

参 考 資 料

- 緊急通報サービスに対するアンケート調査（個人用）
- 緊急通報サービスに対するアンケート調査（事業者用）

緊急通報サービスに対するアンケート調査

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査への協力をお願いします。

ご記入にあたってのお願い

1. このアンケートは、世帯主の方をお願いいたしますが、事情のお分かりになるご家族の方が記入して下さいてもかまいません。
2. お答えは、あてはまる番号に○をつけていただくものと、内からあてはまる回答番号を選んで記入していただくものや数字を記入していただくものがあります。
3. ○の数は、(○は1つ) とか「いくつでも」というように、質問文のあと又は質問文中に記してあります。
4. 回答は、質問1から質問の順序に従って1つずつ進めて下さい。
5. ②①…といった数字は、機械で集計する都合上つけている記号ですから無視して下さい。
6. 記入上で不明点などございましたら、調査員にお尋ねになるか、下記の(社)新情報センターまでお問い合わせください。

回収日時

_____月 _____日 _____時頃に回収にお伺いいたします。それまでにご記入下さいますようお願い申し上げます。

平成12年4月

《調査企画》

緊急通報サービス需要調査研究委員会
(委員長 拓殖大学 守山 正 教授)

《調査実施・お問い合わせ先》

社団法人 新 情 報 セ ン タ ー
東京都渋谷区恵比寿1-13-6
電話 03-3473-8833

No.3739

地点No.	対象No.
①	②
③	④

質問7 世帯主の年齢はおいくつですか。(○は1つ)

1	19歳以下
2	20～29歳
3	30～39歳
4	40～49歳
5	50～59歳
6	60～69歳
7	70歳以上

59

質問8 あなた(アンケートに回答された方)の性別はどちらですか。(○は1つ)

1	男性	2	女性
---	----	---	----

60

質問9 あなたは、現在、どちらにお住まいですか。

都道	市町
府県	村

質問10 あなたは、現在、どのような所にお住まいですか。(○は1つ)

1	一戸建て(自家、借家を含む。)
2	集合住宅(マンション、アパート、公団等)
3	その他()

61

質問11 あなたを含めて同居している家族は何人ですか。

<table border="1"><tr><td> </td><td> </td></tr></table>			人

62

63

ご協力いただきまして、ありがとうございました。

緊急通報サービスに対するアンケート調査

お忙しいところ誠に恐縮ですが、本調査への協力をお願いします。

ご記入にあたってのお願い

1. このアンケートは、事業主の方、又は総務ご担当の方が記入してください。
2. お答えは、あてはまる番号に○をつけていただくものと、 内からあてはまる回答番号を選んで記入していただくものや数字を記入していただくものがあります。
3. ○の数は、(○は1つ) とか「いくつでも」というように、質問文のあと又は質問文中に記してあります。
4. 回答は、質問1から質問の順序に従って1つずつ進めて下さい。
5. ご記入が終わりましたら、ご面倒ですが、記入モレ等がないかももう一度お確かめのうえ、同封の返信用封筒(切手は不要)にて4月17日(月)までにご投函下さいますようお願いいたします。
6. ㊷㊸…といった数字は、機械で集計する都合上つけている記号ですから無視して下さい。
7. 記入上で不明点などございましたら、下記までお問い合わせ下さい。
◎このアンケートでは、有限会社や株式会社などのほか、個人企業、公益法人及び事業協同組合等をも、便宜上「会社」と呼びます。

平成12年4月

《調査企画》

緊急通報サービス需要調査研究委員会
(委員長 拓殖大学 守山 正 教授)

《調査実施・お問い合わせ先》

社団法人 新 情 報 セ ン タ ー
東京都渋谷区恵比寿1-13-6
電話 03-3473-5231 担当：阪口

No.3739

①～④

問 「緊急通報サービス」とは、民間の警備業者等が行う

- ・機械のセンサー等により、どろぼうの侵入、ガス漏れ・火災等の発生等を感じし、すぐに警察、消防、ガス会社、家族・親族等を呼んでくれるサービス
- ・急病で苦しなくなったとき等に、緊急ボタンを押すと、押し込んだ人の氏名・住所、位置情報等を割り出し、すぐに警察、消防、家族・親族等を呼んでくれるサービス
- ・車に乗車中に交通事故に遭ったとき、車内のセンサーが自動発報し、押し込んだ人の位置情報等を割り出し、すぐに警察、消防、家族・親族等を呼んでくれるサービス
- ・車が盗まれたとき、車に搭載してあるセンサーによって位置情報を割り出し、すぐに警察等に知らせてくれるサービス

等のことをいいます。この緊急通報サービスについて、以下の質問1から質問5までにお答えください。

質問区分	質問1		質問2		質問3			質問4			質問5	
	かつて会社・社員が同様の事件・事故に巻き込まれたことの有無。(○は1つ)	緊急通報サービスの現在の利用の有無。(○は1つ)	「無」と答えたものについて【質問2で「無」と答えていますか。(○は1つ)】	近い将来利用したいと思うか。(○は1つ)	余り利用したくない	全く利用したくない	よく分からない	【質問3で3又は4を選んだものについて】利用したくない理由を下欄Aからいくつでも選んでください。(その他の場合、その内容を記載してください。)	下欄Aのうち該当するもの	その他()	下欄Bのうち該当するもの	【質問4で価格を理由に利用したくないと答えたもの(下欄Aから「1」を選んだもの)について】それぞれ月額いくらくなら利用してもよいと思うかを選んでください。下欄Bから1つ選んでください。
a	1 有	2 無	1 有	2 無	1	2	3	4	5	下欄Aのうち該当するもの	下欄Bのうち該当するもの	
b	1 有	2 無	1 有	2 無	1	2	3	4	5	下欄Aのうち該当するもの	下欄Bのうち該当するもの	
c	1 有	2 無	1 有	2 無	1	2	3	4	5	下欄Aのうち該当するもの	下欄Bのうち該当するもの	
d	1 有	2 無	1 有	2 無	1	2	3	4	5	下欄Aのうち該当するもの	下欄Bのうち該当するもの	
e	1 有	2 無	1 有	2 無	1	2	3	4	5	下欄Aのうち該当するもの	下欄Bのうち該当するもの	
f	1 有	2 無	1 有	2 無	1	2	3	4	5	下欄Aのうち該当するもの	下欄Bのうち該当するもの	
g	1 有	2 無	1 有	2 無	1	2	3	4	5	下欄Aのうち該当するもの	下欄Bのうち該当するもの	

⑤-⑩

⑨-⑫

⑧-⑫

⑦-⑫

⑥-⑫

下欄A

下欄B

- | | |
|---|-----------|
| 1 | ~ 1,000円 |
| 2 | ~ 3,000円 |
| 3 | ~ 5,000円 |
| 4 | ~ 10,000円 |
| 5 | ~ 15,000円 |
| 6 | ~ 30,000円 |

- 高価であると思われるから。
- 危険を感じることもなく、必要性を感じないから。
- 自分で通報すればよいから。
- 近くに緊急時に頼れる人がいる又は警察、消防等の行政機関があるから。
- 機械装置の操作が難しそうだから。
- センサーの誤報や押しボタンを誤って押したときの対応が面倒であるから。
- プライバシーの侵害のおそれがあるから。
- 会社が車を所有していない又はほとんど運転する機会がないから。
- その他(内容をその他()内に記載してください。)

