

資料編

ホームセキュリティに関する調査 調査票

ホームセキュリティに関する調査 集計表

ホームセキュリティに関する調査 調査票

1. あなた自身のことについてお聞きします。

問1 現在、あなたが居住されている地域は、次のどれにあてはまりますか。(○は1つ)

- | |
|--|
| 1. 三大都市圏（東京・名古屋・大阪及びその近郊地域）
2. 上記1以外の政令指定都市（札幌市、仙台市、広島市、北九州市、福岡市）
3. その他の市・町・村 |
|--|

問2 ご家族全ての方が外出し、日中、家を留守にすることは多いですか。(○は1つ)

- | |
|--|
| 1. 留守にすることが多い
2. 時々留守にする
3. 在宅者がおり、ほとんど留守にはしない |
|--|

問3 あなたの家では、これまで自宅に侵入されるなど泥棒の被害に遭われたことがありますか。
警備会社との契約前、契約後のそれぞれについてお答えください。(それぞれに○を1つ)

	ある	ない
警備会社との契約前に泥棒等の被害にあったことが	1	2
警備会社との契約後に泥棒等の被害にあったことが	1	2

2. 現在、契約中の警備会社についてお聞きします。

問4 警備会社と契約した理由について、あてはまるもの全てをお選びください。

- | |
|---|
| 1. 泥棒等の被害を受けたから
2. 日中、留守がちになるから
3. 高齢になり火の元や戸締まり等に不安を感じるようになったから
4. 近所で泥棒などの被害が出ているから
5. 家族や親戚、友人等知り合いが泥棒等の被害を受けたから
6. その他 () |
|---|

問5 警備会社と契約する前にどのような営業・勧誘を受けましたか。(○は1つ)

- | |
|---|
| 1. 警備会社の飛び込みの訪問で、強引な営業・勧誘を受けた
2. 警備会社の飛び込みの訪問で、適切な範囲での営業・勧誘を受けた
3. 問い合わせをしたところ、強引な営業・勧誘を受けた
4. 問い合わせをしたところ、適切な範囲での営業・勧誘を受けた
5. 一切営業・勧誘を受けていない
6. その他 () |
|---|

問 6 現在、ご契約されている警備会社を選んだ基準について、あてはまるもの全てをお選びください。

1. 警備員の発進基地（待機所）と自宅との距離
2. 機器の操作性
3. 機器の取り付け工事の容易性
4. メンテナンスなどのサービス
5. 利用料金
6. 盗難や火災の際の補償条件
7. 営業担当者の対応
8. 「常駐警備員（1級、2級）」などの警備に関する資格者の存在・数
9. 警備会社の規模や経営状況
10. 警備会社の知名度
11. 警備員の教育訓練制度の充実
12. 警備会社や警備員の不祥事に関する情報（行政指導等を受けたことがあるかなど）
13. その他（具体的に： _____）

問 7 現在、ご契約されている警備会社から契約の際にどのような説明を受けましたか。あてはまるもの全てをお選びください。

1. サービス内容
2. サービスの開始日、契約期間
3. 料金（工事料、保証金、緊急対処料を含む）
4. 機器の取り付け工事の方法、料金
5. 機器の設置場所、機能、操作方法
6. 機器が故障したり、破損したりした場合の手続きや料金等
7. 機器の誤操作時や誤作動時の対処方法
8. 預けた鍵の管理方法
9. 発進基地（待機所）の所在地、及び待機所から自宅までの距離・時間
10. 待機所の警備員が担当する契約者数
11. 緊急時の警備会社の対応方法
12. 緊急時のあなたや家族がとるべき対応方法
13. 火災や泥棒などの被害にあった場合の補償内容
14. 料金改定に関する規定
15. 途中解約の取り扱い（解約の方法、手続き、負担費用など）
16. 防犯のための日頃の備えなど
17. その他（具体的に： _____）

問 8 問 7 でご回答いただいた内容を記載した書面を警備会社からもらいましたか。（○は1つ）

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問 9 あなたのご自宅で異常が検知された場合に、あなたが警備会社に期待するのはどのようなことでしょうか。あてはまるもの全てをお選びください。

1. 犯人を捕まえること
2. 貴重品の盗難や器物の破損などの物的被害を防止・抑止すること
3. 家族の身の安全を守ること
4. 異常が検知された場所の状況を確認すること
5. その他 ()

問 10 現在、ご契約されている警備会社の満足度をお答えください。(○は1つ)

1. 満足 (→問 11 にお進みください)
2. やや満足 (→問 11 にお進みください)
3. やや不満 (→問 10-1 もご回答ください。)
4. 不満 (→問 10-1 もご回答ください。)

問 10-1 前問で「やや不満」、「不満」と回答された方に伺います。

警備会社の不満な点をお答えください。(あてはまるもの全てをお選びください)

1. 月額料金が安い
2. 機器の設置コストが高い
3. 機器の誤作動が多い
4. 機器が使いにくい
5. 機器の故障が多い
6. 緊急時の警備員の到着が遅い
7. 緊急時の警備員の対処・対応が不十分
8. 被害にあった場合の補償内容が悪い
9. 問い合わせの際の対応が悪い
10. 警備員の防犯に関する知識・技能が不十分
11. その他(具体的に:)

3. 警備員の対応等についてお聞きします。

問 11 あなたのご自宅で何か異常が発生した場合で、同じ時間に他の場所でも異常が発生した時、警備員がどのような対応をとるか説明を受けましたか。(○は1つ)

1. はい
2. いいえ

問 14-1 あなたが会ったり話したりした警備員は、警備員としての知識及び技能（防犯に関する知識・技能等）を十分備えていましたか。（○は1つ）

- | | |
|-------------------|----------|
| 1. 知識及び技能は十分であった | 3. わからない |
| 2. 知識及び技能は不十分であった | |

問 14-2 あなたが会ったり話したりした警備員の言葉使いや態度、服装等は満足できるものでしたか。（○は1つ）

- | | |
|---------|---------|
| 1. 満足 | 3. やや不満 |
| 2. やや満足 | 4. 不満 |

問 15 警備員が備えておくべき警備業務の専門的な知識・技能として、どのようなものが必要だと思われますか。あてはまるもの全てをお選びください。

- | |
|------------------------|
| 1. 特になし（特別な知識および技能は不要） |
| 2. 防犯に関する知識 |
| 3. 警備機器に関する知識・技能 |
| 4. 犯罪手口に関する知識 |
| 5. 泥棒等を捕まえるための護身術 |
| 6. 警備業務に関連する法律の知識 |
| 7. 救命救急処置に関する知識・技能 |
| 8. 総合的な防犯診断が行える知識・技能 |
| 9. その他（具体的に： _____) |

問 16 警備員等の資格（「常駐警備員（1級、2級）」など）を保有している警備員は、その資格を標章等で明示することが望ましいと思いますか。（○は1つ）

- | | |
|-----------|----------|
| 1. 望ましい | 3. わからない |
| 2. 望ましくない | |

問 17 あなたは警備員が犯罪を起こすことについて不安がありますか。（○は1つ）

- | | |
|------------|--------------|
| 1. 不安がある | 3. ほとんど不安がない |
| 2. やや不安がある | 4. 全く不安がない |

問 18 警備員による犯罪を防止するために警備会社はどのような取り組みを行うべきだと考えますか。あてはまるもの全てをお選びください。

1. 採用時の人物評価の徹底
2. 採用後の継続的な人物評価（業務態度、私生活の状況、素行のチェックなど）の徹底
3. 警備員の教育・訓練の徹底
4. 業務に複数の警備員で従事するなど、警備員同士の相互監視等による犯罪発生防止
5. 給与と処遇の改善
6. 臨時雇用者を従事させず、全て正社員が警備業務に携わること
7. その他（)

問 19 警備会社は、警備員に専門的な知識・技能を修得させたり、警備に関連する資格を取得させたりして、警備員を育成すべきだと思いますか。（○は1つ）

1. 思う
2. 思わない
3. わからない

5. 警備会社とのトラブルについて伺います。

問 20 警備会社に苦情を言ったり、トラブルになったりしたことがありますか。（○は1つ）

1. ある (→問 20-1、20-2 にもご回答ください。)
2. ない (→アンケートは以上です。ありがとうございました。)

問 20-1 前問で「ある」と回答された方にお伺いします。

苦情やトラブルの内容は具体的にどのようなことに関するものでしたか。あてはまるもの全てをお選びください。

1. 異常を検知した際の警備員の到着が遅かったこと
2. 異常を検知した際に警備員が不適切な対処をとったこと
3. 被害を防げなかったこと
4. 機器の故障や誤作動の多さ
5. 警備員による不始末（盗難、器物の破損など）
6. 契約時の説明と異なる料金
7. 機器の設置、撤去、損害に関する費用
8. 事故発生後の損害賠償
9. 機器設置の工事後の見栄え
10. 解約時の対応が悪い（解約したくてもできない等）
11. その他（)

問 20-2 苦情やトラブルの際の警備会社の対応は満足できるものでしたか。（○は1つ）

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満

ホームセキュリティに関する調査 集計表¹

	合計	Q1. 居住地域		
		三大都市圏	上記以外の 政令指定都 市	その他の 市・町・村
全体	300 100.0	198 66.0	14 4.7	88 29.3
契約前の被害経験あり	70 100.0	46 65.7	4 5.7	20 28.6
契約前の被害経験なし	230 100.0	152 66.1	10 4.3	68 29.6
契約後の被害経験あり	11 100.0	6 54.5	0 0.0	5 45.5
契約後の被害経験なし	289 100.0	192 66.4	14 4.8	83 28.7
日中、留守にすることが多い	116 100.0	75 64.7	8 6.9	33 28.4
日中、時々留守にする	132 100.0	94 71.2	5 3.8	33 25.0
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	29 55.8	1 1.9	22 42.3
共働きしている	131 100.0	87 66.4	5 3.8	39 29.8
共働きしていない	169 100.0	111 65.7	9 5.3	49 29.0
家族と同居	291 100.0	193 66.3	12 4.1	86 29.6
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
一人住まい	8 100.0	5 62.5	2 25.0	1 12.5
男性	147 100.0	89 60.5	8 5.4	50 34.0
女性	153 100.0	109 71.2	6 3.9	38 24.8
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
20代	73 100.0	47 64.4	7 9.6	19 26.0
30代	111 100.0	64 57.7	5 4.5	42 37.8
40代	67 100.0	50 74.6	1 1.5	16 23.9
50代	39 100.0	30 76.9	0 0.0	9 23.1
60代	7 100.0	6 85.7	1 14.3	0 0.0
70代以上	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0

¹ 数値を二段で表しているものは、上段が回答者数、下段が回答構成比 (%) である。

	合計	Q2. 日中に留守にする割合		
		留守にすることが多い	時々留守にする	在宅者がおり、ほとんど留守にはしない
全体	300 100.0	116 38.7	132 44.0	52 17.3
契約前の被害経験あり	70 100.0	33 47.1	31 44.3	6 8.6
契約前の被害経験なし	230 100.0	83 36.1	101 43.9	46 20.0
契約後の被害経験あり	11 100.0	8 72.7	3 27.3	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	108 37.4	129 44.6	52 18.0
三大都市圏	198 100.0	75 37.9	94 47.5	29 14.6
上記以外の政令指定都市	14 100.0	8 57.1	5 35.7	1 7.1
その他の市・町・村	88 100.0	33 37.5	33 37.5	22 25.0
共働きしている	131 100.0	72 55.0	46 35.1	13 9.9
共働きしていない	169 100.0	44 26.0	86 50.9	39 23.1
家族と同居	291 100.0	108 37.1	132 45.4	51 17.5
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
一人住まい	8 100.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0
男性	147 100.0	66 44.9	54 36.7	27 18.4
女性	153 100.0	50 32.7	78 51.0	25 16.3
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
20代	73 100.0	35 47.9	24 32.9	14 19.2
30代	111 100.0	40 36.0	51 45.9	20 18.0
40代	67 100.0	29 43.3	31 46.3	7 10.4
50代	39 100.0	10 25.6	19 48.7	10 25.6
60代	7 100.0	2 28.6	5 71.4	0 0.0
70代以上	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0

	合計	Q3-1. 契約前の被害経験	
		ある	ない
全体	300 100.0	70 23.3	230 76.7
契約後の被害経験あり	11 100.0	6 54.5	5 45.5
契約後の被害経験なし	289 100.0	64 22.1	225 77.9
三大都市圏	198 100.0	46 23.2	152 76.8
上記以外の政令指定都市	14 100.0	4 28.6	10 71.4
その他の市・町・村	88 100.0	20 22.7	68 77.3
日中、留守にすることが多い	116 100.0	33 28.4	83 71.6
日中、時々留守にする	132 100.0	31 23.5	101 76.5
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	6 11.5	46 88.5
共働きしている	131 100.0	27 20.6	104 79.4
共働きしていない	169 100.0	43 25.4	126 74.6
家族と同居	291 100.0	67 23.0	224 77.0
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	1 100.0
一人住まい	8 100.0	3 37.5	5 62.5
男性	147 100.0	36 24.5	111 75.5
女性	153 100.0	34 22.2	119 77.8
10代	1 100.0	0 0.0	1 100.0
20代	73 100.0	20 27.4	53 72.6
30代	111 100.0	23 20.7	88 79.3
40代	67 100.0	11 16.4	56 83.6
50代	39 100.0	9 23.1	30 76.9
60代	7 100.0	6 85.7	1 14.3
70代以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0

	合計	Q3-2. 契約後の被害経験	
		ある	ない
全体	300 100.0	11 3.7	289 96.3
契約前の被害経験あり	70 100.0	6 8.6	64 91.4
契約前の被害経験なし	230 100.0	5 2.2	225 97.8
三大都市圏	198 100.0	6 3.0	192 97.0
上記以外の政令指定都市	14 100.0	0 0.0	14 100.0
その他の市・町・村	88 100.0	5 5.7	83 94.3
日中、留守にすることが多い	116 100.0	8 6.9	108 93.1
日中、時々留守にする	132 100.0	3 2.3	129 97.7
在宅者があり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	0 0.0	52 100.0
共働きしている	131 100.0	4 3.1	127 96.9
共働きしていない	169 100.0	7 4.1	162 95.9
家族と同居	291 100.0	11 3.8	280 96.2
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	1 100.0
一人住まい	8 100.0	0 0.0	8 100.0
男性	147 100.0	6 4.1	141 95.9
女性	153 100.0	5 3.3	148 96.7
10代	1 100.0	0 0.0	1 100.0
20代	73 100.0	1 1.4	72 98.6
30代	111 100.0	3 2.7	108 97.3
40代	67 100.0	4 6.0	63 94.0
50代	39 100.0	2 5.1	37 94.9
60代	7 100.0	1 14.3	6 85.7
70代以上	2 100.0	0 0.0	2 100.0

	合計	Q4. ホームセキュリティサービスの契約理由（複数回答）						
		泥棒等の被害をうけたから	日中、留守がちになるから	高齢になり火の元や戸締りに不安を感じるから	近所で泥棒などの被害が出ているから	知り合いが泥棒等の被害を受けたから	その他	無回答
全体	300 100.0	54 18.0	139 46.3	43 14.3	154 51.3	60 20.0	31 10.3	1 0.3
契約前の被害経験あり	70 100.0	54 77.1	33 47.1	6 8.6	28 40.0	14 20.0	1 1.4	0 0.0
契約前の被害経験なし	230 100.0	0 0.0	106 46.1	37 16.1	126 54.8	46 20.0	30 13.0	1 0.4
契約後の被害経験あり	11 100.0	5 45.5	7 63.6	2 18.2	4 36.4	3 27.3	0 0.0	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	49 17.0	132 45.7	41 14.2	150 51.9	57 19.7	31 10.7	1 0.3
三大都市圏	198 100.0	35 17.7	90 45.5	31 15.7	100 50.5	35 17.7	18 9.1	1 0.5
上記以外の政令指定都市	14 100.0	4 28.6	9 64.3	1 7.1	6 42.9	3 21.4	2 14.3	0 0.0
その他の市・町・村	88 100.0	15 17.0	40 45.5	11 12.5	48 54.5	22 25.0	11 12.5	0 0.0
日中、留守にすることが多い	116 100.0	28 24.1	89 76.7	9 7.8	53 45.7	19 16.4	6 5.2	1 0.9
日中、時々留守にする	132 100.0	24 18.2	46 34.8	21 15.9	70 53.0	35 26.5	14 10.6	0 0.0
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	2 3.8	4 7.7	13 25.0	31 59.6	6 11.5	11 21.2	0 0.0
共働きしている	131 100.0	22 16.8	80 61.1	17 13.0	58 44.3	22 16.8	13 9.9	1 0.8
共働きしていない	169 100.0	32 18.9	59 34.9	26 15.4	96 56.8	38 22.5	18 10.7	0 0.0
家族と同居	291 100.0	51 17.5	133 45.7	43 14.8	151 51.9	60 20.6	29 10.0	1 0.3
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	3 37.5	6 75.0	0 0.0	3 37.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0
男性	147 100.0	28 19.0	75 51.0	20 13.6	72 49.0	25 17.0	12 8.2	1 0.7
女性	153 100.0	26 17.0	64 41.8	23 15.0	82 53.6	35 22.9	19 12.4	0 0.0
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
20代	73 100.0	14 19.2	39 53.4	8 11.0	35 47.9	12 16.4	4 5.5	0 0.0
30代	111 100.0	18 16.2	45 40.5	9 8.1	59 53.2	26 23.4	14 12.6	0 0.0
40代	67 100.0	9 13.4	32 47.8	16 23.9	37 55.2	15 22.4	8 11.9	1 1.5
50代	39 100.0	8 20.5	21 53.8	8 20.5	19 48.7	6 15.4	4 10.3	0 0.0
60代	7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	4 57.1	1 14.3	0 0.0	0 0.0
70代以上	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q5. 契約前に受けた営業・勧誘					
		警備会社の飛び込みの訪問で、強引な営業・勧誘を受けた	警備会社の飛び込みの訪問で、適切な範囲での営業・勧誘を受けた	問い合わせをしたところ、強引な営業・勧誘を受けた	問い合わせをしたところ、適切な範囲での営業・勧誘を受けた	一切営業・勧誘を受けていない	その他
全体	300 100.0	7 2.3	19 6.3	4 1.3	129 43.0	136 45.3	5 1.7
契約前の被害経験あり	70 100.0	2 2.9	4 5.7	1 1.4	31 44.3	30 42.9	2 2.9
契約前の被害経験なし	230 100.0	5 2.2	15 6.5	3 1.3	98 42.6	106 46.1	3 1.3
契約後の被害経験あり	11 100.0	2 18.2	0 0.0	0 0.0	4 36.4	5 45.5	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	5 1.7	19 6.6	4 1.4	125 43.3	131 45.3	5 1.7
三大都市圏	198 100.0	2 1.0	12 6.1	1 0.5	86 43.4	92 46.5	5 2.5
上記以外の政令指定都市	14 100.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0	7 50.0	6 42.9	0 0.0
その他の市・町・村	88 100.0	5 5.7	6 6.8	3 3.4	36 40.9	38 43.2	0 0.0
日中、留守にすることが多い	116 100.0	5 4.3	5 4.3	1 0.9	49 42.2	54 46.6	2 1.7
日中、時々留守にする	132 100.0	1 0.8	8 6.1	2 1.5	67 50.8	51 38.6	3 2.3
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	1 1.9	6 11.5	1 1.9	13 25.0	31 59.6	0 0.0
共働きしている	131 100.0	3 2.3	7 5.3	3 2.3	62 47.3	53 40.5	3 2.3
共働きしていない	169 100.0	4 2.4	12 7.1	1 0.6	67 39.6	83 49.1	2 1.2
家族と同居	291 100.0	6 2.1	19 6.5	4 1.4	126 43.3	131 45.0	5 1.7
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	3 37.5	4 50.0	0 0.0
男性	147 100.0	5 3.4	9 6.1	3 2.0	55 37.4	75 51.0	0 0.0
女性	153 100.0	2 1.3	10 6.5	1 0.7	74 48.4	61 39.9	5 3.3
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
20代	73 100.0	1 1.4	5 6.8	1 1.4	38 52.1	27 37.0	1 1.4
30代	111 100.0	2 1.8	4 3.6	1 0.9	54 48.6	49 44.1	1 0.9
40代	67 100.0	2 3.0	5 7.5	1 1.5	19 28.4	38 56.7	2 3.0
50代	39 100.0	2 5.1	5 12.8	1 2.6	11 28.2	19 48.7	1 2.6
60代	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0
70代以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q6. 警備会社の選定基準 (複数回答)					
		警備員の発進基地(待機所)と自宅との距離	機器の操作性	機器の取り付け工事の容易性	メンテナンスなどのサービス	利用料金	盗難や火災の際の補償条件
全体	300 100.0	115 38.3	96 32.0	67 22.3	103 34.3	167 55.7	60 20.0
契約前の被害経験あり	70 100.0	33 47.1	24 34.3	19 27.1	30 42.9	39 55.7	14 20.0
契約前の被害経験なし	230 100.0	82 35.7	72 31.3	48 20.9	73 31.7	128 55.7	46 20.0
契約後の被害経験あり	11 100.0	5 45.5	4 36.4	4 36.4	5 45.5	8 72.7	2 18.2
契約後の被害経験なし	289 100.0	110 38.1	92 31.8	63 21.8	98 33.9	159 55.0	58 20.1
三大都市圏	198 100.0	72 36.4	62 31.3	45 22.7	70 35.4	106 53.5	41 20.7
上記以外の政令指定都市	14 100.0	5 35.7	5 35.7	3 21.4	5 35.7	8 57.1	3 21.4
その他の市・町・村	88 100.0	38 43.2	29 33.0	19 21.6	28 31.8	53 60.2	16 18.2
日中、留守にすることが多い	116 100.0	50 43.1	32 27.6	23 19.8	47 40.5	69 59.5	25 21.6
日中、時々留守にする	132 100.0	47 35.6	49 37.1	35 26.5	45 34.1	74 56.1	26 19.7
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	18 34.6	15 28.8	9 17.3	11 21.2	24 46.2	9 17.3
契約中の警備会社に満足	65 100.0	30 46.2	25 38.5	9 13.8	24 36.9	37 56.9	15 23.1
契約中の警備会社にやや満足	202 100.0	73 36.1	65 32.2	51 25.2	69 34.2	116 57.4	41 20.3
契約中の警備会社にやや不満	27 100.0	10 37.0	6 22.2	7 25.9	8 29.6	13 48.1	4 14.8
契約中の警備会社に不満	6 100.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0
共働きしている	131 100.0	53 40.5	42 32.1	29 22.1	54 41.2	77 58.8	29 22.1
共働きしていない	169 100.0	62 36.7	54 32.0	38 22.5	49 29.0	90 53.3	31 18.3
家族と同居	291 100.0	111 38.1	95 32.6	65 22.3	100 34.4	161 55.3	58 19.9
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	4 50.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	6 75.0	2 25.0
男性	147 100.0	56 38.1	45 30.6	33 22.4	48 32.7	82 55.8	24 16.3
女性	153 100.0	59 38.6	51 33.3	34 22.2	55 35.9	85 55.6	36 23.5
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
20代	73 100.0	29 39.7	25 34.2	12 16.4	32 43.8	50 68.5	18 24.7
30代	111 100.0	36 32.4	35 31.5	17 15.3	36 32.4	54 48.6	18 16.2
40代	67 100.0	25 37.3	23 34.3	23 34.3	19 28.4	42 62.7	16 23.9
50代	39 100.0	21 53.8	11 28.2	13 33.3	13 33.3	15 38.5	7 17.9
60代	7 100.0	3 42.9	2 28.6	2 28.6	2 28.6	4 57.1	1 14.3
70代以上	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0

	合計	Q6. 警備会社の選定基準 (続き)						
		営業担当者の対応	警備に関する資格者の存在・数	警備会社の規模や経営状況	警備会社の知名度	警備員の教育訓練制度の充実	警備会社や警備員の不祥事に関する	その他
全体	300 100.0	70 23.3	21 7.0	89 29.7	144 48.0	35 11.7	14 4.7	19 6.3
契約前の被害経験あり	70 100.0	17 24.3	5 7.1	22 31.4	38 54.3	13 18.6	4 5.7	2 2.9
契約前の被害経験なし	230 100.0	53 23.0	16 7.0	67 29.1	106 46.1	22 9.6	10 4.3	17 7.4
契約後の被害経験あり	11 100.0	3 27.3	1 9.1	4 36.4	9 81.8	2 18.2	1 9.1	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	67 23.2	20 6.9	85 29.4	135 46.7	33 11.4	13 4.5	19 6.6
三大都市圏	198 100.0	51 25.8	16 8.1	64 32.3	106 53.5	24 12.1	12 6.1	11 5.6
上記以外の政令指定都市	14 100.0	3 21.4	1 7.1	3 21.4	4 28.6	1 7.1	1 7.1	3 21.4
その他の市・町・村	88 100.0	16 18.2	4 4.5	22 25.0	34 38.6	10 11.4	1 1.1	5 5.7
日中、留守にすることが多い	116 100.0	27 23.3	7 6.0	39 33.6	52 44.8	15 12.9	6 5.2	8 6.9
日中、時々留守にする	132 100.0	33 25.0	10 7.6	38 28.8	68 51.5	13 9.8	6 4.5	6 4.5
在宅者があり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	10 19.2	4 7.7	12 23.1	24 46.2	7 13.5	2 3.8	5 9.6
契約中の警備会社に満足	65 100.0	19 29.2	5 7.7	22 33.8	33 50.8	6 9.2	2 3.1	4 6.2
契約中の警備会社にやや満足	202 100.0	48 23.8	14 6.9	61 30.2	97 48.0	27 13.4	11 5.4	11 5.4
契約中の警備会社にやや不満	27 100.0	3 11.1	1 3.7	6 22.2	11 40.7	2 7.4	1 3.7	4 14.8
契約中の警備会社に不満	6 100.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7
共働きしている	131 100.0	32 24.4	12 9.2	43 32.8	57 43.5	14 10.7	6 4.6	11 8.4
共働きしていない	169 100.0	38 22.5	9 5.3	46 27.2	87 51.5	21 12.4	8 4.7	8 4.7
家族と同居	291 100.0	68 23.4	21 7.2	84 28.9	141 48.5	34 11.7	13 4.5	17 5.8
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
一人住まい	8 100.0	2 25.0	0 0.0	5 62.5	3 37.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5
男性	147 100.0	28 19.0	5 3.4	40 27.2	68 46.3	16 10.9	6 4.1	6 4.1
女性	153 100.0	42 27.5	16 10.5	49 32.0	76 49.7	19 12.4	8 5.2	13 8.5
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
20代	73 100.0	23 31.5	7 9.6	17 23.3	28 38.4	9 12.3	4 5.5	2 2.7
30代	111 100.0	23 20.7	3 2.7	38 34.2	54 48.6	12 10.8	2 1.8	8 7.2
40代	67 100.0	15 22.4	9 13.4	20 29.9	34 50.7	11 16.4	5 7.5	5 7.5
50代	39 100.0	9 23.1	2 5.1	12 30.8	24 61.5	2 5.1	2 5.1	3 7.7
60代	7 100.0	0 0.0	0 0.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	1 14.3	0 0.0
70代以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q7. 契約時に受けた説明内容 (複数回答)					
		サービス内容	サービスの開始日、契約期間	料金(工事料、保証金、緊急対応料を含む)	機器の取り付け工事の方法、料金	機器の設置場所、機能、操作方法	機器が故障した場合などの手続きや料金等
全体	300 100.0	264 88.0	202 67.3	235 78.3	194 64.7	201 67.0	128 42.7
契約前の被害経験あり	70 100.0	60 85.7	55 78.6	54 77.1	48 68.6	43 61.4	31 44.3
契約前の被害経験なし	230 100.0	204 88.7	147 63.9	181 78.7	146 63.5	158 68.7	97 42.2
契約後の被害経験あり	11 100.0	10 90.9	7 63.6	7 63.6	6 54.5	6 54.5	6 54.5
契約後の被害経験なし	289 100.0	254 87.9	195 67.5	228 78.9	188 65.1	195 67.5	122 42.2
三大都市圏	198 100.0	180 90.9	137 69.2	158 79.8	131 66.2	138 69.7	84 42.4
上記以外の政令指定都市	14 100.0	11 78.6	10 71.4	10 71.4	8 57.1	10 71.4	10 71.4
その他の市・町・村	88 100.0	73 83.0	55 62.5	67 76.1	55 62.5	53 60.2	34 38.6
日中、留守にすることが多い	116 100.0	100 86.2	78 67.2	87 75.0	73 62.9	75 64.7	51 44.0
日中、時々留守にする	132 100.0	122 92.4	94 71.2	113 85.6	91 68.9	93 70.5	59 44.7
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	42 80.8	30 57.7	35 67.3	30 57.7	33 63.5	18 34.6
契約前に飛び込みの強引な営業・勧誘を受けた	7 100.0	6 85.7	2 28.6	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3
契約前に飛び込みの適切な範囲の営業・勧誘を受けた	19 100.0	13 68.4	9 47.4	13 68.4	14 73.7	10 52.6	9 47.4
問い合わせたところ、強引な営業・勧誘を受けた	4 100.0	4 100.0	2 50.0	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0
問い合わせたところ、適切な範囲の営業・勧誘を受けた	129 100.0	119 92.2	92 71.3	112 86.8	91 70.5	92 71.3	61 47.3
一切営業・勧誘を受けていない	136 100.0	118 86.8	93 68.4	101 74.3	84 61.8	92 67.6	54 39.7
その他	5 100.0	4 80.0	4 80.0	4 80.0	3 60.0	4 80.0	3 60.0
契約時に知名度を基準にした	144 100.0	135 93.8	116 80.6	127 88.2	105 72.9	119 82.6	74 51.4
契約時に知名度を基準にしなかった	156 100.0	129 82.7	86 55.1	108 69.2	89 57.1	82 52.6	54 34.6
契約中の警備会社に満足	65 100.0	61 93.8	45 69.2	52 80.0	46 70.8	47 72.3	34 52.3
契約中の警備会社にやや満足	202 100.0	176 87.1	137 67.8	160 79.2	129 63.9	134 66.3	86 42.6
契約中の警備会社にやや不満	27 100.0	25 92.6	18 66.7	21 77.8	15 55.6	18 66.7	6 22.2
契約中の警備会社に不満	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	4 66.7	2 33.3	2 33.3
共働きしている	131 100.0	117 89.3	94 71.8	107 81.7	88 67.2	89 67.9	59 45.0
共働きしていない	169 100.0	147 87.0	108 63.9	128 75.7	106 62.7	112 66.3	69 40.8
家族と同居	291 100.0	258 88.7	196 67.4	229 78.7	189 64.9	197 67.7	125 43.0
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	6 75.0	6 75.0	6 75.0	5 62.5	4 50.0	3 37.5
男性	147 100.0	125 85.0	100 68.0	108 73.5	94 63.9	88 59.9	57 38.8
女性	153 100.0	139 90.8	102 66.7	127 83.0	100 65.4	113 73.9	71 46.4
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
20代	73 100.0	64 87.7	46 63.0	56 76.7	45 61.6	45 61.6	31 42.5
30代	111 100.0	96 86.5	76 68.5	91 82.0	74 66.7	76 68.5	46 41.4
40代	67 100.0	62 92.5	46 68.7	53 79.1	47 70.1	51 76.1	29 43.3
50代	39 100.0	33 84.6	28 71.8	27 69.2	22 56.4	23 59.0	19 48.7
60代	7 100.0	7 100.0	5 71.4	6 85.7	5 71.4	5 71.4	2 28.6
70代以上	2 100.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0

	合計	Q7. 契約時に受けた説明内容 (続き)					
		機器の誤 操作時や 誤作動時 の対処方	預けた鍵 の管理方 法	発進基地 (待機 所) から 自宅まで	待機所の 警備員が 担当する 契約者数	緊急時の 警備会社 の対応方 法	緊急時の あなたや 家族がと るべき対
全体	300 100.0	143 47.7	113 37.7	123 41.0	60 20.0	158 52.7	102 34.0
契約前の被害経験あり	70 100.0	30 42.9	25 35.7	28 40.0	13 18.6	34 48.6	22 31.4
契約前の被害経験なし	230 100.0	113 49.1	88 38.3	95 41.3	47 20.4	124 53.9	80 34.8
契約後の被害経験あり	11 100.0	5 45.5	4 36.4	4 36.4	2 18.2	4 36.4	3 27.3
契約後の被害経験なし	289 100.0	138 47.8	109 37.7	119 41.2	58 20.1	154 53.3	99 34.3
三大都市圏	198 100.0	99 50.0	77 38.9	81 40.9	46 23.2	105 53.0	71 35.9
上記以外の政令指定都市	14 100.0	6 42.9	7 50.0	5 35.7	2 14.3	9 64.3	6 42.9
その他の市・町・村	88 100.0	38 43.2	29 33.0	37 42.0	12 13.6	44 50.0	25 28.4
日中、留守にすることが多い	116 100.0	52 44.8	45 38.8	45 38.8	29 25.0	59 50.9	34 29.3
日中、時々留守にする	132 100.0	66 50.0	48 36.4	57 43.2	20 15.2	75 56.8	51 38.6
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	25 48.1	20 38.5	21 40.4	11 21.2	24 46.2	17 32.7
契約前に飛び込みの強引な営業・勧誘を受けた	7 100.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3
契約前に飛び込みの適切な範囲の営業・勧誘を受けた	19 100.0	7 36.8	8 42.1	4 21.1	4 21.1	8 42.1	6 31.6
問い合わせたところ、強引な営業・勧誘を受けた	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0
問い合わせたところ、適切な範囲の営業・勧誘を受けた	129 100.0	67 51.9	53 41.1	62 48.1	29 22.5	78 60.5	51 39.5
一切営業・勧誘を受けていない	136 100.0	64 47.1	48 35.3	53 39.0	26 19.1	67 49.3	43 31.6
その他	5 100.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0
契約時に知名度を基準にした	144 100.0	90 62.5	74 51.4	77 53.5	38 26.4	96 66.7	64 44.4
契約時に知名度を基準にしなかった	156 100.0	53 34.0	39 25.0	46 29.5	22 14.1	62 39.7	38 24.4
契約中の警備会社に満足	65 100.0	41 63.1	34 52.3	33 50.8	20 30.8	42 64.6	32 49.2
契約中の警備会社にやや満足	202 100.0	91 45.0	74 36.6	80 39.6	38 18.8	108 53.5	66 32.7
契約中の警備会社にやや不満	27 100.0	10 37.0	5 18.5	10 37.0	1 3.7	8 29.6	4 14.8
契約中の警備会社に不満	6 100.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0
共働きしている	131 100.0	67 51.1	49 37.4	58 44.3	27 20.6	72 55.0	47 35.9
共働きしていない	169 100.0	76 45.0	64 37.9	65 38.5	33 19.5	86 50.9	55 32.5
家族と同居	291 100.0	141 48.5	110 37.8	120 41.2	58 19.9	155 53.3	101 34.7
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	3 37.5	1 12.5
男性	147 100.0	55 37.4	49 33.3	51 34.7	22 15.0	65 44.2	42 28.6
女性	153 100.0	88 57.5	64 41.8	72 47.1	38 24.8	93 60.8	60 39.2
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
20代	73 100.0	34 46.6	27 37.0	23 31.5	16 21.9	33 45.2	18 24.7
30代	111 100.0	53 47.7	39 35.1	47 42.3	19 17.1	62 55.9	41 36.9
40代	67 100.0	35 52.2	28 41.8	33 49.3	19 28.4	41 61.2	28 41.8
50代	39 100.0	18 46.2	16 41.0	16 41.0	5 12.8	19 48.7	12 30.8
60代	7 100.0	2 28.6	2 28.6	3 42.9	0 0.0	2 28.6	2 28.6
70代以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0

	合計	Q7. 契約時に受けた説明内容(続き)				
		火災や泥棒などの被害にあった場合の補償内容	料金改定に関する規定	途中解約の取り扱い	防犯のための日頃の備えなど	その他
全体	300 100.0	99 33.0	47 15.7	64 21.3	77 25.7	6 2.0
契約前の被害経験あり	70 100.0	24 34.3	13 18.6	18 25.7	24 34.3	1 1.4
契約前の被害経験なし	230 100.0	75 32.6	34 14.8	46 20.0	53 23.0	5 2.2
契約後の被害経験あり	11 100.0	2 18.2	1 9.1	1 9.1	2 18.2	1 9.1
契約後の被害経験なし	289 100.0	97 33.6	46 15.9	63 21.8	75 26.0	5 1.7
三大都市圏	198 100.0	71 35.9	24 12.1	35 17.7	49 24.7	2 1.0
上記以外の政令指定都市	14 100.0	7 50.0	3 21.4	4 28.6	6 42.9	1 7.1
その他の市・町・村	88 100.0	21 23.9	20 22.7	25 28.4	22 25.0	3 3.4
日中、留守にすることが多い	116 100.0	39 33.6	22 19.0	21 18.1	29 25.0	3 2.6
日中、時々留守にする	132 100.0	42 31.8	17 12.9	29 22.0	33 25.0	1 0.8
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	18 34.6	8 15.4	14 26.9	15 28.8	2 3.8
契約前に飛び込みの強引な営業・勧誘を受けた	7 100.0	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0
契約前に飛び込みの適切な範囲の営業・勧誘を受けた	19 100.0	5 26.3	2 10.5	2 10.5	5 26.3	0 0.0
問い合わせたところ、強引な営業・勧誘を受けた	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
問い合わせたところ、適切な範囲の営業・勧誘を受けた	129 100.0	49 38.0	20 15.5	28 21.7	31 24.0	1 0.8
一切営業・勧誘を受けていない	136 100.0	42 30.9	22 16.2	31 22.8	41 30.1	3 2.2
その他	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0
契約時に知名度を基準にした	144 100.0	58 40.3	32 22.2	47 32.6	54 37.5	2 1.4
契約時に知名度を基準にしなかった	156 100.0	41 26.3	15 9.6	17 10.9	23 14.7	4 2.6
契約中の警備会社に満足	65 100.0	30 46.2	13 20.0	21 32.3	26 40.0	2 3.1
契約中の警備会社にやや満足	202 100.0	66 32.7	33 16.3	41 20.3	49 24.3	2 1.0
契約中の警備会社にやや不満	27 100.0	3 11.1	1 3.7	2 7.4	2 7.4	1 3.7
契約中の警備会社に不満	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7
共働きしている	131 100.0	44 33.6	18 13.7	27 20.6	30 22.9	2 1.5
共働きしていない	169 100.0	55 32.5	29 17.2	37 21.9	47 27.8	4 2.4
家族と同居	291 100.0	95 32.6	43 14.8	62 21.3	74 25.4	4 1.4
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
一人住まい	8 100.0	4 50.0	4 50.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5
男性	147 100.0	41 27.9	23 15.6	30 20.4	33 22.4	2 1.4
女性	153 100.0	58 37.9	24 15.7	34 22.2	44 28.8	4 2.6
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
20代	73 100.0	26 35.6	12 16.4	15 20.5	19 26.0	1 1.4
30代	111 100.0	35 31.5	17 15.3	26 23.4	26 23.4	4 3.6
40代	67 100.0	29 43.3	14 20.9	19 28.4	22 32.8	0 0.0
50代	39 100.0	7 17.9	3 7.7	2 5.1	6 15.4	0 0.0
60代	7 100.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	3 42.9	0 0.0
70代以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0

	合計	Q8. 説明事項を記載した書面の提供	
		はい	いいえ
全体	300 100.0	273 91.0	27 9.0
契約前の被害経験あり	70 100.0	65 92.9	5 7.1
契約前の被害経験なし	230 100.0	208 90.4	22 9.6
契約後の被害経験あり	11 100.0	10 90.9	1 9.1
契約後の被害経験なし	289 100.0	263 91.0	26 9.0
三大都市圏	198 100.0	183 92.4	15 7.6
上記以外の政令指定都市	14 100.0	13 92.9	1 7.1
その他の市・町・村	88 100.0	77 87.5	11 12.5
日中、留守にすることが多い	116 100.0	109 94.0	7 6.0
日中、時々留守にする	132 100.0	122 92.4	10 7.6
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	42 80.8	10 19.2
契約時に知名度を基準にした	144 100.0	138 95.8	6 4.2
契約時に知名度を基準にしなかった	156 100.0	135 86.5	21 13.5
共働きしている	131 100.0	123 93.9	8 6.1
共働きしていない	169 100.0	150 88.8	19 11.2
家族と同居	291 100.0	266 91.4	25 8.6
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	1 100.0
一人住まい	8 100.0	7 87.5	1 12.5
男性	147 100.0	134 91.2	13 8.8
女性	153 100.0	139 90.8	14 9.2
10代	1 100.0	0 0.0	1 100.0
20代	73 100.0	68 93.2	5 6.8
30代	111 100.0	99 89.2	12 10.8
40代	67 100.0	62 92.5	5 7.5
50代	39 100.0	36 92.3	3 7.7
60代	7 100.0	6 85.7	1 14.3
70代以上	2 100.0	2 100.0	0 0.0

	合計	Q9. 異常検知時に警備会社に期待する内容（複数回答）				
		犯人を捕まえること	物的被害を防止・抑止すること	家族の身の安全を守ること	異常が検知された場所の状況を確認すること	その他
全体	300 100.0	95 31.7	223 74.3	262 87.3	142 47.3	4 1.3
契約前の被害経験あり	70 100.0	28 40.0	56 80.0	59 84.3	36 51.4	1 1.4
契約前の被害経験なし	230 100.0	67 29.1	167 72.6	203 88.3	106 46.1	3 1.3
契約後の被害経験あり	11 100.0	7 63.6	8 72.7	8 72.7	5 45.5	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	88 30.4	215 74.4	254 87.9	137 47.4	4 1.4
三大都市圏	198 100.0	58 29.3	149 75.3	180 90.9	101 51.0	1 0.5
上記以外の政令指定都市	14 100.0	4 28.6	12 85.7	12 85.7	7 50.0	0 0.0
その他の市・町・村	88 100.0	33 37.5	62 70.5	70 79.5	34 38.6	3 3.4
日中、留守にすることが多い	116 100.0	44 37.9	86 74.1	97 83.6	56 48.3	0 0.0
日中、時々留守にする	132 100.0	37 28.0	99 75.0	123 93.2	68 51.5	3 2.3
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	14 26.9	38 73.1	42 80.8	18 34.6	1 1.9
契約中の警備会社に満足	65 100.0	20 30.8	49 75.4	53 81.5	31 47.7	1 1.5
契約中の警備会社にやや満足	202 100.0	61 30.2	154 76.2	180 89.1	98 48.5	3 1.5
契約中の警備会社にやや不満	27 100.0	12 44.4	17 63.0	23 85.2	10 37.0	0 0.0
契約中の警備会社に不満	6 100.0	2 33.3	3 50.0	6 100.0	3 50.0	0 0.0
共働きしている	131 100.0	42 32.1	104 79.4	112 85.5	63 48.1	2 1.5
共働きしていない	169 100.0	53 31.4	119 70.4	150 88.8	79 46.7	2 1.2
家族と同居	291 100.0	90 30.9	218 74.9	256 88.0	137 47.1	3 1.0
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
一人住まい	8 100.0	5 62.5	5 62.5	6 75.0	5 62.5	0 0.0
男性	147 100.0	43 29.3	107 72.8	119 81.0	62 42.2	2 1.4
女性	153 100.0	52 34.0	116 75.8	143 93.5	80 52.3	2 1.3
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
20代	73 100.0	26 35.6	59 80.8	65 89.0	31 42.5	0 0.0
30代	111 100.0	36 32.4	80 72.1	93 83.8	53 47.7	1 0.9
40代	67 100.0	19 28.4	48 71.6	62 92.5	34 50.7	1 1.5
50代	39 100.0	10 25.6	28 71.8	34 87.2	19 48.7	1 2.6
60代	7 100.0	3 42.9	7 100.0	7 100.0	4 57.1	0 0.0
70代以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0

	合計	Q10. 契約中の警備会社の満足度			
		満足	やや満足	やや不満	不満
全体	300 100.0	65 21.7	202 67.3	27 9.0	6 2.0
契約前の被害経験あり	70 100.0	18 25.7	49 70.0	2 2.9	1 1.4
契約前の被害経験なし	230 100.0	47 20.4	153 66.5	25 10.9	5 2.2
契約後の被害経験あり	11 100.0	3 27.3	6 54.5	2 18.2	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	62 21.5	196 67.8	25 8.7	6 2.1
三大都市圏	198 100.0	40 20.2	137 69.2	17 8.6	4 2.0
上記以外の政令指定都市	14 100.0	4 28.6	9 64.3	0 0.0	1 7.1
その他の市・町・村	88 100.0	21 23.9	56 63.6	10 11.4	1 1.1
日中、留守にすることが多い	116 100.0	26 22.4	75 64.7	11 9.5	4 3.4
日中、時々留守にする	132 100.0	25 18.9	90 68.2	15 11.4	2 1.5
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	14 26.9	37 71.2	1 1.9	0 0.0
契約前に飛び込みの強引な営業・勧誘を受けた	7 100.0	3 42.9	3 42.9	0 0.0	1 14.3
契約前に飛び込みの適切な範囲の営業・勧誘を受けた	19 100.0	1 5.3	15 78.9	1 5.3	2 10.5
問い合わせたところ、強引な営業・勧誘を受けた	4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
問い合わせたところ、適切な範囲の営業・勧誘を受けた	129 100.0	30 23.3	85 65.9	14 10.9	0 0.0
一切営業・勧誘を受けていない	136 100.0	29 21.3	94 69.1	10 7.4	3 2.2
その他	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0
警備会社とのトラブル経験がある	9 100.0	3 33.3	2 22.2	3 33.3	1 11.1
警備会社とのトラブル経験はない	291 100.0	62 21.3	200 68.7	24 8.2	5 1.7
トラブル時における警備会社の対応に満足	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
トラブル時における警備会社の対応にやや満足	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
トラブル時における警備会社の対応にやや不満	4 100.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0
トラブル時における警備会社の対応に不満	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
共働きしている	131 100.0	30 22.9	85 64.9	14 10.7	2 1.5
共働きしていない	169 100.0	35 20.7	117 69.2	13 7.7	4 2.4
家族と同居	291 100.0	63 21.6	196 67.4	27 9.3	5 1.7
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	2 25.0	5 62.5	0 0.0	1 12.5
男性	147 100.0	28 19.0	100 68.0	15 10.2	4 2.7
女性	153 100.0	37 24.2	102 66.7	12 7.8	2 1.3
10代	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
20代	73 100.0	19 26.0	46 63.0	7 9.6	1 1.4
30代	111 100.0	24 21.6	73 65.8	10 9.0	4 3.6
40代	67 100.0	16 23.9	45 67.2	6 9.0	0 0.0
50代	39 100.0	4 10.3	31 79.5	3 7.7	1 2.6
60代	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	0 0.0
70代以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q10-1. 契約中の警備会社の不満点 (複数回答)							
		月額料金が 高い	機器の設置 コストが高 い	機器の誤作 動が多い	機器が使い にくい	機器の故障 が多い	緊急時の警 備員の到着 が遅い	緊急時の警 備員の対 処・対応が 不十分	
全体	33 100.0	24 72.7	15 45.5	1 3.0	7 21.2	0 0.0	7 21.2	3 9.1	
契約前の被害経験あり	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	
契約前の被害経験なし	30 100.0	23 76.7	14 46.7	1 3.3	7 23.3	0 0.0	5 16.7	2 6.7	
契約後の被害経験あり	2 100.0	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	1 50.0	
契約後の被害経験なし	31 100.0	22 71.0	13 41.9	1 3.2	7 22.6	0 0.0	5 16.1	2 6.5	
三大都市圏	21 100.0	17 81.0	13 61.9	0 0.0	5 23.8	0 0.0	5 23.8	1 4.8	
上記以外の政令指定都市	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	
その他の市・町・村	11 100.0	7 63.6	2 18.2	1 9.1	2 18.2	0 0.0	1 9.1	2 18.2	
日中、留守にすることが多い	15 100.0	11 73.3	7 46.7	0 0.0	2 13.3	0 0.0	4 26.7	0 0.0	
日中、時々留守にする	17 100.0	12 70.6	7 41.2	1 5.9	4 23.5	0 0.0	3 17.6	3 17.6	
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
料金の説明あり	23 100.0	18 78.3	11 47.8	1 4.3	6 26.1	0 0.0	5 21.7	3 13.0	
料金の説明なし	10 100.0	6 60.0	4 40.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	
共働きしている	16 100.0	12 75.0	6 37.5	1 6.3	5 31.3	0 0.0	3 18.8	2 12.5	
共働きしていない	17 100.0	12 70.6	9 52.9	0 0.0	2 11.8	0 0.0	4 23.5	1 5.9	
家族と同居	32 100.0	24 75.0	15 46.9	1 3.1	7 21.9	0 0.0	6 18.8	3 9.4	
親戚・友人等と同居	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
一人住まい	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	
男性	19 100.0	13 68.4	9 47.4	1 5.3	3 15.8	0 0.0	2 10.5	2 10.5	
女性	14 100.0	11 78.6	6 42.9	0 0.0	4 28.6	0 0.0	5 35.7	1 7.1	
10代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
20代	8 100.0	6 75.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0	
30代	14 100.0	11 78.6	8 57.1	0 0.0	1 7.1	0 0.0	3 21.4	0 0.0	
40代	6 100.0	4 66.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	1 16.7	
50代	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	
60代	1 100.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	
70代以上	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

	合計	Q10-1. 契約中の警備会社の不満点 (続き)					
		被害にあった場合の補償内容が悪い	問い合わせの際の対応が悪い	警備員の防犯に関する知識・技能が不十分	その他	無回答	非該当
全体	33 100.0	5 15.2	4 12.1	0 0.0	3 9.1	1 3.0	267
契約前の被害経験あり	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	67
契約前の被害経験なし	30 100.0	4 13.3	4 13.3	0 0.0	3 10.0	0 0.0	200
契約後の被害経験あり	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9
契約後の被害経験なし	31 100.0	3 9.7	4 12.9	0 0.0	3 9.7	1 3.2	258
三大都市圏	21 100.0	3 14.3	4 19.0	0 0.0	2 9.5	0 0.0	177
上記以外の政令指定都市	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13
その他の市・町・村	11 100.0	2 18.2	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	77
日中、留守にすることが多い	15 100.0	2 13.3	1 6.7	0 0.0	1 6.7	1 6.7	101
日中、時々留守にする	17 100.0	3 17.6	3 17.6	0 0.0	1 5.9	0 0.0	115
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	51
料金の説明あり	23 100.0	3 13.0	3 13.0	0 0.0	3 13.0	0 0.0	212
料金の説明なし	10 100.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	55
共働きしている	16 100.0	3 18.8	2 12.5	0 0.0	3 18.8	0 0.0	115
共働きしていない	17 100.0	2 11.8	2 11.8	0 0.0	0 0.0	1 5.9	152
家族と同居	32 100.0	5 15.6	4 12.5	0 0.0	3 9.4	1 3.1	259
親戚・友人等と同居	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
一人住まい	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7
男性	19 100.0	3 15.8	2 10.5	0 0.0	1 5.3	1 5.3	128
女性	14 100.0	2 14.3	2 14.3	0 0.0	2 14.3	0 0.0	139
10代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
20代	8 100.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	65
30代	14 100.0	1 7.1	1 7.1	0 0.0	1 7.1	1 7.1	97
40代	6 100.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	61
50代	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	35
60代	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6
70代以上	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2

	合計	Q11. 同一時間複数異常発生時の対応についての説明	
		はい	いいえ
全体	300 100.0	166 55.3	134 44.7
契約前の被害経験あり	70 100.0	41 58.6	29 41.4
契約前の被害経験なし	230 100.0	125 54.3	105 45.7
契約後の被害経験あり	11 100.0	4 36.4	7 63.6
契約後の被害経験なし	289 100.0	162 56.1	127 43.9
三大都市圏	198 100.0	112 56.6	86 43.4
上記以外の政令指定都市	14 100.0	7 50.0	7 50.0
その他の市・町・村	88 100.0	47 53.4	41 46.6
日中、留守にすることが多い	116 100.0	73 62.9	43 37.1
日中、時々留守にする	132 100.0	64 48.5	68 51.5
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	29 55.8	23 44.2
契約時に知名度を基準にした	144 100.0	71 49.3	73 50.7
契約時に知名度を基準にしなかった	156 100.0	95 60.9	61 39.1
共働きしている	131 100.0	84 64.1	47 35.9
共働きしていない	169 100.0	82 48.5	87 51.5
家族と同居	291 100.0	163 56.0	128 44.0
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	1 100.0
一人住まい	8 100.0	3 37.5	5 62.5
男性	147 100.0	86 58.5	61 41.5
女性	153 100.0	80 52.3	73 47.7
10代	1 100.0	0 0.0	1 100.0
20代	73 100.0	47 64.4	26 35.6
30代	111 100.0	54 48.6	57 51.4
40代	67 100.0	37 55.2	30 44.8
50代	39 100.0	23 59.0	16 41.0
60代	7 100.0	3 42.9	4 57.1
70代以上	2 100.0	2 100.0	0 0.0

	合計	Q12-1. 説明を受けた到着時間						
		5分程度	10分程度	15分程度	20分程度	25分程度	30分程度	35分程度
全体	300 100.0	25 8.3	93 31.0	82 27.3	31 10.3	3 1.0	13 4.3	0 0.0
契約前の被害経験あり	70 100.0	7 10.0	24 34.3	18 25.7	5 7.1	0 0.0	2 2.9	0 0.0
契約前の被害経験なし	230 100.0	18 7.8	69 30.0	64 27.8	26 11.3	3 1.3	11 4.8	0 0.0
契約後の被害経験あり	11 100.0	2 18.2	2 18.2	1 9.1	2 18.2	0 0.0	1 9.1	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	23 8.0	91 31.5	81 28.0	29 10.0	3 1.0	12 4.2	0 0.0
三大都市圏	198 100.0	13 6.6	56 28.3	60 30.3	22 11.1	2 1.0	8 4.0	0 0.0
上記以外の政令指定都市	14 100.0	2 14.3	6 42.9	3 21.4	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
その他の市・町・村	88 100.0	10 11.4	31 35.2	19 21.6	8 9.1	1 1.1	5 5.7	0 0.0
日中、留守にすることが多い	116 100.0	9 7.8	31 26.7	43 37.1	14 12.1	1 0.9	3 2.6	0 0.0
日中、時々留守にする	132 100.0	9 6.8	46 34.8	32 24.2	10 7.6	2 1.5	9 6.8	0 0.0
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	7 13.5	16 30.8	7 13.5	7 13.5	0 0.0	1 1.9	0 0.0
契約中の警備会社に満足	65 100.0	8 12.3	28 43.1	15 23.1	4 6.2	1 1.5	3 4.6	0 0.0
契約中の警備会社にやや満足	202 100.0	14 6.9	57 28.2	58 28.7	25 12.4	1 0.5	9 4.5	0 0.0
契約中の警備会社にやや不満	27 100.0	1 3.7	8 29.6	9 33.3	2 7.4	1 3.7	0 0.0	0 0.0
契約中の警備会社に不満	6 100.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0
共働きしている	131 100.0	11 8.4	38 29.0	40 30.5	17 13.0	1 0.8	6 4.6	0 0.0
共働きしていない	169 100.0	14 8.3	55 32.5	42 24.9	14 8.3	2 1.2	7 4.1	0 0.0
家族と同居	291 100.0	25 8.6	91 31.3	79 27.1	30 10.3	2 0.7	12 4.1	0 0.0
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	0 0.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0
男性	147 100.0	15 10.2	43 29.3	43 29.3	20 13.6	2 1.4	7 4.8	0 0.0
女性	153 100.0	10 6.5	50 32.7	39 25.5	11 7.2	1 0.7	6 3.9	0 0.0
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
20代	73 100.0	4 5.5	24 32.9	23 31.5	5 6.8	0 0.0	3 4.1	0 0.0
30代	111 100.0	10 9.0	31 27.9	31 27.9	12 10.8	3 2.7	2 1.8	0 0.0
40代	67 100.0	4 6.0	23 34.3	16 23.9	11 16.4	0 0.0	5 7.5	0 0.0
50代	39 100.0	6 15.4	11 28.2	11 28.2	3 7.7	0 0.0	2 5.1	0 0.0
60代	7 100.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
70代以上	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q12-1. 説明を受けた到着時間 (続き)					
		40分程度	45分以上	説明を受けていない	覚えていない	分からない	その他
全体	300 100.0	0 0.0	0 0.0	8 2.7	30 10.0	13 4.3	2 0.7
契約前の被害経験あり	70 100.0	0 0.0	0 0.0	2 2.9	9 12.9	3 4.3	0 0.0
契約前の被害経験なし	230 100.0	0 0.0	0 0.0	6 2.6	21 9.1	10 4.3	2 0.9
契約後の被害経験あり	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 27.3	0 0.0	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	0 0.0	0 0.0	8 2.8	27 9.3	13 4.5	2 0.7
三大都市圏	198 100.0	0 0.0	0 0.0	5 2.5	23 11.6	7 3.5	2 1.0
上記以外の政令指定都市	14 100.0	0 0.0	0 0.0	1 7.1	1 7.1	0 0.0	0 0.0
その他の市・町・村	88 100.0	0 0.0	0 0.0	2 2.3	6 6.8	6 6.8	0 0.0
日中、留守にすることが多い	116 100.0	0 0.0	0 0.0	3 2.6	8 6.9	3 2.6	1 0.9
日中、時々留守にする	132 100.0	0 0.0	0 0.0	2 1.5	17 12.9	4 3.0	1 0.8
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	0 0.0	0 0.0	3 5.8	5 9.6	6 11.5	0 0.0
契約中の警備会社に満足	65 100.0	0 0.0	0 0.0	1 1.5	5 7.7	0 0.0	0 0.0
契約中の警備会社にやや満足	202 100.0	0 0.0	0 0.0	6 3.0	18 8.9	12 5.9	2 1.0
契約中の警備会社にやや不満	27 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 22.2	0 0.0	0 0.0
契約中の警備会社に不満	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0
共働きしている	131 100.0	0 0.0	0 0.0	4 3.1	10 7.6	3 2.3	1 0.8
共働きしていない	169 100.0	0 0.0	0 0.0	4 2.4	20 11.8	10 5.9	1 0.6
家族と同居	291 100.0	0 0.0	0 0.0	8 2.7	29 10.0	13 4.5	2 0.7
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0
男性	147 100.0	0 0.0	0 0.0	2 1.4	9 6.1	5 3.4	1 0.7
女性	153 100.0	0 0.0	0 0.0	6 3.9	21 13.7	8 5.2	1 0.7
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
20代	73 100.0	0 0.0	0 0.0	1 1.4	8 11.0	4 5.5	1 1.4
30代	111 100.0	0 0.0	0 0.0	6 5.4	10 9.0	5 4.5	1 0.9
40代	67 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 10.4	1 1.5	0 0.0
50代	39 100.0	0 0.0	0 0.0	1 2.6	2 5.1	3 7.7	0 0.0
60代	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 42.9	0 0.0	0 0.0
70代以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q12-2. 許容できる到着時間						
		5分程度	10分程度	15分程度	20分程度	25分程度	30分程度	35分程度
全体	300 100.0	47 15.7	96 32.0	74 24.7	46 15.3	7 2.3	12 4.0	1 0.3
契約前の被害経験あり	70 100.0	12 17.1	22 31.4	20 28.6	10 14.3	1 1.4	1 1.4	0 0.0
契約前の被害経験なし	230 100.0	35 15.2	74 32.2	54 23.5	36 15.7	6 2.6	11 4.8	1 0.4
契約後の被害経験あり	11 100.0	2 18.2	4 36.4	4 36.4	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	45 15.6	92 31.8	70 24.2	45 15.6	7 2.4	12 4.2	1 0.3
三大都市圏	198 100.0	29 14.6	56 28.3	51 25.8	39 19.7	5 2.5	8 4.0	0 0.0
上記以外の政令指定都市	14 100.0	3 21.4	6 42.9	2 14.3	2 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
その他の市・町・村	88 100.0	15 17.0	34 38.6	21 23.9	5 5.7	2 2.3	4 4.5	1 1.1
日中、留守にすることが多い	116 100.0	18 15.5	36 31.0	30 25.9	20 17.2	4 3.4	3 2.6	0 0.0
日中、時々留守にする	132 100.0	21 15.9	43 32.6	30 22.7	19 14.4	2 1.5	7 5.3	0 0.0
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	8 15.4	17 32.7	14 26.9	7 13.5	1 1.9	2 3.8	1 1.9
共働きしている	131 100.0	26 19.8	40 30.5	28 21.4	22 16.8	3 2.3	6 4.6	1 0.8
共働きしていない	169 100.0	21 12.4	56 33.1	46 27.2	24 14.2	4 2.4	6 3.6	0 0.0
家族と同居	291 100.0	45 15.5	95 32.6	73 25.1	45 15.5	6 2.1	11 3.8	0 0.0
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
一人住まい	8 100.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0
男性	147 100.0	23 15.6	47 32.0	34 23.1	24 16.3	5 3.4	5 3.4	0 0.0
女性	153 100.0	24 15.7	49 32.0	40 26.1	22 14.4	2 1.3	7 4.6	1 0.7
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
20代	73 100.0	9 12.3	18 24.7	22 30.1	11 15.1	3 4.1	4 5.5	0 0.0
30代	111 100.0	22 19.8	39 35.1	23 20.7	14 12.6	1 0.9	4 3.6	0 0.0
40代	67 100.0	4 6.0	27 40.3	18 26.9	10 14.9	2 3.0	3 4.5	0 0.0
50代	39 100.0	11 28.2	8 20.5	8 20.5	10 25.6	1 2.6	1 2.6	0 0.0
60代	7 100.0	1 14.3	4 57.1	2 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
70代以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q12-2. 許容できる到着時間 (続き)				
		40分程度	45分以上	来てくれれば何分でも構わない	分からない	その他
全体	300 100.0	4 1.3	1 0.3	1 0.3	11 3.7	0 0.0
契約前の被害経験あり	70 100.0	1 1.4	0 0.0	1 1.4	2 2.9	0 0.0
契約前の被害経験なし	230 100.0	3 1.3	1 0.4	0 0.0	9 3.9	0 0.0
契約後の被害経験あり	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	4 1.4	1 0.3	1 0.3	11 3.8	0 0.0
三大都市圏	198 100.0	1 0.5	1 0.5	1 0.5	7 3.5	0 0.0
上記以外の政令指定都市	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0
その他の市・町・村	88 100.0	3 3.4	0 0.0	0 0.0	3 3.4	0 0.0
日中、留守にすることが多い	116 100.0	1 0.9	0 0.0	1 0.9	3 2.6	0 0.0
日中、時々留守にする	132 100.0	2 1.5	1 0.8	0 0.0	7 5.3	0 0.0
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	1 1.9	0 0.0	0 0.0	1 1.9	0 0.0
共働きしている	131 100.0	2 1.5	1 0.8	1 0.8	1 0.8	0 0.0
共働きしていない	169 100.0	2 1.2	0 0.0	0 0.0	10 5.9	0 0.0
家族と同居	291 100.0	4 1.4	1 0.3	1 0.3	10 3.4	0 0.0
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0
男性	147 100.0	4 2.7	0 0.0	0 0.0	5 3.4	0 0.0
女性	153 100.0	0 0.0	1 0.7	1 0.7	6 3.9	0 0.0
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
20代	73 100.0	1 1.4	0 0.0	1 1.4	4 5.5	0 0.0
30代	111 100.0	2 1.8	1 0.9	0 0.0	5 4.5	0 0.0
40代	67 100.0	1 1.5	0 0.0	0 0.0	2 3.0	0 0.0
50代	39 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
60代	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
70代以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q12-3. 実際の到着時間						
		5分程度	10分程度	15分程度	20分程度	25分程度	30分程度	35分程度
全体	11 100.0	2 18.2	2 18.2	1 9.1	2 18.2	1 9.1	0 0.0	0 0.0
契約前の被害経験あり	6 100.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
契約前の被害経験なし	5 100.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
契約後の被害経験あり	11 100.0	2 18.2	2 18.2	1 9.1	2 18.2	1 9.1	0 0.0	0 0.0
契約後の被害経験なし	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
三大都市圏	6 100.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
上記以外の政令指定都市	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
その他の市・町・村	5 100.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
日中、留守にすることが多い	8 100.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0
日中、時々留守にする	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
共働きしている	4 100.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
共働きしていない	7 100.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	2 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0
家族と同居	11 100.0	2 18.2	2 18.2	1 9.1	2 18.2	1 9.1	0 0.0	0 0.0
親戚・友人等と同居	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
一人住まい	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
男性	6 100.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0
女性	5 100.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
10代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
20代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
30代	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
40代	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
50代	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
60代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
70代以上	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q12-3. 実際の到着時間 (続き)				
		40分程度	45分以上	覚えていない	その他	非該当
全体	11 100.0	0 0.0	0 0.0	2 18.2	1 9.1	289
契約前の被害経験あり	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	64
契約前の被害経験なし	5 100.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	225
契約後の被害経験あり	11 100.0	0 0.0	0 0.0	2 18.2	1 9.1	0
契約後の被害経験なし	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	289
三大都市圏	6 100.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	1 16.7	192
上記以外の政令指定都市	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	14
その他の市・町・村	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	83
日中、留守にすることが多い	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	108
日中、時々留守にする	3 100.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	129
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	52
共働きしている	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	127
共働きしていない	7 100.0	0 0.0	0 0.0	2 28.6	1 14.3	162
家族と同居	11 100.0	0 0.0	0 0.0	2 18.2	1 9.1	280
親戚・友人等と同居	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
一人住まい	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
男性	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	141
女性	5 100.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	148
10代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
20代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	72
30代	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	108
40代	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	63
50代	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	37
60代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	6
70代以上	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2

	合計	Q13-1. 予測し得ない事由による 到着遅延に対する許容割合		
		やむを得ないと許容できる	事前に説明があれば許容できる	許容できない
全体	300 100.0	120 40.0	135 45.0	45 15.0
契約前の被害経験あり	70 100.0	35 50.0	29 41.4	6 8.6
契約前の被害経験なし	230 100.0	85 37.0	106 46.1	39 17.0
契約後の被害経験あり	11 100.0	7 63.6	2 18.2	2 18.2
契約後の被害経験なし	289 100.0	113 39.1	133 46.0	43 14.9
三大都市圏	198 100.0	71 35.9	94 47.5	33 16.7
上記以外の政令指定都市	14 100.0	6 42.9	6 42.9	2 14.3
その他の市・町・村	88 100.0	43 48.9	35 39.8	10 11.4
日中、留守にすることが多い	116 100.0	50 43.1	50 43.1	16 13.8
日中、時々留守にする	132 100.0	52 39.4	58 43.9	22 16.7
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	18 34.6	27 51.9	7 13.5
同時に別の異常が発生した場合の事前説明を受けた	166 100.0	68 41.0	76 45.8	22 13.3
同時に別の異常が発生した場合の事前説明を受けなかった	134 100.0	52 38.8	59 44.0	23 17.2
共働きしている	131 100.0	53 40.5	62 47.3	16 12.2
共働きしていない	169 100.0	67 39.6	73 43.2	29 17.2
家族と同居	291 100.0	115 39.5	133 45.7	43 14.8
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
一人住まい	8 100.0	5 62.5	2 25.0	1 12.5
男性	147 100.0	58 39.5	64 43.5	25 17.0
女性	153 100.0	62 40.5	71 46.4	20 13.1
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
20代	73 100.0	34 46.6	34 46.6	5 6.8
30代	111 100.0	44 39.6	45 40.5	22 19.8
40代	67 100.0	23 34.3	33 49.3	11 16.4
50代	39 100.0	15 38.5	21 53.8	3 7.7
60代	7 100.0	4 57.1	0 0.0	3 42.9
70代以上	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0

	合計	Q13-2. 予測し得る事由による 到着遅延に対する許容割合		
		やむを得ないと許容できる	事前に説明があれば許容できる	許容できない
全体	300 100.0	33 11.0	123 41.0	144 48.0
契約前の被害経験あり	70 100.0	8 11.4	27 38.6	35 50.0
契約前の被害経験なし	230 100.0	25 10.9	96 41.7	109 47.4
契約後の被害経験あり	11 100.0	3 27.3	2 18.2	6 54.5
契約後の被害経験なし	289 100.0	30 10.4	121 41.9	138 47.8
三大都市圏	198 100.0	22 11.1	74 37.4	102 51.5
上記以外の政令指定都市	14 100.0	1 7.1	9 64.3	4 28.6
その他の市・町・村	88 100.0	10 11.4	40 45.5	38 43.2
日中、留守にすることが多い	116 100.0	14 12.1	47 40.5	55 47.4
日中、時々留守にする	132 100.0	14 10.6	57 43.2	61 46.2
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	5 9.6	19 36.5	28 53.8
同時に別の異常が発生した場合の事前説明を受けた	166 100.0	25 15.1	69 41.6	72 43.4
同時に別の異常が発生した場合の事前説明を受けなかった	134 100.0	8 6.0	54 40.3	72 53.7
共働きしている	131 100.0	15 11.5	56 42.7	60 45.8
共働きしていない	169 100.0	18 10.7	67 39.6	84 49.7
家族と同居	291 100.0	32 11.0	119 40.9	140 48.1
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
一人住まい	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5
男性	147 100.0	19 12.9	59 40.1	69 46.9
女性	153 100.0	14 9.2	64 41.8	75 49.0
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
20代	73 100.0	11 15.1	35 47.9	27 37.0
30代	111 100.0	9 8.1	41 36.9	61 55.0
40代	67 100.0	7 10.4	26 38.8	34 50.7
50代	39 100.0	6 15.4	18 46.2	15 38.5
60代	7 100.0	0 0.0	2 28.6	5 71.4
70代以上	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0

	合計	Q13-3. 警備員や車両不足による 到着遅延に対する許容割合		
		やむを得ないと許容できる	事前に説明があれば許容できる	許容できない
全体	300 100.0	16 5.3	65 21.7	219 73.0
契約前の被害経験あり	70 100.0	6 8.6	10 14.3	54 77.1
契約前の被害経験なし	230 100.0	10 4.3	55 23.9	165 71.7
契約後の被害経験あり	11 100.0	3 27.3	0 0.0	8 72.7
契約後の被害経験なし	289 100.0	13 4.5	65 22.5	211 73.0
三大都市圏	198 100.0	11 5.6	40 20.2	147 74.2
上記以外の政令指定都市	14 100.0	0 0.0	3 21.4	11 78.6
その他の市・町・村	88 100.0	5 5.7	22 25.0	61 69.3
日中、留守にすることが多い	116 100.0	9 7.8	24 20.7	83 71.6
日中、時々留守にする	132 100.0	5 3.8	28 21.2	99 75.0
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	2 3.8	13 25.0	37 71.2
同時に別の異常が発生した場合の事前説明を受けた	166 100.0	16 9.6	40 24.1	110 66.3
同時に別の異常が発生した場合の事前説明を受けなかった	134 100.0	0 0.0	25 18.7	109 81.3
共働きしている	131 100.0	7 5.3	32 24.4	92 70.2
共働きしていない	169 100.0	9 5.3	33 19.5	127 75.1
家族と同居	291 100.0	16 5.5	63 21.6	212 72.9
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
一人住まい	8 100.0	0 0.0	2 25.0	6 75.0
男性	147 100.0	7 4.8	38 25.9	102 69.4
女性	153 100.0	9 5.9	27 17.6	117 76.5
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
20代	73 100.0	5 6.8	21 28.8	47 64.4
30代	111 100.0	6 5.4	20 18.0	85 76.6
40代	67 100.0	1 1.5	11 16.4	55 82.1
50代	39 100.0	4 10.3	13 33.3	22 56.4
60代	7 100.0	0 0.0	0 0.0	7 100.0
70代以上	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0

	合計	Q14-1. 警備員の知識・技能に対する評価				
		知識及び技能は十分であった	知識及び技能は不十分であった	わからない	無回答	非該当
全体	89 100.0	61 68.5	5 5.6	21 23.6	2 2.2	211
契約前の被害経験あり	24 100.0	17 70.8	1 4.2	6 25.0	0 0.0	46
契約前の被害経験なし	65 100.0	44 67.7	4 6.2	15 23.1	2 3.1	165
契約後の被害経験あり	7 100.0	6 85.7	0 0.0	1 14.3	0 0.0	4
契約後の被害経験なし	82 100.0	55 67.1	5 6.1	20 24.4	2 2.4	207
三大都市圏	58 100.0	38 65.5	2 3.4	16 27.6	2 3.4	140
上記以外の政令指定都市	5 100.0	4 80.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	9
その他の市・町・村	26 100.0	19 73.1	3 11.5	4 15.4	0 0.0	62
日中、留守にすることが多い	34 100.0	24 70.6	2 5.9	6 17.6	2 5.9	82
日中、時々留守にする	41 100.0	28 68.3	3 7.3	10 24.4	0 0.0	91
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	14 100.0	9 64.3	0 0.0	5 35.7	0 0.0	38
共働きしている	38 100.0	24 63.2	4 10.5	8 21.1	2 5.3	93
共働きしていない	51 100.0	37 72.5	1 2.0	13 25.5	0 0.0	118
家族と同居	87 100.0	59 67.8	5 5.7	21 24.1	2 2.3	204
親戚・友人等と同居	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
一人住まい	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6
男性	43 100.0	30 69.8	4 9.3	8 18.6	1 2.3	104
女性	46 100.0	31 67.4	1 2.2	13 28.3	1 2.2	107
10代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
20代	13 100.0	6 46.2	2 15.4	4 30.8	1 7.7	60
30代	29 100.0	21 72.4	0 0.0	8 27.6	0 0.0	82
40代	29 100.0	22 75.9	3 10.3	4 13.8	0 0.0	38
50代	13 100.0	9 69.2	0 0.0	3 23.1	1 7.7	26
60代	4 100.0	2 50.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	3
70代以上	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1

	合計	Q14-2. 警備員の態度・服装等の満足度					
		満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	非該当
全体	89 100.0	50 56.2	34 38.2	2 2.2	1 1.1	2 2.2	211
契約前の被害経験あり	24 100.0	13 54.2	10 41.7	1 4.2	0 0.0	0 0.0	46
契約前の被害経験なし	65 100.0	37 56.9	24 36.9	1 1.5	1 1.5	2 3.1	165
契約後の被害経験あり	7 100.0	5 71.4	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0	4
契約後の被害経験なし	82 100.0	45 54.9	33 40.2	1 1.2	1 1.2	2 2.4	207
三大都市圏	58 100.0	35 60.3	19 32.8	2 3.4	0 0.0	2 3.4	140
上記以外の政令指定都市	5 100.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9
その他の市・町・村	26 100.0	14 53.8	11 42.3	0 0.0	1 3.8	0 0.0	62
日中、留守にすることが多い	34 100.0	21 61.8	11 32.4	0 0.0	0 0.0	2 5.9	82
日中、時々留守にする	41 100.0	21 51.2	17 41.5	2 4.9	1 2.4	0 0.0	91
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	14 100.0	8 57.1	6 42.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	38
共働きしている	38 100.0	22 57.9	13 34.2	0 0.0	1 2.6	2 5.3	93
共働きしていない	51 100.0	28 54.9	21 41.2	2 3.9	0 0.0	0 0.0	118
家族と同居	87 100.0	48 55.2	34 39.1	2 2.3	1 1.1	2 2.3	204
親戚・友人等と同居	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
一人住まい	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6
男性	43 100.0	22 51.2	17 39.5	2 4.7	1 2.3	1 2.3	104
女性	46 100.0	28 60.9	17 37.0	0 0.0	0 0.0	1 2.2	107
10代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
20代	13 100.0	2 15.4	10 76.9	0 0.0	0 0.0	1 7.7	60
30代	29 100.0	20 69.0	9 31.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	82
40代	29 100.0	16 55.2	10 34.5	2 6.9	1 3.4	0 0.0	38
50代	13 100.0	9 69.2	3 23.1	0 0.0	0 0.0	1 7.7	26
60代	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3
70代以上	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1

	合計	Q15. 警備員に求める専門的知識・技能（複数回答）				
		特になし （特別な知識および技能は不要）	防犯に関する知識	警備機器に関する知識・技能	犯罪手口に関する知識	泥棒等を捕まえるための護身術
全体	300 100.0	25 8.3	228 76.0	206 68.7	190 63.3	184 61.3
契約前の被害経験あり	70 100.0	9 12.9	52 74.3	42 60.0	46 65.7	42 60.0
契約前の被害経験なし	230 100.0	16 7.0	176 76.5	164 71.3	144 62.6	142 61.7
契約後の被害経験あり	11 100.0	2 18.2	9 81.8	8 72.7	7 63.6	8 72.7
契約後の被害経験なし	289 100.0	23 8.0	219 75.8	198 68.5	183 63.3	176 60.9
三大都市圏	198 100.0	18 9.1	151 76.3	136 68.7	129 65.2	116 58.6
上記以外の政令指定都市	14 100.0	0 0.0	10 71.4	11 78.6	10 71.4	14 100.0
その他の市・町・村	88 100.0	7 8.0	67 76.1	59 67.0	51 58.0	54 61.4
日中、留守にすることが多い	116 100.0	6 5.2	90 77.6	75 64.7	76 65.5	76 65.5
日中、時々留守にする	132 100.0	13 9.8	99 75.0	92 69.7	83 62.9	79 59.8
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	6 11.5	39 75.0	39 75.0	31 59.6	29 55.8
共働きしている	131 100.0	9 6.9	100 76.3	90 68.7	86 65.6	79 60.3
共働きしていない	169 100.0	16 9.5	128 75.7	116 68.6	104 61.5	105 62.1
家族と同居	291 100.0	24 8.2	221 75.9	201 69.1	185 63.6	178 61.2
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	1 12.5	7 87.5	5 62.5	5 62.5	6 75.0
男性	147 100.0	17 11.6	105 71.4	91 61.9	85 57.8	83 56.5
女性	153 100.0	8 5.2	123 80.4	115 75.2	105 68.6	101 66.0
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
20代	73 100.0	6 8.2	55 75.3	46 63.0	44 60.3	39 53.4
30代	111 100.0	4 3.6	88 79.3	84 75.7	79 71.2	82 73.9
40代	67 100.0	6 9.0	52 77.6	48 71.6	43 64.2	40 59.7
50代	39 100.0	7 17.9	28 71.8	24 61.5	20 51.3	18 46.2
60代	7 100.0	1 14.3	5 71.4	4 57.1	4 57.1	5 71.4
70代以上	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q15. 警備員に求める専門的知識・技能 (続き)			
		警備業務に関連する法律の知識	救命救急処置に関する知識・技能	総合的な防犯診断が行える知識・技能	その他
全体	300 100.0	149 49.7	170 56.7	161 53.7	4 1.3
契約前の被害経験あり	70 100.0	42 60.0	39 55.7	39 55.7	2 2.9
契約前の被害経験なし	230 100.0	107 46.5	131 57.0	122 53.0	2 0.9
契約後の被害経験あり	11 100.0	6 54.5	7 63.6	7 63.6	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	143 49.5	163 56.4	154 53.3	4 1.4
三大都市圏	198 100.0	105 53.0	115 58.1	108 54.5	4 2.0
上記以外の政令指定都市	14 100.0	7 50.0	7 50.0	8 57.1	0 0.0
その他の市・町・村	88 100.0	37 42.0	48 54.5	45 51.1	0 0.0
日中、留守にすることが多い	116 100.0	66 56.9	65 56.0	59 50.9	2 1.7
日中、時々留守にする	132 100.0	61 46.2	80 60.6	74 56.1	1 0.8
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	22 42.3	25 48.1	28 53.8	1 1.9
共働きしている	131 100.0	72 55.0	81 61.8	70 53.4	3 2.3
共働きしていない	169 100.0	77 45.6	89 52.7	91 53.8	1 0.6
家族と同居	291 100.0	147 50.5	166 57.0	157 54.0	4 1.4
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	2 25.0	4 50.0	3 37.5	0 0.0
男性	147 100.0	62 42.2	73 49.7	62 42.2	3 2.0
女性	153 100.0	87 56.9	97 63.4	99 64.7	1 0.7
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
20代	73 100.0	36 49.3	38 52.1	41 56.2	1 1.4
30代	111 100.0	59 53.2	68 61.3	64 57.7	2 1.8
40代	67 100.0	35 52.2	40 59.7	35 52.2	0 0.0
50代	39 100.0	15 38.5	20 51.3	18 46.2	1 2.6
60代	7 100.0	3 42.9	4 57.1	2 28.6	0 0.0
70代以上	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q16. 有資格者が資格を明示することに対する是非		
		望ましい	望ましくない	わからない
全体	300 100.0	253 84.3	5 1.7	42 14.0
契約前の被害経験あり	70 100.0	55 78.6	5 7.1	10 14.3
契約前の被害経験なし	230 100.0	198 86.1	0 0.0	32 13.9
契約後の被害経験あり	11 100.0	9 81.8	1 9.1	1 9.1
契約後の被害経験なし	289 100.0	244 84.4	4 1.4	41 14.2
三大都市圏	198 100.0	168 84.8	2 1.0	28 14.1
上記以外の政令指定都市	14 100.0	13 92.9	0 0.0	1 7.1
その他の市・町・村	88 100.0	72 81.8	3 3.4	13 14.8
日中、留守にすることが多い	116 100.0	98 84.5	2 1.7	16 13.8
日中、時々留守にする	132 100.0	113 85.6	3 2.3	16 12.1
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	42 80.8	0 0.0	10 19.2
共働きしている	131 100.0	115 87.8	3 2.3	13 9.9
共働きしていない	169 100.0	138 81.7	2 1.2	29 17.2
家族と同居	291 100.0	247 84.9	4 1.4	40 13.7
親戚・友人等と同居	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	5 62.5	1 12.5	2 25.0
男性	147 100.0	120 81.6	4 2.7	23 15.6
女性	153 100.0	133 86.9	1 0.7	19 12.4
10代	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
20代	73 100.0	61 83.6	1 1.4	11 15.1
30代	111 100.0	93 83.8	3 2.7	15 13.5
40代	67 100.0	58 86.6	0 0.0	9 13.4
50代	39 100.0	33 84.6	0 0.0	6 15.4
60代	7 100.0	6 85.7	0 0.0	1 14.3
70代以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0

	合計	Q17. 警備員による犯罪に対する不安感			
		不安がある	やや不安がある	ほとんど不安がない	全く不安がない
全体	300 100.0	91 30.3	170 56.7	36 12.0	3 1.0
契約前の被害経験あり	70 100.0	19 27.1	43 61.4	7 10.0	1 1.4
契約前の被害経験なし	230 100.0	72 31.3	127 55.2	29 12.6	2 0.9
契約後の被害経験あり	11 100.0	5 45.5	6 54.5	0 0.0	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	86 29.8	164 56.7	36 12.5	3 1.0
三大都市圏	198 100.0	68 34.3	103 52.0	25 12.6	2 1.0
上記以外の政令指定都市	14 100.0	5 35.7	7 50.0	2 14.3	0 0.0
その他の市・町・村	88 100.0	18 20.5	60 68.2	9 10.2	1 1.1
日中、留守にすることが多い	116 100.0	37 31.9	66 56.9	11 9.5	2 1.7
日中、時々留守にする	132 100.0	41 31.1	71 53.8	19 14.4	1 0.8
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	13 25.0	33 63.5	6 11.5	0 0.0
共働きしている	131 100.0	44 33.6	70 53.4	17 13.0	0 0.0
共働きしていない	169 100.0	47 27.8	100 59.2	19 11.2	3 1.8
家族と同居	291 100.0	90 30.9	163 56.0	36 12.4	2 0.7
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	1 12.5	6 75.0	0 0.0	1 12.5
男性	147 100.0	43 29.3	83 56.5	20 13.6	1 0.7
女性	153 100.0	48 31.4	87 56.9	16 10.5	2 1.3
10代	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
20代	73 100.0	22 30.1	42 57.5	9 12.3	0 0.0
30代	111 100.0	40 36.0	59 53.2	10 9.0	2 1.8
40代	67 100.0	20 29.9	37 55.2	10 14.9	0 0.0
50代	39 100.0	7 17.9	25 64.1	7 17.9	0 0.0
60代	7 100.0	1 14.3	6 85.7	0 0.0	0 0.0
70代以上	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0

	合計	Q18. 警備員による犯罪防止に必要な警備会社の取り組み（複数回答）						
		採用時の人物評価の徹底	採用後の継続的な人物評価の徹底	警備員の教育・訓練の徹底	警備員同士の相互監視等による犯罪発生防止	給与と処遇の改善	正社員が警備業務に携わるようにする	その他
全体	300 100.0	215 71.7	229 76.3	237 79.0	200 66.7	111 37.0	155 51.7	1 0.3
契約前の被害経験あり	70 100.0	51 72.9	54 77.1	53 75.7	45 64.3	17 24.3	41 58.6	0 0.0
契約前の被害経験なし	230 100.0	164 71.3	175 76.1	184 80.0	155 67.4	94 40.9	114 49.6	1 0.4
契約後の被害経験あり	11 100.0	8 72.7	8 72.7	5 45.5	8 72.7	3 27.3	7 63.6	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	207 71.6	221 76.5	232 80.3	192 66.4	108 37.4	148 51.2	1 0.3
三大都市圏	198 100.0	146 73.7	157 79.3	156 78.8	134 67.7	77 38.9	103 52.0	1 0.5
上記以外の政令指定都市	14 100.0	9 64.3	11 78.6	13 92.9	9 64.3	4 28.6	9 64.3	0 0.0
その他の市・町・村	88 100.0	60 68.2	61 69.3	68 77.3	57 64.8	30 34.1	43 48.9	0 0.0
日中、留守にすることが多い	116 100.0	85 73.3	93 80.2	91 78.4	77 66.4	42 36.2	63 54.3	1 0.9
日中、時々留守にする	132 100.0	93 70.5	100 75.8	105 79.5	90 68.2	53 40.2	69 52.3	0 0.0
在宅者があり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	37 71.2	36 69.2	41 78.8	33 63.5	16 30.8	23 44.2	0 0.0
警備員による犯罪に対して不安がある	91 100.0	70 76.9	75 82.4	72 79.1	72 79.1	45 49.5	45 49.5	0 0.0
警備員による犯罪に対してやや不安がある	170 100.0	118 69.4	132 77.6	133 78.2	109 64.1	57 33.5	93 54.7	1 0.6
警備員による犯罪に対してほとんど不安がない	36 100.0	26 72.2	20 55.6	31 86.1	18 50.0	8 22.2	16 44.4	0 0.0
警備員による犯罪に対して全く不安がない	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0
共働きしている	131 100.0	88 67.2	102 77.9	103 78.6	92 70.2	49 37.4	68 51.9	1 0.8
共働きしていない	169 100.0	127 75.1	127 75.1	134 79.3	108 63.9	62 36.7	87 51.5	0 0.0
家族と同居	291 100.0	210 72.2	224 77.0	231 79.4	195 67.0	108 37.1	150 51.5	1 0.3
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	5 62.5	5 62.5	6 75.0	5 62.5	3 37.5	4 50.0	0 0.0
男性	147 100.0	99 67.3	105 71.4	110 74.8	90 61.2	50 34.0	71 48.3	0 0.0
女性	153 100.0	116 75.8	124 81.0	127 83.0	110 71.9	61 39.9	84 54.9	1 0.7
10代	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
20代	73 100.0	52 71.2	54 74.0	63 86.3	46 63.0	26 35.6	29 39.7	0 0.0
30代	111 100.0	83 74.8	86 77.5	90 81.1	81 73.0	41 36.9	64 57.7	1 0.9
40代	67 100.0	49 73.1	52 77.6	51 76.1	45 67.2	31 46.3	42 62.7	0 0.0
50代	39 100.0	25 64.1	29 74.4	28 71.8	23 59.0	12 30.8	16 41.0	0 0.0
60代	7 100.0	5 71.4	7 100.0	5 71.4	5 71.4	0 0.0	3 42.9	0 0.0
70代以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q19. 警備会社による警備員の育成の是非		
		思う	思わない	わからない
全体	300 100.0	274 91.3	9 3.0	17 5.7
契約前の被害経験あり	70 100.0	65 92.9	1 1.4	4 5.7
契約前の被害経験なし	230 100.0	209 90.9	8 3.5	13 5.7
契約後の被害経験あり	11 100.0	10 90.9	0 0.0	1 9.1
契約後の被害経験なし	289 100.0	264 91.3	9 3.1	16 5.5
三大都市圏	198 100.0	180 90.9	5 2.5	13 6.6
上記以外の政令指定都市	14 100.0	14 100.0	0 0.0	0 0.0
その他の市・町・村	88 100.0	80 90.9	4 4.5	4 4.5
日中、留守にすることが多い	116 100.0	108 93.1	2 1.7	6 5.2
日中、時々留守にする	132 100.0	122 92.4	4 3.0	6 4.5
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	44 84.6	3 5.8	5 9.6
共働きしている	131 100.0	118 90.1	5 3.8	8 6.1
共働きしていない	169 100.0	156 92.3	4 2.4	9 5.3
家族と同居	291 100.0	266 91.4	8 2.7	17 5.8
親戚・友人等と同居	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0
男性	147 100.0	133 90.5	6 4.1	8 5.4
女性	153 100.0	141 92.2	3 2.0	9 5.9
10代	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
20代	73 100.0	65 89.0	3 4.1	5 6.8
30代	111 100.0	103 92.8	1 0.9	7 6.3
40代	67 100.0	61 91.0	1 1.5	5 7.5
50代	39 100.0	36 92.3	3 7.7	0 0.0
60代	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0
70代以上	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q20-1. 苦情・トラブルの内容（複数回答）					
		警備員の到着が遅かったこと	警備員が不適切な対処をとったこと	被害を防げなかったこと	機器の故障や誤作動の多さ	盗難、器物の破損等警備員による不始末	契約時の説明と異なる料金
全体	9 100.0	5 55.6	3 33.3	4 44.4	3 33.3	0 0.0	2 22.2
契約前の被害経験あり	4 100.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0
契約前の被害経験なし	5 100.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0
契約後の被害経験あり	4 100.0	3 75.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0
契約後の被害経験なし	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0
三大都市圏	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
上記以外の政令指定都市	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0
その他の市・町・村	8 100.0	4 50.0	3 37.5	4 50.0	2 25.0	0 0.0	1 12.5
日中、留守にすることが多い	6 100.0	4 66.7	2 33.3	3 50.0	2 33.3	0 0.0	2 33.3
日中、時々留守にする	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
共働きしている	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
共働きしていない	6 100.0	3 50.0	2 33.3	3 50.0	3 50.0	0 0.0	2 33.3
家族と同居	9 100.0	5 55.6	3 33.3	4 44.4	3 33.3	0 0.0	2 22.2
親戚・友人等と同居	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
一人住まい	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
男性	7 100.0	4 57.1	3 42.9	4 57.1	2 28.6	0 0.0	2 28.6
女性	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
10代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
20代	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0
30代	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3
40代	2 100.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
50代	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
60代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
70代以上	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q20-1. 苦情・トラブルの内容（続き）					
		機器の設置、撤去、損害に関する費用	事故発生後の損害賠償	機器設置の工事後の見栄え	解約時の対応が悪い	その他	非該当
全体	9 100.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	291
契約前の被害経験あり	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	66
契約前の被害経験なし	5 100.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	225
契約後の被害経験あり	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	7
契約後の被害経験なし	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	284
三大都市圏	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	198
上記以外の政令指定都市	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13
その他の市・町・村	8 100.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	80
日中、留守にすることが多い	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	110
日中、時々留守にする	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	129
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	52
共働きしている	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	128
共働きしていない	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	163
家族と同居	9 100.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	282
親戚・友人等と同居	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
一人住まい	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8
男性	7 100.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	140
女性	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	151
10代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1
20代	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	71
30代	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	108
40代	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	65
50代	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	37
60代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7
70代以上	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2

	合計	Q20-2.トラブル時における警備会社の対応についての満足度					
		満足	やや満足	やや不満	不満	非該当	
全体	9 100.0	2 22.2	2 22.2	4 44.4	1 11.1	291	
契約前の被害経験あり	4 100.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	66	
契約前の被害経験なし	5 100.0	0 0.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0	225	
契約後の被害経験あり	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	7	
契約後の被害経験なし	5 100.0	0 0.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	284	
三大都市圏	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	198	
上記以外の政令指定都市	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	13	
その他の市・町・村	8 100.0	2 25.0	1 12.5	4 50.0	1 12.5	80	
日中、留守にすることが多い	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	110	
日中、時々留守にする	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	129	
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	52	
共働きしている	3 100.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	0 0.0	128	
共働きしていない	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	163	
家族と同居	9 100.0	2 22.2	2 22.2	4 44.4	1 11.1	282	
親戚・友人等と同居	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1	
一人住まい	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8	
男性	7 100.0	1 14.3	2 28.6	3 42.9	1 14.3	140	
女性	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	151	
10代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1	
20代	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	71	
30代	3 100.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	108	
40代	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	65	
50代	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	37	
60代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7	
70代以上	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2	

	合計	Q21. 回答者の年代						
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
全体	300 100.0	1 0.3	73 24.3	111 37.0	67 22.3	39 13.0	7 2.3	2 0.7
男性	147 100.0	0 0.0	33 22.4	53 36.1	38 25.9	20 13.6	3 2.0	0 0.0
女性	153 100.0	1 0.7	40 26.1	58 37.9	29 19.0	19 12.4	4 2.6	2 1.3

	合計	Q22. 回答者の性別	
		男性	女性
全体	300 100.0	147 49.0	153 51.0
10代	1 100.0	0 0.0	1 100.0
20代	73 100.0	33 45.2	40 54.8
30代	111 100.0	53 47.7	58 52.3
40代	67 100.0	38 56.7	29 43.3
50代	39 100.0	20 51.3	19 48.7
60代	7 100.0	3 42.9	4 57.1
70代以上	2 100.0	0 0.0	2 100.0

	合計	Q23. 共働き	
		している	していない
全体	300 100.0	131 43.7	169 56.3
契約前の被害経験あり	70 100.0	27 38.6	43 61.4
契約前の被害経験なし	230 100.0	104 45.2	126 54.8
契約後の被害経験あり	11 100.0	4 36.4	7 63.6
契約後の被害経験なし	289 100.0	127 43.9	162 56.1
三大都市圏	198 100.0	87 43.9	111 56.1
上記以外の政令指定都市	14 100.0	5 35.7	9 64.3
その他の市・町・村	88 100.0	39 44.3	49 55.7
日中、留守にすることが多い	116 100.0	72 62.1	44 37.9
日中、時々留守にする	132 100.0	46 34.8	86 65.2
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	13 25.0	39 75.0
家族と同居	291 100.0	130 44.7	161 55.3
親戚・友人等と同居	1 100.0	1 100.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	0 0.0	8 100.0
男性	147 100.0	59 40.1	88 59.9
女性	153 100.0	72 47.1	81 52.9
10代	1 100.0	1 100.0	0 0.0
20代	73 100.0	32 43.8	41 56.2
30代	111 100.0	46 41.4	65 58.6
40代	67 100.0	32 47.8	35 52.2
50代	39 100.0	19 48.7	20 51.3
60代	7 100.0	1 14.3	6 85.7
70代以上	2 100.0	0 0.0	2 100.0

	合計	Q24.同居形態		
		家族	親戚・友人等	一人住まい
全体	300 100.0	291 97.0	1 0.3	8 2.7
契約前の被害経験あり	70 100.0	67 95.7	0 0.0	3 4.3
契約前の被害経験なし	230 100.0	224 97.4	1 0.4	5 2.2
契約後の被害経験あり	11 100.0	11 100.0	0 0.0	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	280 96.9	1 0.3	8 2.8
三大都市圏	198 100.0	193 97.5	0 0.0	5 2.5
上記以外の政令指定都市	14 100.0	12 85.7	0 0.0	2 14.3
その他の市・町・村	88 100.0	86 97.7	1 1.1	1 1.1
日中、留守にすることが多い	116 100.0	108 93.1	0 0.0	8 6.9
日中、時々留守にする	132 100.0	132 100.0	0 0.0	0 0.0
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	51 98.1	1 1.9	0 0.0
共働きしている	131 100.0	130 99.2	1 0.8	0 0.0
共働きしていない	169 100.0	161 95.3	0 0.0	8 4.7
男性	147 100.0	139 94.6	0 0.0	8 5.4
女性	153 100.0	152 99.3	1 0.7	0 0.0
10代	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
20代	73 100.0	71 97.3	0 0.0	2 2.7
30代	111 100.0	105 94.6	0 0.0	6 5.4
40代	67 100.0	67 100.0	0 0.0	0 0.0
50代	39 100.0	39 100.0	0 0.0	0 0.0
60代	7 100.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0
70代以上	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0

	合計	Q25. 同居家族（複数回答）						
		配偶者	子供	自分(配偶者)の親	自分(配偶者)の兄弟姉妹	自分(配偶者)の祖父母	その他	同居家族はいない
全体	300 100.0	203 67.7	177 59.0	137 45.7	47 15.7	24 8.0	5 1.7	8 2.7
契約前の被害経験あり	70 100.0	37 52.9	35 50.0	37 52.9	17 24.3	11 15.7	2 2.9	3 4.3
契約前の被害経験なし	230 100.0	166 72.2	142 61.7	100 43.5	30 13.0	13 5.7	3 1.3	5 2.2
契約後の被害経験あり	11 100.0	7 63.6	6 54.5	5 45.5	1 9.1	1 9.1	0 0.0	0 0.0
契約後の被害経験なし	289 100.0	196 67.8	171 59.2	132 45.7	46 15.9	23 8.0	5 1.7	8 2.8
三大都市圏	198 100.0	143 72.2	119 60.1	83 41.9	29 14.6	14 7.1	3 1.5	5 2.5
上記以外の政令指定都市	14 100.0	6 42.9	4 28.6	7 50.0	3 21.4	2 14.3	0 0.0	2 14.3
その他の市・町・村	88 100.0	54 61.4	54 61.4	47 53.4	15 17.0	8 9.1	2 2.3	1 1.1
日中、留守にすることが多い	116 100.0	73 62.9	59 50.9	41 35.3	18 15.5	6 5.2	1 0.9	8 6.9
日中、時々留守にする	132 100.0	99 75.0	90 68.2	61 46.2	19 14.4	10 7.6	2 1.5	0 0.0
在宅者がおり、ほとんど留守にはしない	52 100.0	31 59.6	28 53.8	35 67.3	10 19.2	8 15.4	2 3.8	0 0.0
共働きしている	131 100.0	103 78.6	87 66.4	51 38.9	18 13.7	6 4.6	1 0.8	0 0.0
共働きしていない	169 100.0	100 59.2	90 53.3	86 50.9	29 17.2	18 10.7	4 2.4	8 4.7
家族と同居	291 100.0	202 69.4	177 60.8	136 46.7	46 15.8	24 8.2	5 1.7	0 0.0
親戚・友人等と同居	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
一人住まい	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 100.0
男性	147 100.0	96 65.3	84 57.1	64 43.5	26 17.7	12 8.2	2 1.4	8 5.4
女性	153 100.0	107 69.9	93 60.8	73 47.7	21 13.7	12 7.8	3 2.0	0 0.0
10代	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
20代	73 100.0	25 34.2	17 23.3	53 72.6	31 42.5	15 20.5	2 2.7	2 2.7
30代	111 100.0	73 65.8	63 56.8	46 41.4	11 9.9	8 7.2	2 1.8	6 5.4
40代	67 100.0	58 86.6	58 86.6	22 32.8	3 3.0	2 1.5	0 0.0	0 0.0
50代	39 100.0	38 97.4	35 89.7	15 38.5	2 5.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
60代	7 100.0	7 100.0	3 42.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
70代以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0