	58	141	84	3	24

サイバーセキュリティサービスに関する調査研究
～ サイバーセキュリティ調査研究委員会報告書 ～

発行　財団法人社会安全研究財団
〒101-0047　東京都千代田区内神田１－７－８
大手町佐野ビル
Tel　03-3219-5177