

7 緊急通報サービスを利用したくない理由について（複数回答可）

（1）個人の場合

一般的に、「自分で通報すればよい」、「近くに警察、消防等がある」、「必要性を感じない」との回答が上位を占め、サービスによっては「高価であると思われる」の割合が高いものも見られた。

「どろぼう等の不審者が侵入したときの緊急通報サービス」については、「自分で通報すればよい」が43.1%、「必要性を感じない」が30.6%、「近くに警察、消防等がある」が29.4%を占めた。また、「高価であると思われる」が25.0%を占めたが、「高価であると思われる」が回答の25.0%を占めたのは「どろぼう等の不審者が侵入したときの緊急通報サービス」だけであった。

このうち、被害等経験者の場合、「自分で通報すればよい」が54.2%、「必要性を感じない」及び「高価であると思われる」が25.0%、「近くに警察、消防等があるから」が20.8%を占め、非被害等経験者の場合、「自分で通報すればよい」が41.2%、「必要性を感じない」が31.6%、「近くに警察、消防等があるから」が30.9%、「高価であると思われる」が25.0%を占めた。

また、「路上その他の外出先における犯罪、事故等又はそのおそれがあるときの緊急通報サービス」については、「近くに警察、消防等がある」が40.4%を占め、さらに、「必要性を感じない」が30.3%と、「自分で通報すればよい」の29.2%を上回った。「高価であると思われる」は12.4%であった。

これらのうち、被害等経験者については4人であったが、3人が「近くに警察、消防等がある」、2人が「高価であると思われる」、1人が「自分で通報すればよい」を挙げている。

「高齢者、児童等の所在不明時の緊急通報サービス」については、家族、親族等に高齢者、児童等がいないと回答した人を除くと、「必要性を感じない」が31.3%、「近くに警察、消防等がある」が28.7%を占め、「自分で通報すればよい」が27.0%であった。「高価であると思われる」は12.2%であった。

このうち、被害等経験者は4人であったが、2人が「自分で通報すればよい」、「近くに警察、消防等がある」、「高価である」、1人が「必要性を感じない」を挙げている。

「車盗難時の緊急通報サービス」については、車を所有していない又はほとんど運転する機会がないために利用を希望しない人を除くと、「自分で通報すればよい」が 52.6 %、「必要性を感じない」が 27.0 %、「近くに警察、消防等がある」が 22.6 %、「高価であると思われる」が 10.9 %であった。

このうち、被害等経験者は 1 人で、「自分で通報すればよい」を理由に挙げている。

「車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス」については、車を所有していない又はほとんど運転する機会がないために利用を希望しない人を除くと、「自分で通報すればよい」が 44.8 %、「近くに警察、消防等がある」が 32.9 %、「必要性を感じない」が 22.4 %、「高価であると思われる」が 9.8 %であった。

このうち、被害等経験者の場合、「自分で通報すればよい」が 82.4 %を占め、「近くに警察、消防等があるから」が 41.2 %で、「必要性を感じない」は 5.9 %と「高価であると思われる」の 11.8 %を下回った。非被害等経験者の場合、「自分で通報すればよい」が 39.7 %、「近くに警察、消防等がある」が 31.7 %、「必要性を感じない」が 24.6 %を占め、「高価であると思われる」は 9.5 %であった。

「ガス漏れ・火災時の緊急通報サービス」については、「自分で通報すればよい」が 46.0 %、「必要性を感じない」が 23.0 %、「近くに警察、消防等がある」が 22.3 %を占めた。また、「センサーの誤報時等の対応が面倒」との回答が 18.0 %を占め、「高価であると思われる」の 15.8 %を上回ったが、これは「ガス漏れ・火災時の緊急通報サービス」だけであった。

このうち、被害等経験者は 3 人であったが、2 人が「自分で通報すればよい」、1 人が「近くに警察、消防等がある」を挙げている。

「自宅における急病時等の緊急通報サービス」については、「自分で通報すればよい」が 40.9 %であったが、「近くに警察、消防等がある」も 38.4 %と、ほぼ同様であった。また、「必要性を感じない」は 26.2 %であった。「高価であると思われる」は 9.1 %であった。

このうち、被害等経験者の場合、「近くに警察、消防等があるから」が 39.3 %と「自分で通報すればよい」の 35.7 %を上回り、「必要性を感じない」が 21.4 %、「高価であると思われる」が 17.9 %を占めた。非被害等経験者

の場合、「自分で通報すればよい」が 41.9 %、「近くに警察、消防等がある」が 38.2 %、「必要性を感じない」が 27.2 %を占め、「高価であると思われる」は 7.4 %であった。

「路上その他の外出先における急病等時の緊急通報サービス」については、「近くに警察、消防等がある」が 34.9 %と、「自分で通報すればよい」の 34.3 %を上回った。「必要性を感じない」も 33.1 %であったが、「高価であると思われる」は 12.8 %であった。

これらのうち、被害等経験者については 6 人であったが、「自分で通報すればよい」(3人)、「近くに警察、消防等がある」(2人)等の回答が見られた。

なお、「車乗車中の交通事故」、「どろぼう等不審者の侵入」については、被害等経験者の割合が、それぞれ 17.2 %、14.0 %と、「自宅における急病等」の 20.8 %に次いで高かったところであるが、被害等経験者のうち「車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス」(車未所有者等を除く。)、「どろぼう等不審者の侵入時の緊急通報サービス」の利用を希望しない理由として「自分で通報すればよい」と回答した者の割合は、それぞれ 82.4 %、54.2 %とかなり高かったところである。

また、いずれのサービスについても、利用したくない理由として「プライバシーの侵害のおそれがある」を挙げた人は数%であったが、「高齢者、児童等の所在不明時の緊急通報サービス」において、家族等に高齢者、児童等がいない人を除くと、「プライバシーの侵害のおそれがある」ことを理由に利用したくないとした人が 7.8 %に上った。

(2) 事業所の場合

全般的に、「自分で通報すればよい」、「近くに警察、消防等がある」、「必要性を感じない」、「高価であると思われる」との回答が上位を占めた。個人の場合と比べ、「高価であると思われる」の割合が高いものとなった。

「どろぼう等の不審者が侵入したときの緊急通報サービス」については、「近くに警察、消防等がある」が40.5%、「自分で通報すればよい」のが27.0%であったが、個人の場合と異なり、「高価であると思われる」が24.3%を占め、「必要性を感じない」の16.2%を上回った。

このうち、被害等経験者の場合、「自分で通報すればよい」が45.5%、「高価であると思われる」が36.4%を占め、「必要性を感じない」及び「近くに警察、消防等がある」が18.2%であった。非被害等経験者の場合、「近くに警察、消防等があるから」が52.0%、「自分で通報すればよい」及び「高価であると思われる」が20.0%、「必要性を感じない」が12.0%であった。

「ガス漏れ・火災時の緊急通報サービス」については、「近くに警察、消防等がある」が41.9%、「自分で通報すればよい」が32.3%を占め、「高価であると思われる」が19.4%で「必要性を感じない」の16.1%を上回った。

このうち、被害等経験者は0で、被害の有無について回答しなかった者が1人だけいたが、その者は「必要性を感じない」及び「自分で通報すればよい」の2つの理由を挙げている。

「社員の路上その他の外出先における急病等時の緊急通報サービス」については、「自分で通報すればよい」が43.5%、「必要性を感じない」は26.1%、「近くに警察、消防等がある」が23.2%、「高価であると思われる」が14.5%であった。

また、「路上その他の外出先における犯罪、事故等又はそのおそれがあるときの緊急通報サービス」については、「自分で通報すればよい」が45.5%、「必要性を感じない」は30.3%、「近くに警察、消防等がある」が19.7%、「高価であると思われる」が16.7%であった。

これらのうち、被害等経験者は「社員の路上その他の外出先における急病等時の緊急通報サービス」が7人、「社員の路上その他の外出先における犯罪、事故等又はそのおそれがあるときの緊急通報サービス」が6人であったが、「自分で通報すればよい」を挙げたのがともに4人であった。

「社有車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス」については、車を所有していない又はほとんど運転する機会がないために利用を希望しない人を除くと、「自分で通報すればよい」が 50.8 %、「近くに警察、消防等がある」が 23.0 %、「高価であると思われる」が 14.8 %、「必要性を感じない」が 6.6 %であった。

このうち、被害等経験者の場合、「自分で通報すればよい」が 71.4 %を占め、「近くに警察、消防等があるから」が 17.9 %で、「必要性を感じない」は 0 %であった。非被害等経験者の場合、「自分で通報すればよい」が 31.3 %、「近くに警察、消防等がある」が 18.8 %、「必要性を感じない」が 12.5 %、「高価であると思われる」は 12.5 %であった。

「社有車盗難時の緊急通報サービス」については、車を所有していない又はほとんど運転する機会がないために利用を希望しない人を除くと、「近くに警察、消防等がある」が 33.3 %、「自分で通報すればよい」が 29.4 %、「必要性を感じない」が 23.5 %、「高価であると思われる」が 15.7 %であった。

このうち、被害等経験者は 3 人だけで、「自分で通報すればよい」、「必要性を感じない」等を理由に挙げている。

なお、「社員の車乗車中の交通事故」、「どろぼう等不審者の侵入」については、被害等経験者の割合が、それぞれ 44.1 %、31.5 %と、他と比べて極めて高かったところであるが、被害等経験者のうち「車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス」（車未所有者等を除く。）、「どろぼう等不審者の侵入時の緊急通報サービス」の利用を希望しない理由として「自分で通報すればよい」と回答した者の割合は、それぞれ 45.5 %、71.4 %とかなり高かったところである。

また、いずれのサービスについても、利用したくない理由として「プライバシーの侵害のおそれがある」を挙げた人は、個人の場合よりも少なかった。

○ 緊急通報サービスを利用したくない理由について（複数回答可）

< 個人の場合 >

どろぼう等不審者侵入時の緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	ワイパー侵害のおそれ	家族等に高齢者、児童等がない	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	24 100.0	6 25.0	6 25.0	13 54.2	5 20.8	2 8.3	1 4.2	0 0	0 0	—	0 0	0 0	33 137.5
非被害等経験者	136 100.0	34 25.0	43 31.6	56 41.2	42 30.9	5 3.7	15 11.0	7 5.1	3 2.2	—	2 1.5	1 0.7	208 152.9
被害等不明	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	0 0
合計	160 100.0	40 25.0	49 30.6	69 43.1	47 29.4	7 4.4	16 10.0	7 4.4	3 1.9	—	2 1.3	1 0.6	241 150.6

(下段は%)

路上その他外出先での犯罪被害、事故等又はそのおそれのあるときの緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	ワイパー侵害のおそれ	家族等に高齢者、児童等がない	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	4 100.0	2 50.0	0 0	1 25.0	3 75.0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	6 150.0
非被害等経験者	174 100.0	20 11.5	54 31.0	51 29.3	69 39.7	6 3.4	9 5.2	9 5.2	3 1.7	—	9 5.2	4 2.3	234 134.5
被害等不明	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	0 0
合計	178 100.0	22 12.4	54 30.3	52 29.2	72 40.4	6 3.4	9 5.1	9 5.1	3 1.7	—	9 5.1	4 2.2	240 134.8

(下段は%)

高齢者、児童等の所在不明時の緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	ワイパー侵害のおそれ	家族等に高齢者、児童等がない	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	0 0	0 0	0 0	1 20.0	—	1 20.0	0 0	9 180.0
非被害等経験者	183 100.0	13 7.1	37 20.2	30 16.4	33 18.0	4 2.2	10 5.5	11 6.0	72 39.3	—	7 3.8	5 2.7	222 121.3
被害等不明	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	0 0
合計	188 100.0	15 8.0	38 20.2	32 17.0	35 18.6	4 2.1	10 5.3	11 5.9	73 38.8	—	8 4.3	5 2.7	231 122.9

(下段は%)

高齢者、児童等の所在不明時の緊急通報サービス（親族等に高齢者、児童等がない者を除く。）

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	プライバシー侵害のおそれ	家族等に高齢者、児童等がない	車未所有者又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	4 100.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	0 0	0 0	0 0	—	—	0 0	0 0	7 175.0
非被害等経験者	111 100.0	12 10.8	35 31.5	29 26.1	31 27.9	4 3.6	9 8.1	9 8.1	—	—	6 5.4	5 4.5	140 126.1
被害等不明	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	—	0 0	0 0	0 0
合計	115 100.0	14 12.2	36 31.3	31 27.0	33 28.7	4 3.5	9 7.8	9 7.8	—	—	6 5.2	5 4.3	147 127.8

(下段は%)

車の盗難時の緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	プライバシー侵害のおそれ	家族等に高齢者、児童等がない	車未所有者又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	2 100.0	0 0	0 0	1 50.0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	1 50.0	0 0	0 0	2 100.0
非被害等経験者	210 100.0	15 7.1	37 17.6	71 33.8	33 15.7	0 0	6 2.9	4 1.9	1 0.5	74 35.2	2 1.0	4 1.9	247 117.6
被害等不明	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
合計	212 100.0	15 7.1	37 17.5	72 34.0	33 15.6	0 0	6 2.8	4 1.9	1 0.5	75 35.4	2 0.9	4 1.9	249 117.5

(下段は%)

車の盗難時の緊急通報サービス（車未所有者等を除く。）

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	プライバシー侵害のおそれ	家族等に高齢者、児童等がない	車未所有者又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	1 100.0	0 0	0 0	1 100.0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	1 100.0
非被害等経験者	136 100.0	15 11.0	37 27.2	71 52.2	31 22.8	0 0	6 4.4	4 2.9	1 0.7	—	2 1.5	4 2.9	171 125.7
被害等不明	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	0 0
合計	137 100.0	15 10.9	37 27.0	72 52.6	31 22.6	0 0	6 4.4	4 2.9	1 0.7	—	2 1.5	4 2.9	172 125.6

(下段は%)

車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	プライバシー侵害のおそれ	家族等に高齢者、児童等がない	車未所有者又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	23 100.0	2 8.7	1 4.3	14 60.9	8 34.8	0 0	0 0	0 0	1 4.3	6 26.1	1 4.3	0 0	33 143.5
非被害等経験者	175 100.0	12 6.9	32 18.3	52 29.7	42 24.0	4 2.3	7 4.0	6 3.4	1 0.6	49 28.0	6 3.4	4 2.3	215 122.9
被害等不明	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
合計	198 100.0	14 7.1	33 16.7	66 33.3	50 25.3	4 2.0	7 3.5	6 3.0	2 1.0	55 27.8	7 3.5	4 2.0	248 125.3

(下段は%)

車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス（車未所有者等を除く。）

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	プライバシー侵害のおそれ	家族等に高齢者、児童等がない	車未所有者又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	17 100.0	2 11.8	1 5.9	14 82.4	7 41.2	0 0	0 0	0 0	1 5.9	—	1 5.9	0 0	26 152.9
非被害等経験者	126 100.0	12 9.5	31 24.6	50 39.7	40 31.7	4 3.2	7 5.6	6 4.8	1 0.8	—	6 4.8	4 3.2	161 127.8
被害等不明	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	0 0
合計	143 100.0	14 9.8	32 22.4	64 44.8	47 32.9	4 2.8	7 4.9	6 4.2	2 1.4	—	7 4.9	4 2.8	187 130.8

(下段は%)

ガス漏れ・火災等発生時の緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	プライバシー侵害のおそれ	家族等に高齢者、児童等がない	車未所有者又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	3 100.0	0 0	0 0	2 66.7	1 33.3	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	3 100.0
非被害等経験者	136 100.0	22 16.2	32 23.5	62 45.6	30 22.1	8 5.9	25 18.4	6 4.4	1 0.7	—	4 2.9	1 0.7	191 140.4
被害等不明	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	0 0
合計	139 100.0	22 15.8	32 23.0	64 46.0	31 22.3	8 5.8	25 18.0	6 4.3	1 0.7	—	4 2.9	1 0.7	194 139.6

(下段は%)

自宅における急病時等の緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	プライバシー侵害のおそれ	家族等に高齢者、児童等がない	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	28 100.0	5 17.9	6 21.4	10 35.7	11 39.3	0 0	0 0	0 0	0 0	—	2 7.1	1 3.6	35 125
非被害等経験者	136 100.0	10 7.4	37 27.2	57 41.9	52 38.2	4 2.9	9 6.6	8 5.9	4 2.9	—	4 2.9	2 1.5	187 137.5
被害等不明	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	0 0
合計	164 100.0	15 9.1	43 26.2	67 40.9	63 38.4	4 2.4	9 5.5	8 4.9	4 2.4	—	6 3.7	3 1.8	222 135.4

(下段は%)

路上その他外出先での急病時等の緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	プライバシー侵害のおそれ	家族等に高齢者、児童等がない	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	6 100.0	1 16.7	0 0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	0 0	0 0	0 0	—	0 0	1 16.7	8 133.3
非被害等経験者	166 100.0	21 12.7	57 34.3	56 33.7	58 34.9	4 2.4	10 6.0	6 3.6	2 1.2	—	7 4.2	5 3.0	226 136.1
被害等不明	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	0 0
合計	172 100.0	22 12.8	57 33.1	59 34.3	60 34.9	5 2.9	10 5.8	6 3.5	2 1.2	—	7 4.1	6 3.5	234 136.0

(下段は%)

その他の緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	プライバシー侵害のおそれ	家族等に高齢者、児童等がない	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	2 100.0	0 0	0 0	2 100.0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	2 100.0
非被害等経験者	19 100.0	1 5.3	2 10.5	0 0	1 5.3	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	16 84.2	20 105.3
被害等不明	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
合計	21 100.0	1 4.8	2 9.5	2 9.5	1 4.8	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	16 76.2	22 104.8

(下段は%)

<事業者の場合>

どろぼう等不審者侵入時の緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	ファイバー侵害のおそれ	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	11 100.0	4 36.4	2 18.2	5 45.5	2 18.2	0 0	1 9.1	1 9.1	—	4 36.4	1 9.1	20 181.8
非被害等経験者	25 100.0	5 20.0	3 12.0	5 20.0	13 52.0	2 8.0	1 4.0	0 0	—	4 16.0	2 8.0	35 140.0
被害等不明	1 100.0	0 0	1 100.0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	1 100.0
合計	37 100.0	9 24.3	6 16.2	10 27.0	15 40.5	2 5.4	2 5.4	1 2.7	—	8 21.6	3 8.1	56 151.4

(下段は%)

社員の路上その他外出先での犯罪被害、事故等又はそのおそれのあるときの緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	ファイバー侵害のおそれ	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	6 100.0	1 16.7	0 0	4 66.7	1 16.7	0 0	1 16.7	1 16.7	0 0	0 0	0 0	8 133.3
非被害等経験者	58 100.0	9 15.5	19 32.8	26 44.8	12 20.7	0 0	0 0	2 3.4	1 1.7	7 12.1	5 8.6	81 139.7
被害等不明	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	2 100.0
合計	66 100.0	11 16.7	20 30.3	30 45.5	13 19.7	0 0	1 1.5	3 4.5	1 1.5	7 10.6	5 7.6	91 137.9

(下段は%)

社有車の盗難時の緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	ファイバー侵害のおそれ	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	3 100.0	0 0	1 33.3	1 33.3	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	1 33.3	0 0	3 100.0
非被害等経験者	54 100.0	9 16.7	10 18.5	15 27.8	17 31.5	0 0	1 1.9	0 0	7 13.0	6 11.1	5 9.3	70 129.6
被害等不明	1 100.0	0 0	1 100.0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	1 100.0
合計	58 100.0	9 15.5	12 20.7	16 27.6	17 29.3	0 0	1 1.7	0 0	7 12.1	7 12.1	5 8.6	74 127.6

(下段は%)

社有車の盗難時の緊急通報サービス（車未所有者等を除く。）

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	プライバシー侵害のおそれ	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	3 100.0	0 0	1 33.3	1 33.3	0 0	0 0	0 0	0 0	—	1 33.3	0 0	3 100.0
非被害等経験者	47 100.0	8 17.0	10 21.3	14 29.8	17 36.2	0 0	1 2.1	0 0	—	6 12.8	5 10.6	61 129.8
被害等不明	1 100.0	0 0	1 100.0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	1 100.0
合計	51 100.0	8 15.7	12 23.5	15 29.4	17 33.3	0 0	1 2.0	0 0	—	7 13.7	5 9.8	65 127.5

（下段は％）

社有車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	プライバシー侵害のおそれ	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	28 100.0	5 17.9	0 0	20 71.4	8 28.6	0 0	2 7.1	1 3.6	0 0	4 14.3	2 7.1	42 150.0
非被害等経験者	32 100.0	4 12.5	4 12.5	10 31.3	6 18.8	0 0	0 0	0 0	10 31.3	4 12.5	2 6.3	40 125.0
被害等不明	1 100.0	0 0	0 0	1 100.0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	1 100.0
合計	61 100.0	9 14.8	4 6.6	31 50.8	14 23.0	0 0	2 3.3	1 1.6	10 16.4	8 13.1	4 6.6	83 136.1

（下段は％）

社有車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス（車未所有者等を除く。）

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	プライバシー侵害のおそれ	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	28 100.0	5 17.9	0 0	20 71.4	8 28.6	0 0	2 7.1	1 3.6	—	4 14.3	2 7.1	42 150.0
非被害等経験者	22 100.0	3 13.6	4 18.2	9 40.9	6 27.3	0 0	0 0	0 0	—	4 18.2	2 9.1	28 127.3
被害等不明	1 100.0	0 0	0 0	1 100.0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	1 100.0
合計	51 100.0	8 15.7	4 7.8	30 58.8	14 27.5	0 0	2 3.9	1 2.0	—	8 15.7	4 7.8	71 139.2

（下段は％）

ガス漏れ・火災等発生時の緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	ファイバー侵害のおそれ	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	0 0
非被害等経験者	30 100.0	6 20.0	4 13.3	9 30.0	13 43.3	0 0	2 6.7	0 0	—	5 16.7	2 6.7	41 136.7
被害等不明	1 100.0	0 0	1 100.0	1 100.0	0 0	0 0	0 0	0 0	—	0 0	0 0	2 200.0
合計	31 100.0	6 19.4	5 16.1	10 32.3	13 41.9	0 0	2 6.5	0 0	—	5 16.1	2 6.5	43 138.7

(下段は%)

社員の路上その他外出先での急病時等の緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	ファイバー侵害のおそれ	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	7 100.0	1 14.3	1 14.3	4 57.1	3 42.9	0 0	0 0	0 0	0 0	2 28.6	1 14.3	12 171.4
非被害等経験者	61 100.0	9 14.8	17 27.9	25 41.0	12 19.7	0 0	3 4.9	3 4.9	1 1.6	7 11.5	3 4.9	80 131.1
被害等不明	1 100.0	0 0	0 0	1 100.0	1 100.0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	2 200.0
合計	69 100.0	10 14.5	18 26.1	30 43.5	16 23.2	0 0	3 4.3	3 4.3	1 1.4	9 13.0	4 5.8	94 136.2

(下段は%)

その他の緊急通報サービス

	該当者	高価であると思われる	必要性を感じない	自分で通報すればよい	近くに警察消防がある	機械操作が難しそう	センサー誤報時等が面倒	ファイバー侵害のおそれ	車未所有又は運転の機会がない	その他	無回答	回答計
被害等経験者	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
非被害等経験者	6 100.0	0 0	1 16.7	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	1 16.7	4 66.7	6 100.0
被害等不明	2 100.0	1 50.0	0 0	1 50.0	1 50.0	0 0	0 0	0 0	0 0	1 50.0	1 50.0	5 250.0
合計	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0 0	0 0	0 0	0 0	2 25.0	5 62.5	11 137.5

(下段は%)