

第2章 我が国における機械警備業のマルチメディア化の動向に関する調査

第1 調査目的及び方法

近年の情報通信技術の目覚ましい発展に伴い、機械警備業の態様も多様化してきている。特に、画像伝送システムが高度化、普及するにつれ、これらを利用した機械警備業が増えつつある。しかし、今のところ画像伝送システムを利用した機械警備業の実態については十分に把握されていない現状にある。ここでは、そうした画像伝送システムを利用した機械警備業について、利用されているシステムの導入状況や運用形態、運用上の問題点などを把握するために実態調査を行った。

本調査は、東京都、大阪府、愛知県及び福岡県の国内大手19社を対象に「画像伝送システムを利用した機械警備の実態に関する調査票」（別紙）に基づいてアンケート形式で行っている。

第2 調査結果

1 導入状況

調査対象となっている19社のうち、画像伝送システムを利用した機械警備業務を行っていると回答した警備業者は16社（84.2%）で、国内大手の警備業者の間では、画像伝送システムの導入が少なからず進んでいるものと推測できる。また、「導入していない」と回答のあった3社（15.8%）にあっても、導入を検討するか、或いは導入準備を進めているものもあった。

なお、導入していると回答のあった機械警備業者の画像伝送システムは、合計29種類あった。

2 対象施設

画像伝送システムを利用した機械警備の対象施設としては、事業所 16件（55.1%）、その他店舗 14件（48.3%）、駐車場 14件（48.3%）、コンビニ 10件（34.5%）が多く、一般住宅、金融機関等、その他の順に続くという結果になっている。

一般住宅については、ユーザー側のプライバシーという点での画像警備に対する抵抗感、金融機関等については、非常通報システムが既に普及していることなどが原因で、なかなか導入が進まないのではないかと考えられる。

対象施設としてその他と回答のあったものの中には、駅、商店街、学校、地下歩道、工場、女子寮などがあつた。

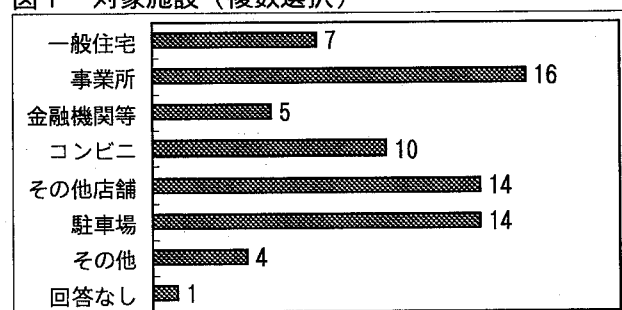
また、駐車場、コンビニ、事業所、その他店舗をそれぞれ対象施設とした専用の画像伝送システムもあつた。

表1 対象施設（複数選択）

対象施設	件数	構成比
一般住宅	7	24.1%
事業所	16	55.2%
金融機関等	5	17.2%
コンビニ	10	34.5%
その他店舗	14	48.3%
駐車場	14	48.3%
その他	4	13.8%
回答なし	1	3.4%

※その他は、駅、商店街、学校、地下歩道、工場、女子寮など

図1 対象施設（複数選択）



3 使用伝送回線

画像伝送システムで使用されている伝送回線は、一般電話回線（PSTN） 18件（62.1%）、ISDN 16件（55.2%）という結果になった。これは、一般の機械警備で使用されている伝送回線に比べれば、ISDNの比率が高くなっていると考えられる。

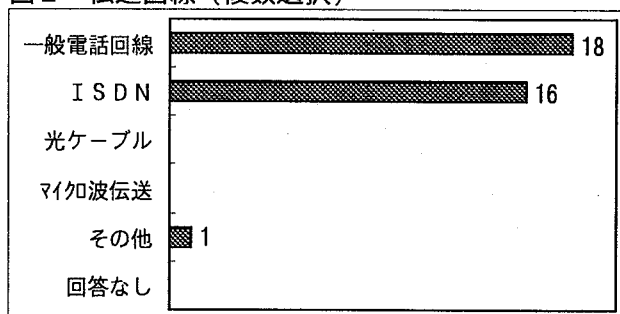
また、光ケーブル、マイクロ波伝送回線を使用できると回答のあったものはなかったが、使用伝送回線としてPHS・携帯電話が使用できると回答のあったものが1件あった。

表2 伝送回線（複数選択）

伝送回線	件数	構成比
一般電話回線(PSTN)	18	62.1%
ISDN	16	55.2%
光ケーブル	0	0.0%
マイクロ波伝送	0	0.0%
その他	1	3.4%
回答なし	0	0.0%

※その他は、PHS・携帯電話

図2 伝送回線（複数選択）



4 伝送画像の種別

伝送画像の種別として、カラー画像であるか白黒画像であるか、動画であるか静止画であるかについて質問を行った。

その結果、カラー 24件 (82.8%)、白黒 13件 (44.8%) で、カラー画像が使用できるとするシステムが過半数以上を占めていた。また、動画 9件 (31.0%)、準動画 7件 (24.1%)、静止画 15件 (51.7%) となっている。さらに、対象施設別等で分類したところでは特筆すべき特徴は見られなかった。(表 3-3~6、図 3-3~6 参照)

なお、ここでいう動画とは、15 フレーム/秒以上のものとして分類している。

表 3-1 カラー・白黒の別（複数選択）

カラー・白黒の別	件数	構成比
カラー	24	82.8%
白黒	13	44.8%
回答なし	1	3.4%

図 3-1 カラー・白黒の別（複数選択）

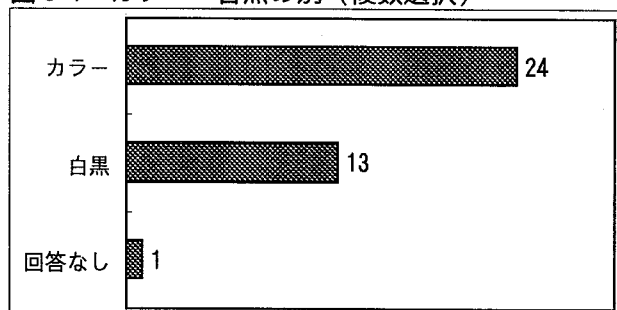


表 3-2 動画・静止画の別（複数選択）

動画・静止画の別	件数	構成比
動画	9	31.0%
準動画	7	24.1%
静止画	15	51.7%
回答なし	2	6.9%

※15 フレーム/秒以上を動画とした。

図 3-2 動画・静止画の別（複数選択）

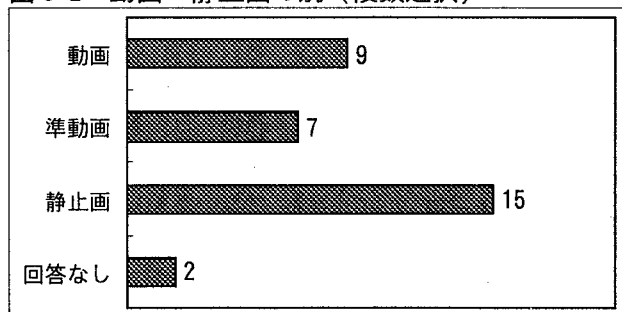


表 3-3 対象施設別の伝送回線（複数選択）

対象施設	一般電話回線		I S D N		その他	
	回数	割合	回数	割合	回数	割合
一般住宅	5	11.1%	4	8.7%	—	—
事業所	10	22.2%	11	23.9%	—	—
金融機関等	3	6.7%	5	10.9%	—	—
コンビニ	7	15.6%	5	10.9%	—	—
その他店舗	9	20.0%	9	19.6%	—	—
駐車場	9	20.0%	8	17.4%	1	100.0%
その他	2	4.4%	3	6.5%	—	—
回答なし	—	0.0%	1	2.2%	—	—
	45		46		1	

図 3-3 対象施設別の伝送回線（複数選択）

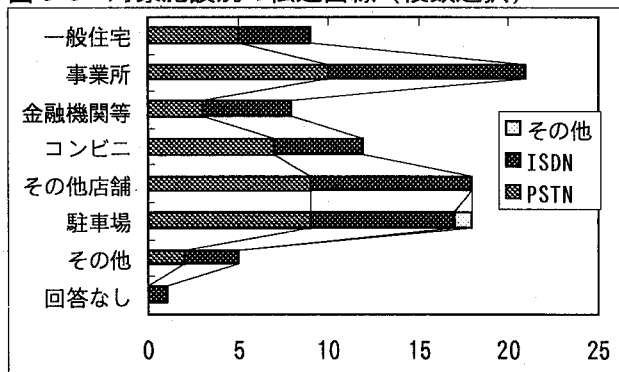


表 3-4 対象施設別のカラー・白黒の別（複数選択）

対象施設	カラー		白黒	
	回数	割合	回数	割合
一般住宅	7	11.7%	6	14.0%
事業所	13	21.7%	9	20.9%
金融機関等	4	6.7%	5	11.6%
コンビニ	7	11.7%	5	11.6%
その他店舗	13	21.7%	8	18.6%
駐車場	13	21.7%	7	16.3%
その他	3	5.0%	3	7.0%
回答なし	0	0.0%	0	0.0%
	60		43	

図 3-4 対象施設別のカラー・白黒の別（複数選択）

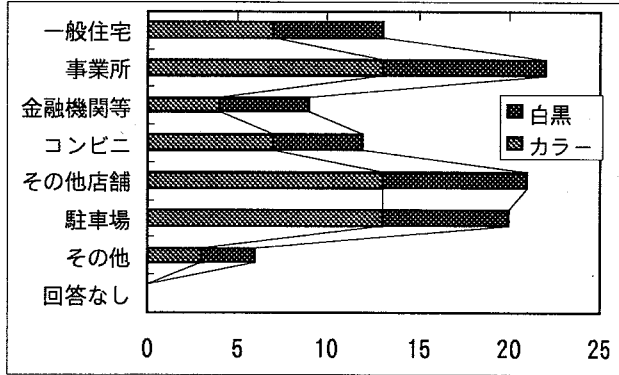


表 3-5 対象施設別の動画・静止画の別（複数選択）

対象施設	動画		準動画		静止画		無回答	
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合
一般住宅	2	11.1%	4	14.3%	4	10.3%	1	20.0%
事業所	3	16.7%	7	25.0%	9	23.1%	1	20.0%
金融機関等	2	11.1%	2	7.1%	3	7.7%	—	—
コンビニ	1	5.6%	3	10.7%	7	17.9%	—	—
その他店舗	4	22.2%	7	25.0%	7	17.9%	1	20.0%
駐車場	4	22.2%	3	10.7%	7	17.9%	2	40.0%
その他	1	5.6%	2	7.1%	2	5.1%	—	—
回答なし	1	5.6%	—	0.0%	—	0.0%	—	—
	18		28		39		5	

図 3-5 対象施設別の動画・静止画の別（複数選択）

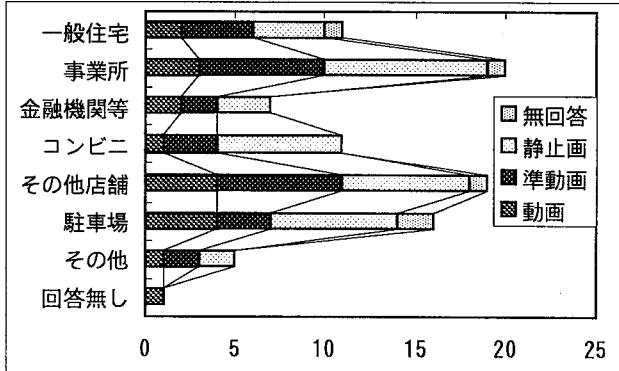


表 3-6 伝送回線別の動画・静止画の別（複数選択）

動画・静止画の別	一般電話回線		I S D N		その他	
	数	割合	数	割合	数	割合
動画	0	0.0%	7	41.2%	—	—
準動画	6	30.0%	5	29.4%	—	—
静止画	12	60.0%	4	23.5%	—	—
回答なし	2	10.0%	1	5.9%	1	100.0%
	20		17		1	