

＜付録＞

調査票

ネットワークを利用したデータ交換における 企業のセキュリティ意識に関するアンケート調査のお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

このたび、私ども(株)社会情報サービスでは、(財)社会安全研究財団の暗号技術調査研究委員会の委託により、「ネットワークを利用したデータ交換における企業のセキュリティ意識調査」を行うことになりました。

つきましては上場企業及びインターネット等を通じたデータの交換を既に行っておられるのではないかと想定される企業の中から 2500 社を無作為に抽出致しましてアンケートを送付させていただきました。

本調査の目的は、インターネット等を利用したデータ交換を安全に行うためのしくみとしての「暗号技術」や「認証技術」について、一般企業の皆様の認知度や利用状況、課題等についてアンケート調査を行い、その結果を踏まえて、安全なネットワーク社会の実現に向けた政策提言を行うことにあります。

従いまして、質問に対する回答は統計的な資料として利用させていただきだけで、貴社の回答内容を公表することは決してございません。

つきましては、大変ご多忙中のところ誠に恐縮ですが、別紙の質問票にご回答の上、7月15日(水)までに同封の返信用封筒にてご返送いただければ幸いです。

尚、ご回答をお寄せいただきました皆様には些少ではございますが粗品を後ほどお送りさせていただきますので最終質問欄に貴社名、ご住所、ご担当者名をご記入下さい。

なにとぞご協力下さいますよう宜しくお願い申し上げます。

●まず、Q1～Q2 で暗号化技術や認証機関の認知度についておうかがい致します。

Q1 ネットワークを通じてデータのやり取りを行う際にセキュリティを守るための「暗号化」技術が存在することをご存知ですか？

- () ① 知らない
() ② 知っており、すでに利用している
() ③ 知っているが、利用していない

→利用していない理由をお教えてください。下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

- () a. 必要性を感じない
() b. 暗号技術に信頼がおけない
() c. 利用方法が分からない
() d. 多種多様な方法があるなど、利用が面倒である
() e. 現在、利用を検討中である
() f. その他 ()

Q2 ネットワークを通じてデータのやり取りを行う相手を確認するためのサービスを提供する「認証機関（認証局）」があることをご存知ですか？

- () ① 知らない
() ② 知っており、すでに利用している
() ③ 知っているが、利用していない

→利用していない理由をお教えてください。下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

- () a. 必要性を感じない
() b. 認証機関に信頼がおけない
() c. 利用方法が分からない
() d. 複数の機関があるなど、利用が面倒である
() e. 現在、利用を検討中である
() f. その他 ()

暗号化技術…通信当事者間（送信者と受信者）で情報をやりとりする時に、第三者による「盗聴」や「改ざん」を防ぐため、一定のルールによって文字列等を変換する技術のことを言います。暗号化や復号（暗号化されたデータをもとに戻す）するためには「暗号鍵」が必要となります。

認証機関……「なりすまし」による不正情報発信を防ぐため情報発信者がまちがいなく本人である（認証局）ことを証明するための「電子認証書」を発行する機関です。

●次に Q3 から Q6 まではインターネット等を通じて行う一般消費者向けのサービスについておうかがい致します。

Q3 貴社ではインターネット等を使った通信販売やインターネットバンキング等の一般消費者を対象にしたサービス^{注1}を提供されていますか？ 下記のうち該当するもののいずれか1つに○をお付け下さい。

()① 提供している

→どのようなサービスを提供されていますか。サービスの内容をご記入下さい。



--

()② 検討中

()③ 提供していない → Q7 (4 ページ) へお進みください。

以下の質問は Q3 で①、②を選択された方にお尋ねします。

Q4 サービス提供の方式はどのような方式ですか？ 下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

()① 公衆回線によるオンラインサービス^{注2}を提供している。

→サービス名をご記入下さい ()

→いつごろからですか (1 9 年から)

()② インターネット上の自社のホームページ等に自社で「店舗」を開設している^{注3}

→アドレス(URL)をご記入下さい (http://)

→いつごろからですか (1 9 年から)

()③ 他社が開設しているインターネットモール等に「出店」している^{注4}

→モール名を(URL)をご記入下さい (http://)

→いつごろからですか (1 9 年から)

()④ その他



--

注1 顧客からの氏名・発注データなどの情報を受け取らない、メール・ホームページによる単なる情報提供は含みません。

注2 インターネットを介さず、顧客からパソコン通信等で直接御社のセンター等にアクセスしてもらい、サービスを提供するものを示します。(パソコンバンキング等)

注3 プロバイダからレンタルしたサーバー、自社ドメイン名でないサーバーでも、主として自社でセキュリティ技術面について取り仕切っておられる場合には、これに該当します。

注4 自社ドメインサーバーなど表面的には御社サーバーであっても、主として外注先がセキュリティ技術面について取り仕切っている場合には、これに該当します。

Q4-2 サービスを提供するにあたって、顧客の存在確認はどのようにされていますか？ 下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

- ()① サービスの提供は登録済みの会員に限定している。
- ()② 支払いをクレジットカード等に限定し、クレジットカード会社等による間接的確認を行っている。
- ()③ 商品を届ける前に電話、はがき等による所在確認を行っている。
- ()④ 顧客が存在しない場合は商品が返送されるため、特に事前の確認は行っていない。
- ()⑤ その他

→

--

Q4-3 一般消費者との情報のやりとりに関するセキュリティをどのようにされていますか？
下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

- ()① 何も対策をとっていない。
- ()② 公衆回線しか使っていないので、特にセキュリティについては心配していない。
- ()③ インターネットでは、クレジットカード番号・銀行口座番号・年収等の重要情報をやりとりしないようにしている。
- ()④ 情報のやりとりに関しては暗号化している

→ 一般消費者との情報のやりとりで使われている暗号の製品名(規格名)は次のうちどれですか？ 下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

→

() a. SSL	() b. SET
() c. S/MIME	() d. PGP
() e. その他 (	)
() f. わからない	

- ()⑤ パスワードやID 番号による認証を行っている。
- ()⑥ IC カードその他特殊なハードウェアによる認証を行っている。
- ()⑦ 電子認証書による認証を行っている。

→使われている認証サービスは次のうちどのものですか？

→

() a. 日本ペリサイン	() b. サイバートラスト
() c. 日本認証サービス	
() e. その他 (	)
() f. わからない	

- ()⑧ その他 ()
- ()⑨ わからない

か？ 下記のうち該当するもののいずれか1つに○をお付け下さい

- ()① 特に不安はない
- ()② 公衆回線での取引には不安があるが、インターネットでの取引には不安はない
- ()③ インターネットでの取引には不安があるが、公衆回線での取引には不安はない
- ()④ インターネット・公衆回線の取引とも取引に不安がある

下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

- ()① 他人になりすまして不正な注文が発生する
- ()② 顧客のクレジットカード番号が盗用される
- ()③ 顧客情報（クレジットカード番号以外）が盗聴される
- ()④ その他（ ）

までに何かトラブルが発生しましたか？

- ()① はい

どのようなトラブルがありましたか。下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

- () a. 他人になりすまして不正な注文が発生した
() b. 顧客のクレジットカード番号が盗用された
() c. 顧客情報（クレジットカード番号以外）が盗聴された
() d. その他（ ）

- ()② 特にトラブルは発生していない

●次に Q7～Q12 でネットワークを通じて行う企業内及び企業間のデータのやりとりについておうかがい致します。

か。

- ()① はい → Q7・2 以下の質問にもお答え下さい。
()② いいえ → Q13 (7 ページ) へお進みください

以下の質問は、Q7 で①を選択された「ネットワークを通じて企業内及び企業間でメールやファイル等のデータのやり取りを行っている方」にお尋ねします。

内の該当するもののいくつでも○をお付け下さい。

1. 日常的な連絡のための電子メール
(①LAN や専用線など ②インターネット ③行っていない ④把握していない)
2. 売上情報、商品・価格情報、顧客情報、企画書・提案書、人事情報等の重要データ
(①LAN や専用線など ②インターネット ③行っていない ④把握していない)

Q7-3 グループ企業間で、下記のようなデータのやり取りはどのようなネットワークを使っていますか？（ ）内の該当するもののいくつでも○をお付け下さい。

1. 日常的な連絡のための電子メール

(①LAN や専用線など ②インターネット ③行っていない ④把握していない)

2. 売上情報、商品・価格情報、顧客情報、企画書・提案書、人事情報等の重要データ

(①LAN や専用線など ②インターネット ③行っていない ④把握していない)

Q7-4 外部の企業と、下記のようなデータのやり取りはどのようなネットワークを使っていますか？（ ）内の該当するもののいくつでも○をお付け下さい。

1. 日常的な連絡のための電子メール

(①LAN や専用線など ②インターネット ③行っていない ④把握していない)

2. 売上情報、商品・価格情報、顧客情報、企画書・提案書、人事情報等の重要データ

(①LAN や専用線など ②インターネット ③行っていない ④把握していない)

Q8 ネットワークを使って企業内や企業間でデータをやり取りする際のセキュリティはどのようなものですか？下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

()① 特に考慮していない。

()② 社内LAN・専用線のようなクローズドなネットワークしか使っていないので、特にセキュリティについては心配していない。

()③ データのやり取りに関しては暗号化している。

→暗号化するデータはどのようなデータですか？下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい

- ()a. 日常的な連絡も含めて全てのデータ
()b. 売上状況等販売データ
()c. 商品・価格情報
()d. 顧客情報
()e. 企画書・提案書等
()f. その他 ()

→暗号の製品名(規格名)は次のうちどれですか？下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

- ()a. SSL ()b. SET
()c. S/MIME ()d. PGP
()e. その他 ()
()f. わからない

Q9 ネットワークを使って企業内や企業間でデータをやり取りする際の認証はどのようなものですか？
下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

- () ① 階層や部署によるアクセス制限をしている。
() ② パスワードやID 番号による認証を行っている。
() ③ IC カードその他特殊なハードウェアによる認証を行っている。
() ④ 指紋・網膜など肉体の一部を使った本人認証を行っている。
() ⑤ 電子認証書による認証を行っている。

→使われている認証サービスは次のうちどのものですか？

下記のうち該当するもののいずれか1つに○をお付け下さい。

- () a. 日本ベリサイン () b. サイバートラスト
() c. 日本認証サービス
() e. その他 ()
() f. わからない

- () ⑥ その他 ()

Q10 保存データについて暗号化されていますか？ 下記のうち該当するもののいずれか1つに○をお付け下さい。

- () ① 暗号化していない
() ② よくわからない
() ③ データの種類によっては暗号化している。

→暗号化するデータはどのようなデータですか？ 下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい

- () a. 日常的な連絡も含めて全てのデータ
() b. 売上状況等販売データ
() c. 商品・価格情報
() d. 顧客情報
() e. 企画書・提案書等
() f. その他 ()

→ご利用になられている暗号の製品名(規格名)がおわかりでしたらご記入下さい。

→

Q11 企業内や企業間でのデータのやり取りに関して、現状のセキュリティシステムに不安はありますか？

- () ① はい

→どのような不安がありますか。下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

- () a. 社員が不正にデータを持ち出すかもしれない。
() b. 社員になりすましてデータを盗用されるかもしれない。
() c. 仮にファイル等を暗号化していてもファイルそのものや暗号鍵を破壊されるかもしれない。
() d. やりとりするデータを盗聴されるかもしれない。
() e. その他 ()

- () ② 特に不安はない

Q12 企業内や企業間でのデータのやり取りに関して、現状のセキュリティシステムでこれまでに何かトラブルが発生しましたか？

()① はい

→どのようなトラブルがありましたか。下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

- ()a. 社員が不正にデータを持ち出した。
()b. 社員になりすましてデータを盗用された。
()c. 暗号化していたファイルそのものや暗号鍵を破壊された。
()d. やりとりするデータを盗聴された。
()e. その他 ()

()② 特にトラブルは発生していない

●以下全員の方にお尋ねします。

Q13 外部認証機関に対して、どのような業務を求めますか？下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

- ()① 公開鍵証明書の発行に関する技術的サポート
()② 公開鍵証明書の発行に際しての本人確認・審査業務
()③ 電子認証書発行機能
()④ その他

→

()⑤ よくわからない

Q14 外部認証機関の要件はどのようなものだと考えますか？下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

- ()① 技術的能力の高さ
()② 建物の堅牢さといった物理的安心感
()③ 鍵を管理している部屋への入室制限や入室者の管理徹底等運用面の安心感
()④ 業務を適正かつ永続的に遂行できる財務的基盤
()⑤ 社会的信頼性
()⑥ 本人確認・審査を確実に行える能力
()⑦ 不正アクセス等の不正行為に対する技術的セキュリティの確保
()⑧ その他

→

()⑨ よくわからない

Q15 外部認証機関が信頼性を確保するために、業界統一のガイドラインや許認可制度が必要だと考えますか？ 下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

- ()① 特に必要ない
- ()② 認証機関が、自社で講じているセキュリティ対策等について利用者に開示するようにすればよい
- ()③ 認証機関が、国内の業界で作成したガイドライン又は国際的なガイドラインに従っているかどうかを開示するようにすればよい
- ()④ 認証機関の設立に当たって、許認可制を導入すればよい
- ()⑤ 許認可等は必要ないが、認証機関の業務運営に関して指導監督する等、行政が何らかの関与をできればよい
- ()⑥ その他

→

- ()⑦ よくわからない

Q16 キーリカバリー機能(利用者から暗号鍵の保管・管理を委託され、利用者の求めに応じて鍵の回復を行う機能)は必要だと思いますか？ 下記のうち該当するもののいずれか1つに○をお付け下さい。

- ()① 思わない
- ()② わからない
- ()③ 思う

→どのような場合に必要になるとお考えですか？下記のうち該当するものにいくつでも○をお付け下さい。

→

()a. 鍵を消失してしまったとき

()b. 社員が急に退職・死亡したとき

()c. 情報の内容に問題がないかどうかを常にチェックするため

()d. 不正利用等が行われた時にチェックするため

()e. その他 ()

Q17 ネットワークを通じたデータのやりとりを行う際にセキュリティを確保するために政府、メーカー、ネットワーク関連企業等に対する要望等がありましたら何でもご記入下さい。

→

●最後に貴社の属性についてお尋ねします。

Q18 貴社の属しておられる業種は次のなかのどれですか。下記のうち該当するもののいずれか1つに○をお付け下さい。

- | | |
|---------------------|----------------------|
| ()01 食料品・飲料・飼料製造業 | ()15 農林水産業 |
| ()02 繊維・衣服製造業 | ()16 鉱業 |
| ()03 パルプ・紙・紙加工品製造業 | ()17 建設業 |
| ()04 化学工業 | ()18 電気・ガス事業 |
| ()05 石油・石炭製品製造業 | ()19 運輸・通信業 |
| ()06 ゴム製品製造業 | ()20 卸売業 |
| ()07 窯業・土石製造業 | ()21 小売業 |
| ()08 鉄鋼業 | ()22 飲食店（外食産業） |
| ()09 非鉄金属製造業 | ()23 不動産業 |
| ()10 金属製品製造業 | ()24 サービス業 |
| ()11 一般機械機具製造業 | ()25 金融機関 |
| ()12 電気機械機具製造業 | ()26 クレジットカード・割賦金融業 |
| ()13 精密機械機具製造業 | ()27 病院 |
| ()14 その他の製造業 | |

Q19 貴社の売上規模はどのくらいですか。下記のうち該当するもののいずれか1つに○をお付け下さい。

- ()① 100 億円未満
()② 100 億円以上 500 億円未満
()③ 500 億円以上 1,000 億円未満
()④ 1,000 億円以上 3,000 億円未満
()⑤ 3,000 億円以上 5,000 億円未満
()⑥ 5,000 億円以上

Q20 貴社の従業員規模はどのくらいですか。下記のうち該当するもののいずれか1つに○をお付け下さい。

- ()① 100 人未満
()② 100 人以上 500 人未満
()③ 500 人以上 1,000 人未満
()④ 1,000 人以上 5,000 人未満
()⑤ 5,000 人以上

長時間アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。後日粗品を郵送させていただきますので、ご住所、貴社名、ご担当者名等をご記入下さい。

ご住所 〒 _____

貴社名 _____ 部署名 _____

役職 _____ ご担当者名 _____

暗号技術調査研究委員会

平成 11 年 3 月 1 日発行

財団法人 社会安全研究財団

〒101-0047 東京都千代田区内神田 1-7-8 大手町佐野ビル

Tel 03-3219-5177