

第6章 認証機関の適格性及び業務の適正性を確保するための課題

1 業務を行っている認証機関の現状

現在、業務を行っている認証機関は、本人確認を行っておらず、証明証発行業務のみを行っており、認証機関の顧客としては、クレジットカード会社、銀行等、現実に本人確認を行うものに限られる。しかし、本人確認まで含めた認証業務を、対象を一部上場企業に限り行うことを検討しているものは2社あった。個人認証については、各社とも、リスクが大きいことを理由に、当面、行わないとしている。

財務諸表、C P S等の開示についても、一事業者としての立場を強調し、消極的であり、ネットワークの安全を確保する役割を担う公的性格を持つ機関であるとの自覚は希薄であることが伺える。

2 ネットワークの安全を確保する役割を担う公的性格を持つ認証機関として発展するための課題

(1) 本人確認を行う能力の具備

今のところ、コストに見合う確実な本人確認を行う方法がなく、認証機関の顧客は、本人確認を行う能力を有するクレジットカード会社、銀行等に限られているのが現状である。

一部の認証機関では、商業登記簿、民間の調査機関等を利用して、対象を一部上場企業等に限って、本人確認を含めた認証業務を行うこととしているが、今のところ、主に電子商取引に参加できるのは、クレジットカード会社の会員等に限られているが、電子商取引を発展させるためには、これに参加する対象もクレジットカード会社の会員以外に拡大する必要がある。そのためには、個人に対し、自ら本人確認を行い、公開鍵証明証を発行する認証機関が必要となる。

今後、身体的特徴を利用した本人確認方法、運転免許証等の資格者証等を発行している行政機関が行っている本人確認方法等を参考とするなど、個人レベルで、確実な本人確認を行う能力を認証機関が具備する必要がある。

(2) 公的性格の機関としての自覚の必要性

財務諸表、C P S、公開鍵証明証の失効情報等の情報開示を積極的に

行っているものが少なく、開示を行わない理由は、認証機関といえども、一事業者であり、顧客との関係は重要視するが、それと関係のない事柄については特段行う必要がないからであるとしている。

しかしながら、ネットワークにおける「なりすまし」行為を防ぐためには、今のところ、認証機関を利用した暗号技術を利用することが有力な解決手段であり、認証機関にネットワークの安全を確保する役割を期待する声が多い。

したがって、認証機関にネットワークの安全を確保する役割を担わせるためには、法的規制、ガイドライン等により、認証機関がそのような役割を果たすよう誘導する必要がある、そのためには、行政機関の関与を含めた検討を行っていくことが必要である。

以上

〈付録〉

質問事項

[質問事項]

以下の事項について、認証機関に対し、インタビュー形式で質問した。

(1) 従業員等内部者による不正行為の防止方策

ア 従業員等の適格性の確保

- ・従業員を採用する基準はありますか？あれば、その内容をお教えてください。
- ・基準がない場合であっても、従業員の適格性を確保するために、採用時に留意している事項がございましたら、その内容をお教えてください。

イ 内部管理規程の整備

- ・内部者による不正行為を防止する目的で定められた内部管理規程はありますか？あれば、その内容についてお教えてください。

ウ 組織体制

- ・内部者間の相互牽制を行うため、権限の分散を行っていますか？権限の分散を行っているのであれば、その内容についてお教えてください。

エ 財務的基盤の確保

- ・資本金の額はいくらですか？
- ・財務諸表等は公開していますか？

オ 監査

- ・業務監査は実施していますか？また、その頻度はどれくらいですか？
- ・監査人は内部者ですか外部者ですか？
- ・監査人はどのような資格や知識を有する者が行っているのですか？
- ・監査の記録は保存していますか？保存している記録はどのようなものであり、どのくらいの期間保管していますか？

カ 個人情報情報の保護

- ・公開鍵証明証の申請時に入手する個人情報情報の保護に関して、内部管理規程を整備していますか？整備しているのであれば、その内容をお教えてください。
- ・個人情報情報を保護するためには、どのような方策を行っていますか。

(2) 部外者による不正行為の防止方策

ア 情報セキュリティ専門家の確保

- ・ 認証機関に対する不正アクセス等のトラブルに対応できるように、情報セキュリティに関する専門家は配置していますか？
- ・ 情報セキュリティ専門家が有する知識の具体的内容は？

イ 公開鍵及び公開鍵証明証の登録・管理等に係るシステムのセキュリティ確保

- ・ ファイアウォールの設置等のセキュリティ確保の実施を行っていますか？行っているのであれば、その内容についてお教え下さい。

ウ 本人確認に関する事項

- ・ 公開鍵証明証の申請を受理する際に行う本人確認の方法についてお教え下さい。
- ・ 本人確認をクレジットカード会社等に行わせている場合は、その方法についてお教え下さい。

エ 公開鍵証明証の管理に関する事項

- ・ 公開鍵証明証には、有効期限が設定されていますか？設定されているのであれば、その年数をお教え下さい。
- ・ 失効した公開鍵証明証については、周知するなどの措置がとられていますか。

オ 物理的要件

- ・ 建物は、自然災害に耐えうる構造になっていますか？また、部外者の侵入を防止するような構造になっていますか？そうであれば、その内容についてお教え下さい。
- ・ 利用者の個人情報等保護すべき情報が保管されている部屋の構造は強固になっていて、そこへの立入りが制限されていますか？