

概要報告書

2025 年度

事業種別	広域安全事業
団体名	特定非営利活動法人 風テラス
事業名	性風俗従事者の犯罪被害予防や支援につながる相談窓口の広報強化

当団体は、風俗等で働く女性に対し、チャットや通話、対面によりソーシャルワーカーと弁護士が無料で生活・法律相談を実施する相談事業を実施している。しかし、団体ホームページは「必要な情報が得にくい構成になっている」「SNS 相談への導線が分かりにくい」「支援者に対する情報発信の不足」などの課題があった。

そこで、ウェブサイトの全面更新を実施し、2025 年 9 月 8 日に公開した。具体的には、相談者が早期に支援につながるようトップページに「相談する」ボタンを設置し、チャット相談への導線を最短化した。また、相談時の不安を軽減するため、相談の様子を具体的にイメージできる解説漫画や相談員とのやり取りサンプルを制作した。

さらに、社会・支援者向けページを別ページとして作成し、団体の信頼感を与えるデザインとして刷新した。また、団体紹介や最新情報をカテゴリごとに閲覧できるページを配置することで、他団体等との連携時に団体の専門性、信頼性を端的に訴求できる情報発信基盤を整備した。今後はこの基盤を活用し、相談者・支援者双方への継続的なコンテンツの拡充や SNS を活用した多角的な広報を展開し、支援者との連携を強化していく。



(左:相談者向けページ、中:支援者向けページ、右:団体紹介ページ)

注) 上記の報告書は、助成対象団体が作成した報告書です。(公財)日工組社会安全研究財団では、記載された事業の内容等に関するお問合せには対応できませんのでご了承ください。