

事業種別	広域安全事業
団体名	NPO 法人子育てパレット
事業名	虐待未然防止・早期発見ネットワークづくり
<p>不安や孤独と隣合わせの母親たちに虐待防止のために必要なサポートとして、2013年より継続して取り組みをしているホットライン・相談事業があります。継続をしていく中で感じた様々な課題・取り組むべき問題を解決して、質の高い、相談者に寄り添った対応の形式をつくりあげることが目的とした事業である。</p> <p>また、ホットライン・相談窓口の稼働率を増やすために、人材を増やす取り組みをしていくことも考え、以下のとおり事業展開した。</p> <p>●ホットライン・相談窓口の稼働率を増やす・・・具体的に日数と人材増やす マニュアル見直しや、スキルアップのための時間を多く作ったことで、対応者の相談に応える精神的負担が減少し、自信に繋がり、相談日の拡大のために必要だった人材が定着し、相談日・相談人員の拡大につながった。</p> <p>●スタッフのスキルアップと勉強会及びマニュアル見直し スタッフの質の向上に努めるために、様々な講演や研修に参加をし、それを共有していくようにした。また丁寧でじっくりとした見えない関係づくりをすることを大事にするために、セルフチェックをしたり、スタッフ同士での反省会を繰り返していった。このような取り組みによりスタッフがスキルアップと相談対応への自信につながった。マニュアルにおいては、相談内容をスタッフで共有し、徹底的に検討していくことを繰り返すことで、課題・取り組むべき問題がわかり、具体的な対応策を相談者に寄り添った形式に作りあげることができた。</p> <p>●啓蒙カード再版 配布拡大 15,000枚再版し、配布場所を拡大したことで、多くの方への周知につながり電話件数も昨年比118%増加した。</p>	
	

注) 上記の報告書は、助成対象団体が作成した報告書です。(公財)日工組社会安全財団では、記載された事業の内容等に関するお問合せには対応できませんのでご了承ください。