

5 緊急通報サービスの利用の希望の有無

(1) 個人の場合

「どろぼう等不審者侵入時の緊急通報サービス」、「路上その他の外出先における犯罪、事故等又はそのおそれがあるときの緊急通報サービス」、「ガス漏れ・火災時等の緊急通報サービス」、「自宅における急病時等の緊急通報サービス」、「路上その他の外出先における急病等時の緊急通報サービス」については、利用者及び利用希望者（既に利用している人及び利用していない人のうちぜひ利用したい又はできれば利用したいという人。以下同じ。）が 40 %を超え、非利用希望者（現在利用していない人のうち余り利用したくない又は全然利用したくない人。以下同じ。）を上回っている。中でも、「ガス漏れ・火災時等の緊急通報サービス」は、利用者及び利用希望者が過半数を超し（55.6 %）、非利用希望者の割合（27.8 %）の 2 倍となっている。

また、各項目ごとの被害等経験者と非被害等経験者を比較した場合、「どろぼう等の不審者侵入時の緊急通報サービス」については、被害等経験者のうちの利用者及び利用希望者の割合は 48.6 %で、非被害等経験者のうちの利用者及び利用希望者の割合（46.4 %）とほぼ同じであるが、その他のものについては、被害等経験者の利用者及び利用希望者の割合は 60 %を超え、非利用希望者の割合を少なくとも 10 数%上回っている。また、非被害等経験者の場合も、利用者及び利用希望者の割合が非利用希望者を上回っている。

「高齢者、児童等の所在不明時の緊急通報サービス」については、利用者及び利用希望者は 39.2 %、非利用希望者は 37.6 %と、ほぼ同数となるが、親族等に高齢者、児童等がいなかったために利用を希望しなかった人を除くと、利用者及び利用希望者は 45.9 %、非利用希望者は 26.9 %となる。また、被害等経験者の場合、利用者及び利用希望者が 3分の2を占める。非被害等経験者については、利用者及び利用希望者の割合（38.4 %）と非利用希望者の割合（37.8 %）がほぼ同じであるが、親族等に高齢者、児童等がいなかった人を除くと、利用者及び利用希望者の割合は 45.1 %、非利用希望者の割合は 26.9 %となる。

「車盗難時の緊急通報サービス」の利用者及び利用希望者は 34.2 %、非利用希望者は 42.4 %、「車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス」の利用者及び利用希望者は 38.4 %、非利用希望者は 39.6 %と、いずれも非利用希望者の方が多くなるが、車を所有していない又はほとんど運転する機

会がないために利用を希望しなかった人を除くと「車盗難時の緊急通報サービス」の利用者及び利用希望者は 40.2 %、非利用希望者は 32.2 %、「車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス」の利用者及び利用希望者は 43.1 %、非利用希望者は 32.1 %となり、利用希望者の方が多くなる。

また、「車盗難時の緊急通報サービス」及び「車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス」については、被害等経験者の場合、利用者及び利用希望者がそれぞれ 53.8 %、58.1 %を占めるが、非被害等経験の場合については、非利用希望者がそれぞれ 43.2 %、42.4 %と利用者及び利用希望者の 33.7 %、34.4 %を上回っている。しかし、これについても、車を所有していない又はほとんど運転する機会がない者を除くと、「車盗難時の緊急通報サービス」については利用者及び利用希望者の割合は 39.8 %、非利用希望者の割合は 33.0 %、「車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス」については利用者及び利用希望者の割合は 39.0 %、非利用希望者の割合は 34.6 %となる。

(2) 事業者の場合

利用者及び利用希望者の割合については、「ガス漏れ・火災時の緊急通報サービス」及び「どろぼう等不審者侵入時の緊急通報サービス」が高く、それぞれ 65.7 %、63.4 %（非利用希望者はそれぞれ 14.6 %、17.4 %）を占めている。

「ガス漏れ・火災時の緊急通報サービス」については、被害等経験者の場合、利用者及び利用希望者の割合は 92.9 %、非利用希望者の割合は 0 % である。また、非被害等経験者の場合、利用者及び利用希望者の割合は 65.5 %、非利用希望者の割合は 15.5 % である。「どろぼう等不審者侵入時の緊急通報サービス」については、被害等経験者の場合、利用者及び利用希望者の割合は 73.1 %、非利用希望者の割合は 16.4 % で、非被害等経験者の場合、利用者及び利用希望者の割合は 59.6 %、非利用希望者の割合は 17.7 % となっている。

「社員の路上その他の外出先における犯罪、事故等又はそのおそれがあるときの緊急通報サービス」、「社員の路上その他の外出先における急病等時の緊急通報サービス」については、利用者及び利用希望者はそれぞれ 31.9 %、33.3 % で、非利用希望者の 31.0 %、32.4 % とほぼ同数という結果となっている。

「社員の路上その他の外出先における犯罪、事故等又はそのおそれがあるときの緊急通報サービス」については、被害等経験者の場合、利用者及び利用希望者が 48.0 % と非利用希望者の 24.0 % を大幅に上回ったが、非被害等経験者の場合、利用者及び利用希望者は 30.8 % と非利用希望者の 31.9 % をわずかに下回っている。

「社員の路上その他の外出先における急病等時の緊急通報サービス」については、被害等経験者の場合、利用者及び利用希望者は 31.6 %、非利用希望者は 36.8 % と非利用希望者が上回る結果が出た。非被害等経験者の場合、利用者及び利用希望者は 33.7 % で、非利用希望者の 32.6 % とほぼ同数となっている。

「社有車盗難時の緊急通報サービス」、「社有車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス」については、利用者及び利用希望者はそれぞれ 36.2 %、37.1 % で、非利用希望者の 27.2 %、28.6 % を上回っている。また、車を所有していない又はほとんど運転する機会がないために利用を希望しなかった人を除くと「社有車盗難時の緊急通報サービス」の利用者及び利用希望者は 37.4 %、非利用希望者は 24.8 %、「社有車乗車中の交通事故時の緊急

通報サービス」の利用者及び利用希望者は 38.9 %、非利用希望者は 25.1 %となる。

また、「社有車盗難時の緊急通報サービス」、「社有車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス」については、被害等経験者の場合、利用者及び利用希望者はそれぞれ 33.3 %、39.4 %で、非利用希望者の 25.0 %、29.8 %を上回っている。また、非被害等経験者の場合、利用者及び利用希望者はそれぞれ 36.9 %、35.4 %、非利用希望者は 27.7 %、28.3 %となるが、車を所有していない又はほとんど運転する機会がないために利用を希望しなかった人を除くと「車盗難時の緊急通報サービス」の利用者及び利用希望者は 38.3 %、非利用希望者は 25.0 %、「車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス」の利用者及び利用希望者は 38.8 %、非利用希望者は 21.4 %となる。

○緊急通報サービスの利用の希望の有無

<個人の場合>

どろぼう等不審者侵入時の緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	70 100.0	34 48.6			24 34.3		12 17.1	0 0
		5 7.1	6 8.6	23 32.9	16 22.9	8 11.4		
非被害等経験者	429 100.0	199 46.4			136 31.7		90 21.0	4 0.9
		12 2.8	35 8.2	152 35.4	90 21.0	46 10.7		
被害等不明	1 100.0	1 100.0			0 0		0 0	0 0
		1 100	0 0	0 0	0 0	0 0		
合計	500 100.0	234 46.8			160 32.0		102 20.4	4 0.8
		18 3.6	41 8.2	175 35.0	106 21.2	54 10.8		

(下段は%)

路上その他外出先での犯罪被害、事故等又はそのおそれのあるときの緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	28 100.0	17 60.7			4 14.3		7 25.0	0 0
		1 3.6	8 28.6	8 28.6	2 7.1	2 7.1		
非被害等経験者	472 100.0	186 39.4			174 36.7		108 22.9	4 0.8
		2 0.4	35 7.4	149 31.6	110 23.3	64 13.6		
被害等不明	0 0	0 0			0 0		0 0	0 0
		0 0	0 0	0 0	0 0	0 0		
合計	500 100.0	203 40.6			178 35.6		115 23.0	4 0.8
		3 0.6	43 8.6	157 31.4	112 22.4	66 13.2		

(下段は%)

高齢者、児童等の所在不明時の緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	15 100.0	10 33.3			5 33.3		0 0	0 0
		2 13.3	3 20.0	5 33.3	3 20.0	2 13.3		
非被害等経験者	484 100.0	186 38.4			183 37.8		111 22.9	4 0.8
		2 0.4	37 7.6	147 30.4	104 21.5	79 16.3		
被害等不明	1 100.0	0 0			0 0		1 100.0	0 0
		0 0	0 0	0 0	0 0	0 0		
合計	500 100.0	196 39.2			188 37.6		112 22.4	4 0.8
		4 0.8	40 8.0	152 30.4	107 21.4	81 16.2		

(下段は%)

高齢者、児童等の所在不明時の緊急通報サービス
(現在、親族等に高齢者、児童等がない者を除く。)

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	14 100.0	10 71.4			4 28.6		0 0	0 0
		2 14.3	3 21.4	5 35.7	3 21.4	1 7.1		
非被害等経験者	412 100.0	186 45.1			111 26.9		111 26.9	4 1.0
		2 0.5	37 9.0	147 35.7	70 17.0	41 10.0		
被害等不明	1 100.0	0 0			0 0		1 100.0	0 0
		0 0	0 0	0 0	0 0	0 0		
合計	427 427.0	196 45.9			115 26.9		112 26.2	4 1.0
		4 1.0	40 9.4	152 35.6	73 17.1	42 9.8		

(下段は%)

車の盗難時の緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	13 100.0	7 53.8			2 15.4		3 23.1	1 7.7
		1 7.7	0 0	6 46.1	2 15.4	0 0		
非被害等経験者	486 100.0	164 33.7			210 43.2		104 21.4	8 1.7
		5 1.0	37 7.6	122 25.1	103 21.2	107 22.0		
被害等不明	1 100.0	0 0			0 0		1 100.0	0 0
		0 0	0 0	0 0	0 0	0 0		
合計	500 100.0	171 34.2			212 42.4		108 21.6	9 1.8
		6 1.2	37 7.4	128 25.6	105 21.0	107 21.4		

(下段は%)

車の盗難時の緊急通報サービス (現在の車未所有者等を除く。)

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	12 100.0	7 58.3			1 8.3		3 25.0	1 8.3
		1 8.3	0 0.0	6 50.0	1 8.3	0 0		
非被害等経験者	412 100.0	164 39.8			136 33.0		104 25.2	8 1.9
		5 1.2	37 9.0	122 29.6	80 19.4	56 13.6		
被害等不明	1 100.0	0 0			0 0		1 100.0	0 0
		0 0	0 0	0 0	0 0	0 0		
合計	425 100.0	171 40.2			137 32.2		108 25.4	9 2.1
		6 1.4	37 8.7	128 30.1	81 19.1	56 13.2		

(下段は%)

車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	86 100.0	50 58.1			23 26.7		12 14.0	1 1.2
		10 11.6	13 15.1	27 31.4	12 14.0	11 12.8		
非被害等経験者	413 100.0	142 34.4			175 42.4		92 22.3	4 1.0
		5 1.2	34 8.2	103 24.9	94 22.8	81 19.6		
被害等不明	1 100.0	0 0			0 0		1 100.0	0 0
		0 0	0 0	0 0	0 0	0 0		
合計	500 100.0	192 38.4			198 39.6		105 21.0	5 1.0
		15 3.0	47 9.4	130 26.0	106 21.2	92 18.4		

(下段は%)

車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス (現在の車未所有者等を除く。)

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	80 100.0	50 62.5			17 21.3		12 15.0	1 1.3
		10 12.5	13 16.3	27 33.8	10 12.5	7 8.8		
非被害等経験者	364 100.0	142 39.0			126 34.6		92 25.3	4 1.1
		5 1.4	34 9.3	103 28.3	74 20.3	52 14.3		
被害等不明	1 100.0	0 0			0 0		1 100.0	0 0
		0 0	0 0	0 0	0 0	0 0		
合計	445 100.0	192 43.1			143 32.1		105 23.6	5 1.1
		15 3.4	47 10.6	130 29.2	84 18.9	59 13.3		

(下段は%)

ガス漏れ・火災等発生時の緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	16 100.0	11 68.8			3 18.8		2 12.5	0 0
		2 12.5	2 12.5	7 43.8	1 6.3	2 12.5		
非被害等経験者	481 100.0	264 54.9			136 28.3		79 16.4	2 0.4
		54 11.2	47 9.8	163 33.9	83 17.3	53 11.0		
被害等不明	3 100.0	3 100.0			0 0		0 0	0 0
		2 66.7	0 0	1 33.3	0 0	0 0		
合計	500 100.0	278 55.6			139 27.8		81 16.2	2 0.4
		58 11.6	49 9.8	171 34.2	84 16.8	55 11.0		

(下段は%)

自宅における急病時等の緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	104 100.0	63 60.6			28 26.9		12 11.5	1 0.1
		12 11.5	9 8.7	42 40.4	17 16.4	11 10.6		
非被害等経験者	393 100.0	178 45.3			136 34.6		79 20.1	0 0
		10 2.5	40 10.2	128 32.6	88 22.4	48 12.2		
被害等不明	3 100.0	2 66.7			0 0		1 33.3	0 0
		1 33.3	0 0	1 33.3	0 0	0 0		
合計	500 100.0	243 48.6			164 32.8		92 18.4	1 0.2
		23 4.6	49 9.8	171 34.2	105 21.0	59 11.8		

(下段は%)

路上その他外出先での急病時等の緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	21 100.0	14 66.7			6 28.6		1 4.8	0 0
		1 4.8	3 14.3	10 47.6	3 14.3	3 14.3		
非被害等経験者	479 100.0	192 40.1			166 34.7		118 24.6	3 0.6
		2 0.4	36 7.5	154 32.2	105 21.9	61 12.7		
被害等不明	0 0	0 0			0 0		0 0	0 0
		0 0	0 0	0 0	0 0	0 0		
合計	500 100.0	206 41.2			172 34.4		119 23.8	3 0.6
		3 0.6	39 7.8	164 32.8	108 21.6	64 12.8		

(下段は%)

その他の緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	5 100.0	1 20.0			2 40.0		1 20.0	1 20.0
		0 0	0 0	1 20.0	2 40.0	0 0		
非被害等経験者	123 100.0	9 7.3			19 15.4		58 47.2	37 30.1
		0 0	1 0.8	8 6.5	13 10.6	6 4.87		
被害等不明	372 100.0	0 0			0 0		2 0.5	370 99.5
		0 0	0 0	0 0	0 0	0 0		
合計	500 100.0	10 2.0			21 4.2		61 12.2	408 81.6
		0 0	1 0.2	9 1.8	15 3.0	6 1.2		

(下段は%)

<事業者の場合>

どろぼう等不審者侵入時の緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	67 100.0	49 73.1			11 16.4		5 7.5	2 3.0
		27 40.3	4 6.0	18 26.9	8 11.9	3 4.5		
非被害等経験者	141 100.0	84 59.6			25 17.7		29 20.6	3 2.1
		34 24.1	6 4.3	44 31.2	18 12.8	7 5.0		
被害等不明	5 100.0	2 40.0			1 20.0		0 0	2 40.0
		2 40.0	0 0	0 0	0 0	1 20.0		
合計	213 100.0	135 63.4			37 17.4		34 16.0	7 3.3
		63 29.6	10 4.7	62 29.1	26 12.2	11 5.2		

(下段は%)

社員の路上その他外出先での犯罪被害、事故等又はそのおそれのあるときの緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	25 100.0	12 48.0			6 24.0		7 28.0	0 0
		1 4.0	0 0	11 44.0	4 16.0	2 8.0		
非被害等経験者	182 100.0	56 30.8			58 31.9		55 30.2	13 7.1
		2 1.1	8 4.4	46 25.3	45 24.7	13 7.1		
被害等不明	6 100.0	0 0			2 33.3		0 0	4 66.7
		0 0	0 0	0 0	2 33.3	0 0		
合計	213 100.0	68 31.9			66 31.0		62 29.1	17 8.0
		3 1.4	8 3.8	57 26.8	51 23.9	15 7.0		

(下段は%)

社有車の盗難時の緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	利用したくない	全然利用したくない		
被害等経験者	12 100.0	4 33.3			3 25.0		4 33.3	1 8.3
		0 0	1 8.3	3 25.0	2 16.7	1 8.3		
非被害等経験者	195 100.0	72 36.9			54 27.7		54 27.7	15 7.7
		3 1.5	7 3.6	62 31.8	35 18.0	19 9.7		
被害等不明	6 100.0	1 16.7			1 16.7		0 0	4 66.7
		0 0	0 0	1 16.7	0 0	1 16.7		
合計	213 100.0	77 36.2			58 27.2		58 27.2	20 9.4
		3 1.4	8 3.8	66 31.0	37 17.4	21 9.9		

(下段は%)

社有車の盗難時の緊急通報サービス（現在の車の未所有者等を除く。）

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全く利用したくない		
被害等経験者	12 100.0	4 33.3			3 25.0		4 33.3	1 8.3
		0 0	1 8.3	3 25.0	2 16.7	1 8.3		
非被害等経験者	188 100.0	72 38.3			47 25.0		54 28.7	15 8.0
		3 1.6	7 3.7	62 33.0	34 18.1	13 6.9		
被害等不明	6 100.0	1 16.7			1 16.7		0 0	4 66.7
		0 0	0 0	1 16.7	0 0	1 16.7		
合計	206 100.0	77 37.4			51 24.8		58 28.2	20 9.7
		3 1.5	8 3.9	66 32.0	36 17.5	15 7.3		

(下段は%)

社有車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全く利用したくない		
被害等経験者	94 100.0	37 39.4			28 29.8		25 26.6	4 4.3
		7 7.5	5 5.3	25 26.6	22 23.4	6 6.4		
非被害等経験者	113 100.0	40 35.4			32 28.3		31 27.4	10 8.9
		2 1.8	7 6.2	31 27.4	22 19.5	10 8.9		
被害等不明	6 100.0	2 33.3			1 16.7		0 0	3 50.0
		0 0	0 0	2 33.3	1 16.7	0 0		
合計	213 100.0	79 37.1			61 28.6		56 26.3	17 8.0
		9 4.2	12 5.6	58 27.2	45 21.1	16 7.5		

(下段は%)

社有車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス（現在の車未所有者等を除く。）

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用したくない	全く利用したくない		
被害等経験者	94 100.0	37 39.4			28 29.8		25 26.6	4 4.3
		7 7.5	5 5.3	25 26.6	22 23.4	6 6.4		
非被害等経験者	103 100.0	40 38.8			22 21.4		31 30.1	10 9.7
		2 1.9	7 6.8	31 30.1	17 16.5	5 4.9		
被害等不明	6 100.0	2 33.3			1 16.7		0 0	3 50.0
		0 0	0 0	2 33.3	1 16.7	0 0		
合計	203 100.0	79 38.9			51 25.1		56 27.6	17 8.4
		9 4.4	12 5.9	58 28.6	40 19.7	11 5.4		

(下段は%)

ガス漏れ・火災等発生時の緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用たくない	全然利用たくない		
被害等経験者	14 100.0	13 92.9			0 0		1 7.1	0 0
		10 71.4	0 0	3 21.4	0 0	0 0		
非被害等経験者	194 100.0	127 65.5			30 15.5		26 13.4	11 5.7
		60 30.9	16 8.2	51 26.3	22 11.3	8 4.1		
被害等不明	5 100.0	0 0			1 20.0		0 0	4 80.0
		0 0	0 0	0 0	0 0	1 20.0		
合計	213 100.0	140 65.7			31 14.6		27 12.7	15 7.0
		70 32.9	16 7.5	54 25.4	22 10.3	9 4.2		

(下段は%)

社員の路上その他外出先での急病時等の緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用たくない	全然利用たくない		
被害等経験者	19 100.0	6 31.6			7 36.8		4 21.1	2 10.5
		0 0	0 0	6 31.6	6 31.6	1 5.3		
非被害等経験者	187 100.0	63 33.7			61 32.6		51 27.3	12 6.4
		2 1.1	8 4.3	53 28.3	48 25.7	13 7.0		
被害等不明	7 100.0	2 28.6			1 14.3		0 0	4 57.1
		0 0	0 0	2 28.6	1 14.3	0 0		
合計	213 100.0	71 33.3			69 32.4		55 25.8	18 8.5
		2 0.9	8 3.8	61 28.6	55 25.8	14 6.6		

(下段は%)

その他の緊急通報サービス

	該当者	利用希望あり			利用希望なし		よく分からない	無回答
		利用中	ぜひ利用したい	できれば利用したい	余り利用たくない	全然利用たくない		
被害等経験者	0 0	0 0			0 0		0 0	0 0
		0 0	0 0	0 0	0 0	0 0		
非被害等経験者	45 100.0	8 17.8			6 13.3		16 35.6	15 33.3
		1 2.2	3 6.7	4 8.9	4 8.9	2 4.4		
被害等不明	168 100.0	1 0.6			2 1.2		5 3.0	160 95.2
		0 0	0 0	1 0.6	1 0.6	1 0.6		
合計	213 100.0	9 4.2			8 3.8		21 9.9	175 82.2
		1 0.5	3 1.4	5 2.3	5 2.3	3 1.4		

(下段は%)

6 誰のために利用するか（個人の場合のみ。複数回答可）

いずれのサービスについても、本人又は同居している家族のために利用している割合が85%を超えているが、「高齢者、児童等の所在不明時の緊急通報サービス」については、本人又は同居している家族のために利用しているという割合が65.1%に止まった。

また、いずれのサービスについても、別居している家族、親族のために利用している割合は10数%から20数%の間であった。

なお、「路上その他の外出先における犯罪、事故等又はそのおそれがあるときの緊急通報サービス」については、高齢者又は障害者のために利用すると回答した人の割合が12.0%なのに対し、児童のために利用するとした人が8.5%、「高齢者、児童等の所在不明時の緊急通報サービス」については、高齢者又は障害者のために利用すると回答した人の割合が26.0%なのに対し、児童のために利用するとした人が19.3%であった。

このようなことから、所在不明時や外出先における犯罪等にあつたときなどの緊急通報サービスの対象については、必ずしも高齢者に限らず、児童についてもニーズがあることがうかがわれる。

	該当者	杖・雨傘	眼鏡・靴	高齢、高齢	児童	その他	無回答	回答計
どろぼう等不審者侵入時の緊急通報サービス	216 100.0	204 94.4	37 17.1	17 7.9	9 4.2	3 1.4	2 0.9	272 125.9
ガス漏れ・火災等発生時の緊急通報サービス	220 100.0	206 93.6	37 16.8	18 8.2	10 4.5	7 3.2	3 1.4	281 127.7
自宅における急病時等の緊急通報サービス	220 100.0	188 85.5	53 24.1	42 19.1	8 3.6	3 1.4	3 1.4	297 135.0
路上その他外出先での急病時等の緊急通報サービス	203 100.0	173 85.2	44 21.7	42 20.7	12 5.9	2 1.0	2 1.0	275 135.5
路上その他外出先での犯罪被害、事故等又はそのおそれのあるときの緊急通報サービス	200 100.0	183 91.5	46 23.0	24 12.0	17 8.5	2 1.0	2 1.0	274 137.0
高齢者、児童等の所在不明時の緊急通報サービス	192 100.0	125 65.1	42 21.9	50 26.0	37 19.3	3 1.6	1 0.5	258 134.4
車乗車中の交通事故時の緊急通報サービス	177 100.0	170 96.0	36 20.3	15 8.5	14 7.9	2 1.1	1 0.6	238 134.5
車の盗難時の緊急通報サービス	165 100.0	156 94.5	23 13.9	5 3.0	6 3.6	2 1.2	3 1.8	195 118.2
その他の緊急通報サービス	10 100.0	6 60.0	0 0	0 0	0 0	0 0	4 40.0	10 100.0

(下段は%)